

cliëntenraad verpleeghuizen niet altijd betrokken bij besluitvorming bezoekersregeling

Geplaatst op 10 februari 2021



cliëntenraden van verpleeghuizen door het hele land waren vaak niet actief betrokken bij besluiten van coronacrisisteam over de bezoekersregeling. Dat concluderen LUMC-onderzoekers tijdens hun langlopende onderzoek naar de impact van de coronacrisis in verpleeghuizen. De factsheet met hun tussentijdse bevindingen vind je [hier](#).

Naar aanleiding van hun langlopende onderzoek naar corona in verpleeghuizen, kwamen de onderzoekers al eerder met een [advies om verpleeghuizen ruimte te geven om hun eigen bezoekersregeling te bepalen](#). Dit keer keken ze naar de betrokkenheid van de cliëntenraad bij de bezoekersregeling. Specifiek werd gekeken op welke manier de cliëntenraad werd betrokken bij besluitvorming rondom de versoepelingen van het bezoekbeleid in april tot oktober 2020.

Nauwelijks vertegenwoordigd

Uit notulen van crisisteam kwam naar voren dat de cliëntenraad soms, maar niet altijd, werd betrokken bij besluitvorming rondom de bezoekregeling in verpleeghuizen. Ook bleken cliëntenraden nauwelijks vertegenwoordigd in de crisisteam van organisaties, ondanks de aanscherping van de medezeggenschapswetgeving voor cliënten in zorginstellingen (WMCZ 2018) afgelopen 1 juli 2020. Wel werden cliëntenraden regelmatig geïnformeerd of om een akkoord gevraagd.

Gezien het langdurige karakter van de coronacrisis hebben organisaties de gelegenheid voor evaluatie en verbetering van processen. De onderzoekers hopen dat deze resultaten daar wellicht aan kunnen bijdragen.

Impact coronacrisis

Het doel van het langlopende [corona-onderzoek in verpleeghuizen](#) is om inzicht te krijgen in de impact van de coronacrisis op verpleeghuizen. Hierbij wordt onder andere gekeken naar de impact op cliënten en op personeel. De onderzoekers analyseren sinds de start van de coronacrisis de notulen van de crisisteam uit

verschillende verpleeghuizen. Organisaties delen wekelijks de notulen van hun crisisteam met onderzoekers van de academische netwerken ouderenzorg in Leiden en Groningen (UNC-ZH en UNO-UMCG). Deze opzet is gekozen om de organisaties niet te belasten in deze drukke tijden.

Ondersteuning beleid

De academische netwerken ouderenzorg bestaan uit een universitair medisch centrum en verpleeghuizen uit de omgeving. Het LUMC is de spil van het UNC-ZH, het academisch netwerk met verpleeghuizen in Zuid-Holland. Onderzoek binnen deze samenwerking wordt gefinancierd door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en ZonMw, en de verpleeghuizen zelf. Tussentijdse inzichten ondersteunen het landelijke en regionale beleid.

Bekijk hier [alle resultaten van het onderzoek](#).

Dit artikel verscheen eerder op [de website](#) van het Leids Universitair Medisch Centrum.

Meer lezen

- LOC, ActiZ, Alzheimer Nederland, NIP, V&VN, Verenso en Zorgthuisnl hebben [de handreiking 'Bezoek en sociaal contact'](#) gemaakt om binnen zorgorganisaties afspraken te maken over de aanpak bij corona in verpleeghuizen.

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: [Coronavirus](#)