

Breed scala aan diensten voor cliëntenraden

Veel voordelen voor leden



Tekst: **Marthijn Laterveer**

LOC helpt cliëntenraden die lid zijn via cursussen, trainingen, adviestrajecten, brochures, Vraagbaak, digitaal platform en nieuwsbrieven. Ook verzamelt LOC signalen van cliëntenraden en bespreekt die onder andere in Den Haag. Vanuit de contributie biedt LOC een breed scala aan diensten. Cliëntenraden hoeven daardoor niet voor iedere cursus apart geld te regelen bij de zorgorganisatie.

Cursussen

Ben je nieuw in de cliëntenraad? Of wil je weten hoe je nieuwe leden voor de cliëntenraad kunt werven? Of zoek je naar manieren om de mensen die je vertegenwoordigt te bereiken? Of wil je een speciale training voor voorzitters van cliëntenraden? LOC biedt allerlei cursussen aan met een open inschrijving. Deze worden vaak regionaal georganiseerd. Aangesloten cliëntenraden kunnen vanuit het lidmaatschap zonder kosten deelnemen aan deze cursussen. Bij grote concerns waar alle cliëntenra-

den zijn aangesloten bij LOC bieden we deze cursussen op verzoek ook incompany bij de zorgorganisatie aan. Sinds kort zijn alle cursussen en trainingen ook online te volgen. Via beeldbellen kun je de cursus volgen en natuurlijk ook interactief vragen stellen.

Themabijeenkomsten en webinars

Naast de cursussen kent LOC themabijeenkomsten. Deze zijn vaak landelijk en met een grotere groep. Bijvoorbeeld over de modelregeling nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) of de gevolgen van corona. Ook deze themabijeenkomsten zijn gratis voor aangesloten cliëntenraden. Behalve bijeenkomsten in zalen zijn we ook gestart met webinars. Dat scheelt veel reistijd en maakt het mogelijk via de computer vragen te stellen aan LOC. Degene die het webinar verzorgt kan dan meteen de vragen beantwoorden.

“Via het digitale platform van LOC kunnen cliëntenraden elkaar versterken”



Samen met cliëntenraden werkt LOC aan verbetering van zorg en ondersteuning.

Trainingen en begeleiding op maat

Naast de trainingen met een open inschrijving kent LOC ook trainingen en begeleiding op maat. Bijvoorbeeld bij het opzetten van medezeggenschap of verbetering van de communicatie. Cliëntenraden die lid zijn betalen hiervoor een gereduceerd uurtarief. Bij het meest uitgebreide pakket is vier uur individuele ondersteuning per cliëntenraad onderdeel van het lidmaatschap.

Regionale bijeenkomsten

Cliëntenraden in sommige provincies geven aan dat ze graag andere cliëntenraden uit de regio willen ontmoeten. Daarom kent LOC steeds meer regionale teams (zie ook het artikel op pagina 36 over regionale netwerken). Daarin zitten mensen die als vrijwilliger het contact met de cliëntenraden in de regio onderhouden. En ook regionale ontmoetingsbijeenkomsten organiseren. Daarbij staat ontmoeting centraal, maar meestal komt er ook een actueel thema aan de orde.

Expertpools bouw en financiën

LOC heeft expertpools rondom bouwen en financiën (zie ook de rubriek Vraagbaak op pagina 48). Hierin zitten deskundigen die cliëntenraden helpen. De Bouwpool kijkt bij nieuwbouw of renovatie hoe bruikbaar en leef-

baar een gebouw is voor de mensen die er straks wonen. Daardoor kan de cliëntenraad beter adviseren. De expertpool Zorg & Geld helpt met het lezen van begrotingen. Waar gaat het geld naartoe? Zodat de cliëntenraad de juiste vragen kan stellen over de begroting.

Landelijke congressen

LOC organiseert ook landelijke congressen of themaweken. Ook hiervoor geldt dat aangesloten cliëntenraden zonder extra kosten van harte welkom zijn.



Brochures

Veel mensen vinden het fijn om informatie rustig thuis te kunnen lezen. En later nog een keer te kunnen nalezen. Daarom heeft LOC een groot aantal brochures gemaakt voor cliëntenraden. Zoals basisinformatie medezeggenschap, in contact staan met de achterban, visie op medezeggenschap, de Wet zorg en dwang, de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg, adviseren over begroting/jaarrekening,

modelreglementen. De meeste brochures zijn zowel op papier als digitaal verkrijgbaar via www.clientenraad.nl/ publicaties. Leden kunnen de brochures gratis bestellen en downloaden. Op pagina 18 is een beschrijving van belangrijke brochures te vinden.



Digitaal platform

Op het digitale platform www.clientenraad.nl is heel veel informatie over medezeggenschap te vinden. Zoals de genoemde brochures, maar ook praktijkvoorbeelden en inspiratie hoe anderen met situaties omgaan. Het platform kent de mogelijkheid om met andere cliëntenraden ervaringen, vragen en ideeën uit te wisselen via de 'praat mee knop'. Zo kunnen cliëntenraden elkaar helpen of hun verhaal met meer mensen delen.

Nieuwsbrieven

Wekelijks geeft LOC een digitale nieuwsbrief voor cliëntenraden uit. Bij dringende actuele ontwikkelingen komt er een extra nieuwsbrief uit. Daarnaast geeft LOC maandelijks een nieuwsbrief uit voor de jeugdzorg. En is er een maandelijks nieuwsbrief die het brede pallet van wat LOC doet laat zien.

Zorg & Zeggenschap

Het magazine Zorg & Zeggenschap verschijnt elk kwartaal. Een kwalitatief tijdschrift maken kost relatief veel geld. Maar we weten dat veel leden Zorg & Zeggenschap op prijs stellen. Omdat het fijn is naast alle digitale media een papieren magazine met achtergrondartikelen te krijgen. Daarom blijft LOC Zorg & Zeggenschap maken. Aangesloten cliëntenraden krijgen twee gratis exemplaren.

Ondersteuners

Is een cliëntenraad lid bij LOC? Dan kan de ondersteuner gratis gebruikmaken van de cursussen die voor cliëntenraden bedoeld zijn. Tegen gereduceerd tarief is er ook

“Hoe meer cliëntenraden zich aansluiten bij LOC, hoe meer diensten we kunnen leveren”

een dienstverleningsaanbod voor ondersteuners. Zoals cursussen, intervisie en een brochure.

Vraagbaak

Op werkdagen tussen 9.00 tot 17.00 uur is de Vraagbaak van LOC geopend. Cliëntenraden en ook anderen kunnen hier vragen stellen. Dat kan telefonisch of per e-mail. We beantwoorden waar mogelijk zelf de vragen. Anders verwijzen we door.

Landelijke belangenbehartiging

LOC heeft een zeer uitgebreid netwerk. Onder andere in het kabinet, bij Tweede Kamer en ministerie, zorgkantoren/zorgverzekeraars, Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, Nederlandse Zorgautoriteit, branche- en beroepsorganisaties, Zorginstituut Nederland, andere cliëntenorganisaties en bestuurders. Op deze manier kan LOC signalen van cliëntenraden doorgeven en werken aan verbetering van zorg en ondersteuning. Vaak laten we ook zien hoe het wél zou kunnen en werken we actief aan verbeteringen mee. Daarmee roept LOC niet dat het anders moet, maar neemt LOC het initiatief om tot verbetering te komen.

Word lid

LOC biedt een uitgebreid pakket aan diensten. Dat kunnen we alleen doen als er zoveel mogelijk cliëntenraden gezamenlijk de kosten dragen. Daarmee kunnen we cliëntenraden lokaal, regionaal en landelijk optimaal steunen. Is jouw cliëntenraad nog geen lid? Neem dan contact op met de Vraagbaak:

030 284 32 00 of vraagbaak@loc.nl

We vertellen je graag meer over de mogelijkheden.

Meer informatie: www.clientenraad.nl/word-lid/