



Altijd als mens

Jaarverslag 2025

Stichting LOC Waardevolle zorg

Dit is het jaarverslag van LOC Waardevolle zorg

“LOC Waardevolle zorg
is ons vertrekpunt in de
belangenbehartiging en
dienstverlening”

2025 was een succesvol jaar voor LOC.

Trainers en adviseurs hebben weer meer maatwerk geleverd als het om cursussen en trainingen aan cliëntenraden gaat. Het pakket aan diensten is verder verbreed. In 2025 is Raad op Maat onderdeel geworden van LOC, waardoor we nu de hele langdurige zorg vertegenwoordigen. Binnen de vernieuwingsbewegingen hebben we flinke stappen gezet om mensen in buurten en wijken meer zeggenschap te geven over zorg en welzijn. En met hulp van creatief adviseur TheGood hebben we ons profiel aangescherpt. LOC Waardevolle zorg - dat is ons vertrekpunt in de belangenbehartiging en dienstverlening. Het Land van Omzien is daarbij de stip op de horizon. Binnen de Participatiecoalitie welzijn, zorg en hulp hebben we in 2025 hard gewerkt aan een samenleving waarin zorg en welzijn uit mensen zelf komen, niet uit systemen.



— **Mieke Hollander, Marthijn Laterveer, bestuurders LOC Waardevolle zorg**

juni 2026



Inhoud

1. Waardevolle zorg
2. Cliëntenraden
3. Radicale vernieuwing
4. Lokale zeggenschap
5. Belangenbehartiging en communicatie
6. Netwerk en financiën

1

Waardevolle zorg



loc[®]

Altijd als mens

Onze visie

LOC wil dat ieder mens een waardevol leven kan leiden. Ook als mensen om welke reden dan ook zorg en ondersteuning nodig hebben. Bijvoorbeeld omdat zij door hun leeftijd beperkingen ervaren, vanwege psychische problemen vastlopen, een gezin niet goed draait of door lichamelijke of verstandelijke beperkingen.

LOC wil dat iedereen waardevolle relaties kan aangaan met degenen die hen dierbaar zijn. Dat mensen activiteiten kunnen ondernemen waar ze blij van worden en die iets bijdragen. Dat zij kunnen werken aan wie zij willen zijn of willen worden. En zo het gevoel hebben dat hun leven zin heeft. Ook als zij zorg en ondersteuning nodig hebben. Daarbij voelen zorgverleners de ruimte en hebben zij de vaardigheden om in dialoog met mensen zelf én hun naasten passende oplossingen te zoeken. Wetend dat ieder mens anders is. En regels en systemen dienend zijn aan die dialoog.

LOC heeft dit perspectief vastgelegd in de visie [Waardevolle zorg - Over de toekomst van de gezondheidszorg heden - 2050](#). Het is een visie op een andere samenleving. Alles wat LOC doet komt voort uit de visie Waardevolle zorg en draagt bij aan het realiseren van die visie.

”LOC wil dat ieder mens een waardevol leven kan leiden”

Meerjarenperspectief 2021 - 2025

In 2021 hebben we op basis van de visie Waardevolle zorg het [‘Meerjarenperspectief LOC waardevolle zorg 2021-2025’](#) gepubliceerd. We zullen steeds evalueren wat we bereiken en waar nodig bijsturen.

LOC houdt zich met de volgende drie thema’s bezig. Daarbij is de visie Waardevolle zorg steeds het uitgangspunt:

1. LOC ondersteunt en adviseert medezeggenschapsorganen in de zorg. Zodat zij in de praktijk kunnen toetsen of zorg en ondersteuning aansluiten bij wat mensen nodig hebben. Dat doet LOC vanuit een unieke positie: decennialange expertise in medezeggenschap gecombineerd met een duidelijke, koersvaste toekomstvisie op de zorg.
2. LOC start en ondersteunt vernieuwingsbewegingen in de zorg. Waar de relatie en dialoog tussen mensen die zorg nodig hebben, hun naasten en medewerkers het uitgangspunt vormen voor het realiseren van waardevolle zorg.
3. LOC informeert en beïnvloedt beleidsmakers en bestuurders op basis van alle informatie en signalen die ze ophaalt in de medezeggenschap en de vernieuwingsbewegingen. Dat doet LOC samen met de mensen die in de praktijk ervaren waar ze tegenaan lopen of wat hen helpt om waardevolle zorg te realiseren.

Nieuwe diensten 2025

In 2025 heeft LOC tal van nieuwe diensten ontwikkeld en aangeboden. Deze zijn te vinden op www.clientenraad.nl/nieuws/vernieuwing-en-uitbreiding-loc-dienstverlening/

[Bekijk onze nieuwe diensten](http://www.clientenraad.nl/nieuws/vernieuwing-en-uitbreiding-loc-dienstverlening/)





“Bij het ontwikkelen van nieuwe diensten is de visie Waardevolle zorg altijd uitgangspunt”

→ Onderzoekende dialogen

Alle betrokkenen gaan met elkaar in gesprek om tot waardevolle oplossingen en inzichten te komen voor actuele vraagstukken.

→ Kampvuorgesprekken

Op een laagdrempelige manier kunnen oplossingen en acties buiten de gebaande paden ontstaan.

→ Intervisiemethode De Mat

Verbeteren van onderlinge samenwerking zowel binnen de cliëntenraad als met de raad van bestuur.

→ Mediationloket

Met een onafhankelijke mediator kunnen cliëntenraad en raad van bestuur uit een conflictsituatie komen.

→ Leefplezier

Training voor cliëntenraden om mensen met zorgvraag én hun naasten beter te begrijpen.

→ Struinen in het Land van Omzien

Inzicht in maatschappelijke transformatie rondom wonen, zorg en samenleven.

2

Clëntenraden



Altijd als mens

In 2025 groeide het aantal aangesloten cliëntenraden licht. Vooral raden in de jeugdzorg wisten LOC te vinden. De trend dat lokale raden het lidmaatschap opzeggen, terwijl centrale raden lid blijven was ook in 2025 zichtbaar. Nabellen helpt; opzeggingen werden vaak teruggedraaid.

15.980

maandelijkse bezoekers

www.clientenraad.nl, hét platform van LOC, was in 2025 een drukbezochte plek. Het functioneren van de cliëntenraad, broodkosten, gebruik van AI en techniek in de zorg en vacatures waren belangrijke onderwerpen. Ook brachten cliëntenraden zelf thema's aan of startten zelf een gesprek via 'praat mee'.

6-10 okt.

Week van de Medezeggenschap

Van 6 tot en met 10 oktober 2025 organiseerde LOC voor de zesde keer de jaarlijkse Week van de Medezeggenschap. Thema: 'Samen werken aan (mede) zeggenschap'. Binnen een mum van tijd was het gros van de trainingen volgeboekt. In samenwerking met LOC-vrijwilligers werden inspirerende regiobijeenkomsten georganiseerd. Bovendien was er bij cliëntenraden veel animo om met hulp van LOC – vaak ludieke – activiteiten op locatie te organiseren om het belang van medezeggenschap te benadrukken. 36 raden deelden via de website van LOC hun activiteiten. De Week werd afgesloten met een drukbezocht webinar. [Blik hier terug](#).

“Tijdens de Week 2025 was de animo om activiteiten op locatie te organiseren groot”

→ 30

cursussen, trainingen en bijeenkomsten

In 2025 organiseerde LOC zo'n **30 cursussen** en bijeenkomsten voor cliëntenraden, ondersteuners, functionarissen medezeggenschap en specifieke doelgroepen. Alle activiteiten zijn te vinden in de [LOC-agenda](#).

50

vrijwilligers

Ruim 50 [vrijwilligers](#) ondersteunden LOC in 2025. Zij spelen een belangrijke rol bij het organiseren van [regionale bijeenkomsten](#) en vormen het kloppend hart van de expertpools Bouw en Zorg & Geld. In 2025 heeft LOC de eerste stappen gezet om het vrijwilligersbeleid meer toekomstbestendig te maken.

“De veelbeluisterde
podcast over
privacyschending in de
ggz, legde haarfijn deze
misstand bloot”

4.772

nieuwsbriefabonnees

Wekelijks brengt LOC een nieuwsbrief uit met het belangrijkste nieuws voor cliëntenraden. Het is dé manier om informatie op het sociaal platform onder de aandacht te brengen.

Tientallen

vragen per week

[De Vraagbaak](#) is dé plek waar aangesloten cliëntenraden via telefoon of e-mail vragen kunnen stellen aan de adviseurs van LOC. Ook komen er vragen binnen van mensen die zorg nodig hebben, naasten, bestuurders en zorgmedewerkers. Ook hen staat LOC te woord.

“De LOC-nieuwsbrief
is dé manier om
cliëntenraden naar het
platform te trekken”

Publicaties

In 2025 bood LOC weer veel verschillende actuele podcasts, brochures, inspiratiekaarten en handreikingen. Rondom het [Generiek kompas](#) ‘Samen werken aan kwaliteit van bestaan’, was veel behoefte aan informatie. De whitepaper ‘[Leren en rekenschap geven](#)’ gaf vanuit de beweging Radicale vernieuwing inzicht in andere manieren van verantwoording afleggen. Ook de inspiratiekaarten over zorgzame buurten en [zeggenschap vanuit de buurt](#) waren een succes. De veelbeluisterde [WaardeCast](#) over privacyschending van ggz-cliënten legde haarfijn deze misstand bloot. Neem een kijkje in het [publicatie-overzicht](#).

11

regionale ontmoetingen

In 2025 ondersteunde LOC haar vrijwilligers bij het organiseren van 11 [regionale bijeenkomsten](#) in de verschillende provincies en steden. Tijdens dit groeiende aantal regiobijeenkomsten wisselen cliëntenraden ervaringen uit en delen kennis. Een greep uit de thema's in 2025: evaluatie medezeggenschapswet Wmcz, Generiek kompas, Wet zorg en dwang, informele zorg, opendeurenbeleid en robotisering.

“Het aantal regionale bijeenkomsten steeg in 2025. Thema's waren divers”

Expertpools

Deskundige vrijwilligers van de expertpools [Bouw](#) en [Zorg & Geld](#) hebben ook in 2025 weer veel cliëntenraden geholpen met adviezen op maat over bouwplannen en begrotingen/jaarrekening van zorgorganisaties. LOC-adviseurs ondersteunden hen daarbij. Ook werden verschillende workshops verzorgd.



Flink meer

dienstverlening op maat

De [ondersteuning op maat](#) die LOC in 2025 aan cliëntenraden gaf, varieert van het opstellen van jaarplannen, het maken van een medezeggenschapsregeling of het opzetten van passende medezeggenschap en intervisie.

3

Radicale vernieuwing



Radicale
vernieuwing
Ondersteund door **loc**

Een initiatief van LOC

Nadat in 2024 de deelnemende organisaties in de verpleeghuiszorg en zorg thuis, de langdurige ggz en de gehandicaptenzorg zijn samengegaan, is in 2025 hard gewerkt binnen de beweging Radicale vernieuwing langdurige zorg. Motto: zorg vanuit de relatie.

Uitgangspunt van de door LOC in 2016 opgezette beweging is dat zorg weer over mensen gaat. En systemen, protocollen en wetten dienend zijn. Waar mogelijk wordt samengewerkt met de beweging Radicale vernieuwing jeugdzorg. LOC heeft de beweging in 2025 weer ondersteund door het organiseren van bijeenkomsten en activiteiten. Ook was LOC verantwoordelijk voor het secretariaat, de communicatie en de contacten met externe landelijke partners zoals VWS, zorgkantoren en IGJ. Bovendien zijn initiatieven ontwikkeld om zeggenschap van burgers te vergroten.

“In 2025 zijn initiatieven ontwikkeld om zeggenschap van burgers te vergroten”



Radicale vernieuwing langdurige zorg



Radicale
vernieuwing
zorg

Ondersteund door **loc**





Samen met zeventien zorgorganisaties werkte LOC in 2025 aan radicale vernieuwing. Tijdens twee halfjaarlijkse ontmoetingen stonden niet alleen de koers van de beweging in 2026 centraal, maar ook haar positie in het Land van Omzien.

Uit gesprekken met alle afzonderlijke deelnemers bleek de wens om in héél Nederland ‘van regels naar relaties’ te gaan: het Land van Omzien. Thema’s die in 2025 centraal stonden waren onder andere: zorgzame gemeenschappen; leren en rekenschap geven; zie de mens, samen zeggenschap, vrijheid, veiligheid en levensgeluk en logeerszorg.

Via maandelijkse digitale nieuwsbrieven, het platform www.radicalevernieuwing.nl, sociale media en het kwartaalblad Zorg & Zeggenschap is er continue uitwisseling binnen de beweging. Ook is in 2025 veelvuldig contact geweest met partners, zoals VWS, inspectie, zorgkantoren.

Meer weten over de activiteiten: www.radicalevernieuwing.nl

Radicale vernieuwing jeugdzorg



Radicale
vernieuwing
jeugdzorg

Ondersteund door **loc**





Het aantal deelnemende jeugdzorg- en jeugdbeschermingsorganisaties groeide in 2025 door naar veertien. Om tot échte vernieuwing te komen, kregen kinderen, jongeren en (pleeg)ouders een prominente rol. Zij kijken mee of thema's kloppen en of er wel echt iets verandert.

Tijdens kampvuorgesprekken met ervaringsdeskundigen, cliëntenraden en bestuurders ontstond een pad met **drie thema's**:

- Wat is oud en moeten we mee stoppen of afleren?
- Waar moeten we mee starten wat we nog niet doen?
- Wat moeten we terugdraaien, c.q. rechtzetten?

Drie bijeenkomsten

Tijdens drie bijeenkomsten én een landelijke jeugddag hebben deelnemers deze doelen verder uitgewerkt en resultaten gedeeld. Hoe kun je écht anders en vanuit mensen zorg en ondersteuning organiseren, is de rode draad in de bijeenkomsten en ontmoetingen.

Verbinding

Door periodiek contact met VWS, IGJ en Jeugdzorg Nederland, heeft de beweging de landelijke partners op de hoogte gehouden. Goede communicatie kwam tot stand via nieuwsbrieven, sociale media en het platform.

Meer weten over de activiteiten: www.radicalevernieuwing.nl/jeugdzorg

4

Lokale zeggenschap



loc[®]
Altijd als mens

In 2025 heeft LOC, als partner binnen de Participatiecoalitie welzijn, zorg en hulp stevig ingezet op een zorgzame samenleving. Een samenleving waarin onderlinge zorg, ondersteuning en hulp vanzelfsprekend onderdeel zijn van het dagelijks leven. En waar inwoners eigenaarschap en maximale zeggenschap hebben.

Participatiecoalitie

Samen met Nederland Zorgt voor Elkaar, Zorghulp, LSA, Buurkracht en de Landelijke Vereniging van Kleine Kernen heeft LOC in 2025 regelmatig in 'Den Haag' het belang van lokale zeggenschap en burgerinitiatieven laten zien. De Participatiecoalitie heeft in 2025 haar horizon benoemd: [het Land van Omzien](#). Een warme samenleving waarin mensen in buurten en dorpen hun eigen oplossingen kunnen kiezen. Ondersteund door zorg- en welzijnsorganisaties.

Lokale zeggenschap

Steeds meer cliëntenraden worstelen met de vraag hoe zij mensen kunnen vertegenwoordigen die thuis zorg en ondersteuning krijgen. Mensen hebben op lokaal niveau meer zeggenschap en eigenaarschap nodig. In 2025 is LOC het belang van [lokale zeggenschap](#) steeds meer gaan benadrukken - ook in de belangenbehartiging. Via kampvuorgesprekken en bijeenkomsten heeft LOC cliëntenraden geholpen met hun rol in dit perspectief.

Meet-up

Bij het Sociaal Centrum Eijssden organiseerde LOC vanuit de Participatiecoalitie een meet-up. In dit bewonersinitiatief ontmoeten, ondersteunen en werken inwoners, vrijwilligers, professionals en ondersteuners samen. Maar hoe zorg je dat dit soort initiatieven blijven bloeien en welke structurele financieringsvormen passen daarbij? De Participatiecoalitie gaat samen met overheid en Oranje Fonds zoeken naar structurele financiering van dit soort burgerinitiatieven. Bekijk hier [de video](#) van de meet-up.

“Mensen hebben op lokaal niveau meer zeggenschap en eigenaarschap rondom zorg en ondersteuning nodig”

Meer weten over lokale (mede)zeggenschap: www.clientenraad.nl

“De privacy van cliënten in de
ggz wordt ernstig geschonden.
LOC gaat in hoger beroep”

Belangenbehartiging en communicatie



loc[®]

Altijd als mens

EEN MENS IS
GEEN DATAPAKKET



Op landelijk niveau invloed uitoefenen om de belangen van mensen die zorg nodig hebben maximaal te behartigen - ook in 2025 was LOC weer zeer actief.

Een greep uit onze activiteiten:

- **Generiek Kompas ouderenzorg:** overleg, implementatie, werkgroepen, raadplegen en betrekken cliëntenraden, ontwikkelen materiaal, verhalen ophalen rondom [Kwaliteitsbeeld](#).
- **Hoofdlijnenakkoord ouderenzorg:** LOC was trekker van het ontwikkelen van een onderliggende maatschappijvisie. Na raadpleging cliëntenraden is in 2025 een handtekening gezet. LOC is actief in de uitvoering, in de stuurgroep, en in verschillende werkgroepen.
- **Vertrouwen in de GGZ:** In april 2025 stelde de rechter de actiegroep in het ongelijk. LOC vindt het onacceptabel dat de privacy van ggz-cliënten wordt geschonden en stemde in met hoger beroep.
- **Evaluatie Wet zorg en dwang/Wet verplichte ggz:** Raadpleging cliëntenraden en input verzamelen beweging Radicale vernieuwing in het kader van de evaluatie. LOC is actief in de landelijke en werkgroep stuurgroep Wzd.
- **Evaluatie Wmcz 2018:** Tijdens vier bijeenkomsten hebben cliëntenraden ervaringen gedeeld en input geleverd. LOC was teleurgesteld over de beperkte evaluatie van Berenschot.
- **Burgers in de regio:** Via visiestukken, brieven aan de Tweede Kamer, reacties op initiatiefnota's én een [achtpuntenplan](#) 'Menselijkheid en zeggenschap' heeft LOC het perspectief van burgers nóg meer op de kaart gezet.
- **Versterken medezeggenschap jeugdzorg:** stevige inzet op verbetering van de medezeggenschap in de jeugdzorg heeft in 2025 veel effect gesorteerd: nieuwe lidmaatschappen, intensivering begeleiding bestaande organisaties en veel contact met VWS, IGJ en Jeugdzorg Nederland.

Nog meer belangenbehartiging:

- Brief Tweede Kamer verhoging zak- en kleedgeld
- Toekomstvisie Jeugd
- Deelname aan WOZO
- Deelname Academische Werkplaats Jeugd
- Deelname ervaringsraad SKILZ
- Periodieke overleggen
- Ondersteuning cliëntenpijler jeugdbescherming

“Stevige inzet op verbetering van de medezeggenschap in de jeugdzorg heeft in 2025 veel effect gesorteerd”

Meer weten over belangenbehartiging: www.clientenraad.nl en www.loc.nl

A man with dark hair and a beard, wearing a grey jacket, is seen from the side, looking towards a woman. The woman has blonde hair with bangs and is wearing a yellow cable-knit sweater over a grey shirt. They are standing in a garden with a wooden fence and green plants in the background. A large pink rectangular box is overlaid on the right side of the image, containing the word 'Communicatie' in white text.

Communicatie



loc[®]

Altijd als mens

Zorg & Zeggenschap

In het kwartaalblad deelt LOC achtergrondverhalen, analyses en interviews uit het netwerk, die ook te beluisteren zijn.

Kijk op www.loc.nl/tijdschrift



Sociale media

Ook in 2025 deelden LOC en de door LOC ondersteunde vernieuwingsbewegingen nieuws, informatie, terugblikken op bijeenkomsten via socialemediakanalen, zoals X, LinkedIn, Facebook en Instagram. In 2025 is verder geïnvesteerd in het bekend maken van activiteiten onder een breder publiek.





Sociale platforms

273.693 pagina's werden in 2025 bezocht, 22.808 per maand, 750 per dag.

- › www.loc.nl (41.865)
- › www.clientenraad.nl (191.763)
- › www.radicalevernieuwing.nl (33.696)
- › www.radicalevernieuwing.nl/ggz (1.417)
- › www.radicalevernieuwing.nl/jeugdzorg (4.952)

Nieuwsbrieven

LOC brengt diverse digitale nieuwsbrieven uit. Een wekelijkse voor cliëntenraden (4.772 abonnees) en een maandelijkse nieuwsbrief voor de radicale vernieuwingsbewegingen in de zorg (3.396), langdurige ggz (1.253) en jeugdzorg (1.449). Ook verschijnt maandelijks een nieuwsbrief over álle activiteiten van LOC rondom medezeggenschap, vernieuwingsbewegingen en belangenbehartiging (2.767).

6

Netwerk en financiën



loc[®]
Altijd als mens

LOC Waardevolle zorg

LOC Waardevolle zorg is een niet winstgevende stichting die opereert als netwerkorganisatie. Een vaste kern medewerkers is in loondienst. Voor projecten en specifieke werkzaamheden huurt LOC mensen in. Daarnaast zijn zo'n vijftig vrijwilligers actief. Medewerkers van het bedrijfsbureau ondersteunen de organisatie door secretariële en financiële diensten te verlenen.

Twee door de raad van toezicht benoemde bestuurder, Mieke Hollander en Marthijn Laterveer, leidden in 2025 het LOC-netwerk. De doelen, missie en werkwijze van LOC zijn vastgelegd in [statuten](#).

LOC in cijfers



Mensen

Aantal mensen in dienst (bedrijfsbureau):

14 personen (8,9 fte)

Ziekteverzuim mensen in dienst:

1,52 %

Financiën

Totaal inkomsten:

€ 2.142.331

Totaal uitgaven:

€ 2.213.467

Financieel resultaat 2025:

-/- € 71.136 (begroot -/- € 69.300)

Bestemmingsreserves op 31 december 2025:

€ 729.147

Algemene reserve op 31 december 2025:

€ 100.011





Altijd als mens

LOC is een netwerk van mensen die betrokken zijn bij de zorg.
We willen dat elk mens een waardevol leven kan leiden. Ook als die
zorg nodig heeft. We hebben dat verwoord in een visie: 'Waardevolle zorg'.
Die vind je op www.loc.nl, net als de mogelijkheden om je aan LOC te verbinden.
Zo kun je bijvoorbeeld lid, vriend, ambassadeur of vrijwilliger worden.

Advies en
ondersteuning
(op maat) nodig?
**Word ook
lid!**



www.loc.nl