Cliëntenraden

Netwerkbijeenkomst cliëntenraden jeugdzorg (VOL)



3 maart 2022

17:00 - 20:00

't Veerhuis, Nieuwegein

Let op: deze bijeenkomst is volgeboekt, je kunt je niet meer aanmelden

Het is fijn om met cliëntenraden bij elkaar te komen om ervaringen uit te wisselen. Vier keer per jaar organiseert LOC bijeenkomsten voor cliëntenraden in de jeugdzorg. Per keer kiezen we, in overleg met de deelnemers, een thema. De eerste bijeenkomst heeft het thema *'Cliënttevredenheid, hoe weet/meet je dat?'*

Cliënttevredenheid

De deelnemers gaan met elkaar in gesprek over het onderzoeken van de tevredenheid van cliënten. Hoe weet je (als organisatie en cliëntenraad) hoe de kwaliteit van zorg en ondersteuning is? Welke cliënttevredenheidsonderzoeken zijn er en je inzetten? Wat doe je met de uitkomsten? Wat is het effect van een meting? Waar kan het aan liggen als er weinig respons komt of dat je weinig kunt met de uitkomsten? Jullie hebben vast ook vragen. Dus meld je aan!

Programma

- 17.00 uur Inloop met eten
- 17.45 uur Welkom
- 17.50 uur Landelijke ontwikkelingen op het gebied van medezeggenschap
- 18.15 uur – Inventarisatie van cliënttevredenheidsonderzoeken die er zoal zijn?
    - Uitwisseling van ervaringen
- 18.45 uur Pauze
- 19.00 uur Welke oplossingen, ideeën en support heb je nodig om je rol als CR goed op te kunnen pakken?
- 19.45 uur Inventarisatie onderwerpen voor volgende bijeenkomst

- 19.50 uur Afronding

Voor wie

Cliëntenraden in de jeugdzorg

Kosten

Deelname aan deze bijeenkomst is kosteloos

Praktische informatie

De bijeenkomst is van 17.00 uur tot 20.00 uur bij;t Veerhuis, Nieuwegein, inclusief een hapje eten. Mocht fysiek bij elkaar komen niet mogelijk zijn in verband met de corona maatregelen, dan organiseren we de bijeenkomst online. Wij houden jullie daarover op de hoogte.

Aanmelden

Meld je aan via deze knop:

Aanmelden

Volgende netwerkbijeenkomsten

Noteer de volgende netwerkbijeenkomsten van cliëntenraden jeugdzorg ook vast in je agenda:

- Dinsdag 7 juni van 17.00 – 20.00 uur;
- Dinsdag 13 september van 17.00 – 20.00 uur;
- Woensdag 23 november van 17.00 – 20.00 uur.

Ook interessant: op 7 april is er een voorzitterscursus speciaal voor voorzitters van cliëntenraden jeugdzorg

---

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: Adviesonderwerpen van de cliëntenraad, Kwaliteit jeugdzorg, Dienstverlening aan cliëntenraden, Vrijwilligers LOC