



loc
cliëntenraden

nvtz

We starten
om 14.00 uur

**Werkconferentie
Bouwen voor zorg:
waardevolle rol cliëntenraden
en raden van toezicht in beeld**

1

**BOUWEN IS
DE OMGEVING OPNIEUW
VORM GEVEN**

De omgeving die het mogelijk maakt dat
- zo lang als het gebouw staat -
mensen er zorg ontvangen en zorg bieden.

nvtz
toezichthouders in zorg & welzijn

loc
cliëntenraden

2

Programma werkconferentie

14:00	Introductie	
14:10	Interview	
14:20	Gespreksronde 1	carrousel
14:45	Presentatie: Henk Neep (LOC) Het bouwproces, wat zijn de stappen	
14:55	Gespreksronde 2	carrousel
15:20	Pauze	



3

Programma werkconferentie

15:20	Pauze	
15:40	Presentatie relatie zorgvisie - bouw	
15:50	Gespreksronde 3	carrousel
16:15	Plenair: Hoe weten we wat de klant echt nodig heeft?	
16:25	Gespreksronde 4	carrousel
16:50	Afronding	
17:00	Borrel	



4

In gesprek

1. Wat zijn de sleutels om te komen tot een voor het gebruik en voor de gebruikers waardevol gebouw?
2. Op welk moment en in welke rol wil je als CR en RvT betrokken zijn bij het bouwproces? Wat is wenselijk? En gaat het ook zo bij jullie?
3. Hoe krijg je zicht op de werkelijke behoefte?
4. Met eigen ogen in de wijk

**En wat betekent dat
voor uw rol als lid van een cliëntenraad of raad van toezicht?**



5

HET BOUWPROCES

Henk Neep (LOC)
14:45 – 14:55



6



7



8

De Hogewey voordat het een wijk was

Visie:

mensen met dementie de mogelijkheid bieden hun leven voort te zetten op de manier die ze gewoon zijn.

Vraag:

Wat is belangrijk in het gewone leven?

Wat doen we dan?

Wat is daarvoor nodig?



9

Gewoon leven in De Hogeweyk

Wat is daarvoor nodig?

In de woning?

In de wijk?

Zijn daarin verschillen tussen mensen die ertoe doen?

Leefstijlen

- Huiselijke leefstijl
- Gooise/Zuid leefstijl
- Culturele leefstijl
- Stadse leefstijl



10



11

Ziekenhuis



Zuyderland stelt nieuwbouw vijf jaar uit - Actueel - Skipr

Zuyderland stelt de nieuwbouw van haar ziekenhuis in Heerlen vijf jaar uit. Bovendien wordt die nieuwbouw half zo groot. De voorspoedige transformatie bij Zuyderland (Sittard, Heerlen) om de zorg naar de patiënt thuis te verplaatsen, maakt dat uitstel mogelijk.

Bron: Skipr 21-okt-2019

nvtz
toezichhouders in zorg & welzijn

loc
Clientenraden

12

Zorgen voor

Hoe maken we een plek
waar wij kunnen bieden wat nodig is,

opdat in het leven van de cliënt
kan gebeuren wat belangrijk is.



13

Vraagt u zich af?

- Hoe robuust is uw zorg'product'?
- Hoe sterk helpt het gebouw daarbij?
- Hoe flexibel is uw gebouw?
- Hoe gunstig is het €?



14

EEN GEBOUW IS DE IN STEEN VERTAALDE ZORGVISIE

En daarna...
moet je - misschien nog wel steviger - aan je visie vasthouden
dan tijdens de bouw.



15

EERST BOUWT DE MENS EEN HUIS EN DAN BOUWT HET HUIS DE MENS

W. Churchill



16



The header features a decorative grid of squares in various shades of blue and white. On the left side, there is a vertical stack of four squares: light blue, white, medium blue, and dark blue. To the right of this stack, there are two logos: 'loc cliëntenraden' in a blue box and 'nvtz' in a white box with a blue arc above it. The main content area is a large light blue rectangle.

loc cliëntenraden

nvtz

Plenaire break
Werkelijke klant vraag

17



The footer contains two logos: 'nvtz' with the tagline 'toezichhouders in zorg & welzijn' and 'loc cliëntenraden'.

HOE KOM JE ACHTER
DE WERKELIJKE VRAAG
VAN DE CLIËNT/PATIËNT?

nvtz
toezichhouders in zorg & welzijn

loc
cliëntenraden

18

Kunnen ze het zich niet voorstellen?

- Klantreis
- Vragen en doorvragen
- Groepsgesprek
- Observeren



19

Wie is de cliënt/klant?

Hoe maken we
een plek
waar wij kunnen
bieden wat
nodig is

opdat in leven
van de cliënt
kan gebeuren
wat belangrijk is.



20

INTERVIEW **ROB TRIP**

Uw tijd is verstreken, zei de slagboom

Scanned with CamScanner



21

Rob Trip

Hij ziet zijn vrouw en zichzelf nog zitten in de auto, in de parkeergarage van het ziekenhuis na een ernstig gesprek met zijn artsen. “We zaten nog even na te praten voor we wegreden. Daardoor waren we te laat bij de slagboom. We konden niet meer uitrijden. Dan denk je: jezus, kunnen ze zich dan echt niet voorstellen, dat er mensen zijn die even in de auto zitten uit te snotteren voor ze wegrijden?”

Uit: interview NRC



22