Jaarverslag van de cliëntenraad

Geplaatst op 31 januari 2022



Veel cliëntenraden maken ieder jaar plannen voor waar ze het komend jaar mee aan de slag gaan. Het is ook goed om jaarlijks terug te kijken en in een jaarverslag op te schrijven hoe het jaar is verlopen. Een jaarverslag van de cliëntenraad is zeker ook interessant voor de achterban en de zorgorganisatie. In dit bericht vind je tips en voorbeelden.

Jaarverslag van de cliëntenraad

Het jaarverslag van de cliëntenraad is veel meer dan een overzicht achteraf. Het jaarverslag geeft zowel de stand van zaken weer, als de uitwerking van de visie van de raad in de praktijk. Daarnaast is het jaarverslag een sfeerverslag en een manier om de zichtbaarheid van de cliëntenraad te vergroten. Het jaarverslag wordt gedeeld onder de cliënten, naasten, vertegenwoordigers, maar ook in de organisatie. De organisatie kan het jaarverslag van de cliëntenraad bijvoorbeeld ook gebruiken voor het bestuursverslag.

Het jaarverslag kan helpen om bekendheid te geven aan het werk van de cliëntenraad: je kunt het gebruiken als
middel om in gesprek met cliënten om weer signalen op te halen voor een volgend werkplan.

> Meer info over het opstellen van een werkplan lees je in de handreiking Het werkplan van de cliëntenraad

Inhoud jaarverslag

In het jaarverslag van de cliëntenraad kun je delen hoe je als cliëntenraad het afgelopen jaar de mensen die zorg ontvangen hebt vertegenwoordigd. Je kunt bijvoorbeeld de volgende onderwerpen opnemen:

- hoe de cliëntenraad eruit zag: zijn er bijvoorbeeld veel nieuwe leden hoe de dekking van de cliëntgroepen is (zijn er bv. ook leden voor de thuiszorgcliënten);
- op welke manier overleg is gevoerd met de organisatie;

- hoe de raad in verbinding stond met de mensen die zorg ontvangen;
- welke onderwerpen aan bod kwamen
- welke adviezen zijn gegeven;
- welke successen zijn behaald;
- welke leuke en moeilijke periodes het jaar heeft gekend;
- waar de cliëntenraad (ook namens de mensen die zorg ontvangen) dankbaar voor is.

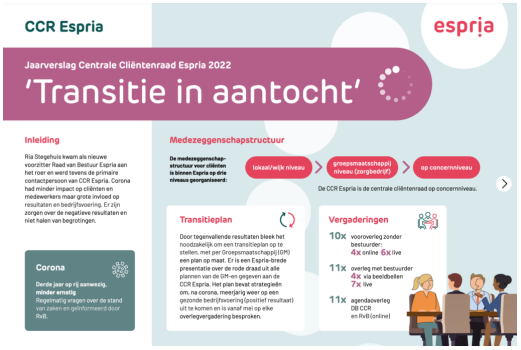
In het huishoudelijk reglement van de raad staat wie verantwoordelijk is voor het maken van het jaarverslag. Dit kan de secretaris zijn, of de ondersteuner onder verantwoordelijkheid van de secretaris.

Voorbeelden

Bekijk hier het jaarverslag van de cliëntenraad van Zorggroep Amsterdam Oost:



Bekijk hier het jaarverslag van de centrale cliëntenraad van Espria:



Bekijk hier het jaarverslag van Jeugdbescherming Amsterdam:



‹ Klaar voor de toekomst ›

Ook een voorbeeld delen?

Laat een reactie achter onderaan dit bericht, of deel je voorbeeld met loc@loc.nl. Misschien kunnen we ook jouw voorbeeld een mooi plekje geven!

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: Wet medezeggenschap (Wmcz), Adviesonderwerpen van de cliëntenraad, Organiseren en vernieuwen medezeggenschap