

LOC-coördinatoren Marthijn Laterveer en
Thom van Woerkom:

“Niet in hokjes denken maar verbinden”



Tekst: **Pien Heuts**

Samen werken aan de gezamenlijke droom: waardevolle zorg realiseren, zodat mensen die zorg nodig hebben het leven kunnen leiden dat bij hen past. Marthijn Laterveer en Thom van Woerkom sturen met veel energie het netwerk van LOC aan om vernieuwing van de zorg te realiseren en cliëntenraden optimaal te ondersteunen. “We moeten het samen doen.”

Sinds begin 2020 neemt Thom van Woerkom de coördinatie van de medezeggenschap voor zijn rekening. Marthijn Laterveer bewaakt in zijn rol als algemeen coördinator de koers van het netwerk, zodat vanuit de visie Waardevolle zorg vernieuwingsbewegingen kunnen ontstaan.

Vernieuwen

Samen vormen ze een tandem die richting geeft aan het vernieuwen van de zorg. De vernieuwingsbeweging

**“Cliëntenraden mogen
zichzelf best wat
serieuzer nemen in hun
eigenstandige rol”**

in de verpleeghuiszorg die in 2017 van start ging, heeft duidelijk gemaakt dat zorg vanuit de relatie in plaats van uit regels en protocollen écht aansluit bij wat mensen nodig hebben. Een radicale vernieuwing van het zorgonderwijs volgde snel. Marthijn: “Ook in de ggz, de jeugdzorg en zorg thuis zijn we bezig met het opzetten van een vernieuwingsbeweging.” Thom: “Het zijn totaal andere sectoren dan de verpleeghuiszorg, waar de urgentie ten tijde van de start heel zichtbaar was. Maar het principe om samen met mensen die zorg nodig hebben, naasten en medewerkers naar gedeelde waarden te zoeken en op basis daarvan zorg en ondersteuning te bieden, is hetzelfde.” Marthijn: “Bij het vernieuwen van de zorg thuis betrekken we als LOC ook nadrukkelijk de lokale omgeving. Voor mensen die thuis wonen met zorg is het cruciaal dat zij samen in de wijk bepalen wat nodig is. Hun zorg is nu erg versnipperd. Waarom wonen en zorg niet clusteren in



Marthijn Laterveer: “Als je een gezamenlijke droom en waarden hebt, ontstaan mooie verbindingen.”

een gebouw? Samen met partners in wijken, actieve bewoners en landelijke organisaties in het sociaal domein willen we een *boost* geven aan het samen organiseren van zorg vanuit de wijk.” Thom: “Naast belangenbehartiging via de politiek wil LOC zelf het initiatief nemen in het verbeteren van de zorg.”

Medezeggenschap

Zonder de basis van medezeggenschap zijn vernieuwing en goede zorg onmogelijk. LOC heeft een groot aanbod aan (online) cursussen, trainingen, adviestrajecten, brochures en modelregelingen die cliëntenraden ondersteunen bij het versterken van de medezeggenschap (zie ook het artikel op pagina 14 en 18). Met de invoering van de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) zijn ook jeugdzorgorganisaties en kleinschalige zorgorganisaties, zoals tandartsen en zelfstandige behandelcentra verplicht medezeggenschap volgens de nieuwe wet te organiseren. Mister medezeggenschap Thom: “We zijn al lange tijd bezig aangesloten raden en potentiële raden te helpen met de voorbereidingen op de nieuwe Wmcz. Die wet is niet de heilige graal. Het is een middel en geen doel om collectieve invloed af te dwingen en tot zorg te komen die aansluit bij mensen. Deze nieuwe wet geeft een mooi handvat om zorg meer af te stemmen op wat mensen nodig hebben.” Marthijn: “We steken veel energie in het versterken

van cliëntenraden. We zoeken samen met hen naar nieuwe, passende vormen van medezeggenschap. Vormen waarin je als raad meer proactief kunt handelen. En waarin je samen met bijvoorbeeld de personeelsvertegenwoordiging, het management en de raad van toezicht optrekt. Om vanuit een gezamenlijk belang een gezamenlijk perspectief op goede zorg te ontwikkelen. Zorg vanuit de bedoeling, in plaats vanuit het systeem. Vanuit al die verschillende perspectieven kun je elkaars rol versterken.” Thom: “Als je als management inziet welke toegevoegde waarde de

“Hoe kunnen we elkaar helpen om samen verder te komen?”

cliëntenraad heeft, ondanks verschillen van mening, dan snap je de essentie van medezeggenschap.” Marthijn: “Cliëntenraden mogen zichzelf best wat serieuzer nemen in hun belangrijke, eigenstandige rol. Ze mogen meer laten zien wat ze allemaal bereiken en welke resultaten ze boeken. LOC biedt een mooi platform waar *good practices* met andere cliëntenraden kunnen worden gedeeld.”



Thom van Woerkom: “Naast belangenbehartiging via de politiek wil LOC zelf initiatief nemen in het verbeteren van de zorg.”

Verbinding

Samen: het sleutelwoord, volgens Marthijn, om de zorg te vernieuwen. Zoals hij eerder al aangaf als het om de samenwerkingsverbanden van cliëntenraden binnen de zorgorganisatie gaat, maar ook breder. “Met verbreding bedoel ik dat we verbindingen leggen en niet in hokjes denken. De ervaringen in de vernieuwingsbewegingen laten zien hoe belangrijk het is dat iedereen bijdraagt. Dat cliëntenraad, naasten, medewerkers, management, de wijk, maar ook verzekeraars, inspectie, ministerie en zorgkantoren samen met elkaar in gesprek gaan. Die gesprekken maken dat je veel minder vanuit verschillende belangen naar de zorg kijkt, maar dat iedereen bouwstenen levert. Expertise inbrengt om het geheel te versterken. Iedereen is nodig. Hoe kunnen we elkaar helpen om verder te komen?”

In de vernieuwingsbeweging ggz werken we bijvoorbeeld goed samen met GGZ Nederland, Valente, het Trimbosinstituut en Phrenos. We zijn als netwerk goed in het in contact brengen van mensen en partijen. Daardoor zie je de meest prachtige dingen opbloeien. Als je een gezamenlijke droom en waarden hebt ontstaan mooie verbindingen. En ontstaat vertrouwen. LOC krijgt veel waardering voor die verbindende rol.”

Dienstverlening

“In verbinding staan met cliëntenraden maakt dat we een zo optimaal mogelijk dienstverleningspakket

kunnen aanbieden”, zegt Thom. “Waar hebben cliëntenraden behoefte aan, waar lopen ze tegenaan, hoe kunnen ze zo goed mogelijk hun werk doen? Die inhoudelijke informatie halen we continu bij cliëntenraden op, waarna we het aanbod zo nodig aanpassen en weer bij hen toetsen. In coronatijd hebben we *alle* bijeenkomsten, trainingen, adviestrajecten pijlsnel interactief online aangeboden.” Marthijn:

“We zijn daarnaast een sterke belangenbehartiger. Op plekken waar het nodig is - of het nu in Den Haag is of op lokaal niveau - komen we op voor waardevolle zorg voor mensen die zorg nodig hebben. Zaken waar cliëntenraden profijt van hebben in hun werk. Die sterke positie moeten we behouden. Dat kan alleen met steun van cliëntenraden. Zij zijn de kurk waar LOC op drijft. Hoe meer cliëntenraden bij LOC zijn aangesloten, hoe beter wij hen kunnen ondersteunen.”

Zie ook het artikel op pagina 14 over de dienstverlening van LOC en een selectie van alle brochures en handreikingen op pagina 18.