

Nieuwe LOC-publicaties najaar 2021

Geplaatst op 27 september 2021



Ook dit najaar presenteert LOC weer nieuwe en geactualiseerde brochures, bewaarkaarten en handreikingen. Vanuit de contributie reserveert LOC daar elk jaar middelen voor. Zodat cliëntenraden hun werk zo goed mogelijk kunnen doen. De komende weken verschijnen deze publicaties:

Begroting van de cliëntenraad

Vanuit de Wmcz 2018 heeft de cliëntenraad meer recht op middelen voor scholing en ondersteuning. Hoe stelt de cliëntenraad een eigen begroting op en kom je tot goede afspraken met de zorgorganisatie?

Huisregels en de cliëntenraad

In een zorgorganisatie gelden vaak huisregels. Maar ze mogen niet zomaar rechten van mensen beperken. De cliëntenraad speelt hierbij een grote rol. Deze publicatie zet op een rij waar je aan moet denken.

Leden van en werven voor de cliëntenraad

De bezetting van een cliëntenraad vraagt continu aandacht. Niet alleen wat betreft werving en selectie, maar vooral in het gemotiveerd houden van leden en hun kwaliteiten inzetten op een manier die bij hen past.

Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

In 2016 is de Wkkgz ingevoerd. Deze wet regelt veel zaken over de kwaliteit van zorg, maar ook over klachtenregelingen. Deze brochure uit 2016 wordt volledig geactualiseerd, ook in samenhang met andere (nieuwe) wetten.

Werkplan van de cliëntenraad

Zelf bepalen wat je belangrijk vindt en hoe samenwerking met de bestuurder eruit moet zien. Een werkplan kan daar erg bij helpen. Soms kun je namelijk ook 'nee' zeggen tegen een vraag of verzoek van de organisatie. Het werkplan biedt hierbij een goede leidraad.

Clëntenraad en de AVG

Privacy is een belangrijk onderwerp. Regelmatig horen we van raden dat zorgorganisaties iets niet kunnen 'vanwege de AVG'. Maar is dat nou echt zo? Deze bewaarkaart biedt beknopte informatie over je rechten.

Via de [wekelijkse nieuwsbrief](#) houden we je op de hoogte wanneer de publicaties beschikbaar zijn. Bekijk ook alle andere handige publicaties over tal van onderwerpen op www.clientenraad.nl/publicaties