

Kwaliteitskader cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang geüpdatet

Geplaatst op 15 april 2024



LOC Waardevolle zorg werkte mee aan een geüpdatet versie van het kwaliteitskader cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang. Vooruitlopend op de voorgenomen wetswijziging Wet zorg en dwang zal in de zomer van 2024 gestart worden met een bredere evaluatie van het kader. De update van het kader van 1 april 2024 zorgt er alvast voor dat er weer één actueel document is.

Onlangs schreven we over de [verbeteringen in de Wet zorg en dwang](#); de bestuurlijke afspraken die vooruitlopend op de vernieuwing van de wet, op 1 januari 2024 in werking traden. Een van de verbeterpunten gaat over de cliëntenvertrouwenspersoon (CVP). De CVP kan cliënten en naasten ondersteunen en informatie geven bij vragen die er ontstaan rondom onvrijwillige zorg.

Kwaliteitskader uit 2019 ontoereikend

In de Wet zorg en dwang staat dat elke cliënt (of naaste) met een verstandelijke beperking, psychogeriatrische aandoening of daaraan gelijkgestelde aandoening recht heeft op een CVP. In het bestuurlijk akkoord van 1 januari 2024 is onder meer afgesproken dat zorgaanbieders cliënten en naasten moeten informeren over hun recht op een beroep op de cliëntvertrouwenspersoon. Ook is afgesproken dat het kwaliteitskader cliëntvertrouwenspersoon in de Wet zorg en dwang 2024 geüpdatet moest worden voor 1 april 2024. Dit kader beschrijft onder andere de taak/functiebeschrijving, gedragsregels, competenties en opleiding. Voor de update zijn bestaande documenten aan het kader toegevoegd en overbodige of verouderde tekst weggehaald. Zo bestaat er weer één actueel kader, dat ook wordt gebruikt door de Wlz-uitvoerders voor de inkoop van de CVP.

Inhoudelijke aanpassing na bredere evaluatie kader

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft de Stichting Landelijke Faciliteit CVP de opdracht gegeven deze update uit te voeren. Naast LOC werkten daar ook Raad op Maat, LSR, KansPlus, Ieder(in), Alzheimer Nederland, Zorgbelang Nederland, Zorgstem en Quasir aan mee. In de zomer van 2024

zal gestart worden met een bredere evaluatie van het kader. Op basis van de bredere evaluatie kan het kader inhoudelijk aangepast worden. In ieder geval de bovengenoemde partijen zullen daar ook weer bij betrokken worden.

Het geüpdate kwaliteitskader lees je hier:

[Het-KwaliteitskaderDownloaden](#)

Meer info

[Bestuurlijk akkoord Wet zorg en dwang – LOC Cliëntenraden \(clienraad.nl\)](#)

[Cliëntenvertrouwenspersoon in de Wet zorg en dwang | Wet zorg en dwang \(Wzd\) | Informatiepunt dwang in de zorg](#)

[Stichting Landelijke Faciliteit CVP \(stichtinglandelijkefaciliteit-cvp.nl\)](#)

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: [Belangenbehartiging](#), [Adviesonderwerpen van de cliëntenraad](#), [Vrijheid en veiligheid](#), [Klachten en geschillen](#), [Zorginkoop](#), [Rechten van mensen](#), [Vrijwilligers LOC](#)

Trefwoorden: [belangenbehartiging](#), [politiek en beleid](#)