

Handreiking: Zorg vanuit relaties vraagt visie op ondersteunende diensten

Geplaatst op 11 augustus 2020



Zorgmedewerkers, naasten en bewoners optimaal helpen!

Organisaties die deelnemen aan de beweging 'Radical vernieuwing verpleeghuiszorg, van regels naar relaties' hebben veel aandacht voor wat cliënten, naasten en medewerkers echt belangrijk vinden. Een vraag die daarbij naar voren komt is hoe ondersteunende diensten (zoals keuken, schoonmaak, communicatie, personeelsbeleid) optimaal kunnen helpen. 13 organisaties startten een actie-onderzoek rondom die vraag en maakten een publicatie met tips. De vernieuwingsbeweging wordt ondersteund door LOC.

In de praktijk van de verpleeghuiszorg zien we dat vernieuwing vaak vormgegeven wordt vanuit (zorg)teams. Bijvoorbeeld zelfsturende, zelforganiserende, of zelfstandige teams. De rol van de ondersteunende diensten bij deze vernieuwing krijgt vaak veel minder of geen aandacht. Terwijl zij een belangrijke rol vervullen voor het welzijn van cliënten, naasten en medewerkers.

Halve verandering

- Gevolg is dat de zorgteams zich onvoldoende in staat voelen om met de grotere vrijheden om te gaan. Zij hebben het gevoel in twee werelden te werken. Aan de ene kant de systeemwereld van de organisatie. Aan de andere kant de leefwereld van bewoners en naasten. Zij voelen zich onvoldoende geholpen door de ondersteunende diensten.
- Er is sprake van een halve verandering. Zorgteams regelen en beslissen meer zelf. Maar een groot deel van de organisatie verandert niet. Dat belemmert zorgteams om daadwerkelijk meer zelf te

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: [Adviesonderwerpen van de cliëntenraad](#), [Nieuwbouw, verbouw en sluiting](#), [Kwaliteit van de verpleeghuiszorg](#)

Trefwoorden: [vernieuwing zorg en welzijn](#)