InContactStaan met de achterban: tips en handvatten

Geplaatst op 9 mei 2022



Nee, je leest het niet verkeerd. En wij schreven het ook niet verkeerd. InContactStaan zonder ruimte tussen de drie woorden In, Contact en Staan. Dat is niet voor niets: zo laten we zien waar het vertegenwoordigen van cliënten begint. Dichtbij de mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben. LOC bundelt in de brochure 'InContactStaan met je achterban. Hoe doe je dat?' inzichten, voorwaarden en tips voor cliëntenraden om een goed en duurzaam contact op te bouwen met de achterban. Ook verzorgen we regelmatig (online) cursussen met tips, handvatten en ruimte om van elkaar te leren.

Goed contact nodig

Door als cliëntenraad goed met cliënten en naasten in contact te staan, weet je als cliëntenraad wat de mensen nodig hebben en hoe zij de zorg en ondersteuning ervaren. Wanneer je je als cliëntenraad laat voeden met ervaringen van cliënten en naasten voer je het gesprek met de zorgorganisatie effectiever. En werk je met cliënten en de zorgorganisatie samen aan waardevolle zorg.

Inventarisatie

Maar hoe doe je dat, InContactStaan? Het klinkt simpel en blijkt in de praktijk toch niet altijd eenvoudig. Veel cliëntenraden vinden het moeilijk om in contact te staan met de cliënten die je als raad vertegenwoordigt. LOC onderzocht samen met cliënten en cliëntenraadsleden wat nodig is om goed en duurzaam contact met de achterban op te bouwen en te behouden.

Handvatten gebundeld



In de brochure InContactStaan bundelt LOC de inzichten, voorwaarden en tips die uit deze inventarisatie naar voren kwamen in een aantal essentiële, herkenbare en praktische handvatten. De bijbehorende bewaarkaart vat de handvatten kernachtig samen en nodigt uit om direct aan de slag te gaan.

Downloaden en bestellen

- Ga naar Brochure InContactStaan
- Ga naar Bewaarkaart InContactStaan

Of bestel een aantal gedrukte exemplaren van de brochure via de Vraagbaak van LOC. Deze is telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur op 030 284 32 00. Je kunt ook mailen naar vraagbaak@loc.nl.

Podcast InContactStaan

In de zesde aflevering van de LOC-podcast 'Mijmeren over medezeggenschap' delen adviseurs Klazien en Tiske wat zij in de praktijk meemaken als het gaat om InContactStaan. Zij vertellen welke goede voorbeelden cliëntenraden hebben en hoe zij de toekomst voor zich zien. Beluister de podcast:

Online cursus InContactStaan

Regelmatig verzorgen LOC-adviseurs een (online) cursus over dit belangrijke onderwerp. Bekijk de actuele data via bijeenkomsten.

Training op locatie

Om cliëntenraden op maat te ondersteunen bij het InContactStaan met de achterban, verzorgt LOC maatwerktrainingen. Bij die trainingen onderzoekt een LOC-adviseur samen met de cliëntenraad de knelpunten en doelen. Samen komt het dan tot een plan voor contact met de achterban. Een plan dat specifiek past bij de context van de achterban. De adviseur kan ook ondersteuning op maat bieden bij het uitvoeren van het plan. Meer informatie over trainingen op maat vind je in onze opleidingsgids.

Neem voor meer informatie contact op met de Vraagbaak van LOC: vraagbaak@loc.nl of (030) 284 32 00.

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: Kwaliteit van de verpleeghuiszorg, Kwaliteit wijkverpleging, Kwaliteit jeugdzorg, Organiseren en vernieuwen medezeggenschap, Hulpmiddelen voor de cliëntenraad

Trefwoorden: tips