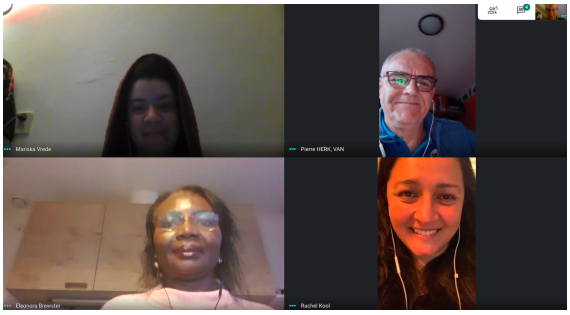
Online ontmoeten: “Fijn om van anderen te horen en te leren”

Geplaatst op 3 mei 2020



Elkaar in levende lijve treffen is in deze bijzondere tijd niet zomaar mogelijk, maar het werk van cliëntenraden gaat wel gewoon door. Het is dan ook zoeken naar andere vormen van (samen)werken. Inmiddels vonden er verschillende online ontmoetingen plaats, waaronder twee voor cliëntenraden uit de jeugdzorg onder leiding van een adviseur van LOC Jeugd. Er was ruimte om vragen te stellen en om onderling ervaringen uit te wisselen:

> “We hadden echt een opstartfase nodig en zochten naar een nieuwe vorm van samenwerking. Nu gaat dat beter. Een keer per week heeft een van ons telefonisch overleg met de bestuurder. En we hebben advies gegeven over teksten die op de website staan.”

> “Het kost meer moeite om in contact te blijven met de organisatie. Eerder liep je zo naar binnen, nu moet dat per mail of app. Maar nog steeds blijven we adviezen geven op procedures zoals het herzien van de klachtenbemiddeling.”

De deelnemers waren positief over deze vorm van ontmoeten en uitwisselen:

> “Het was fijn om iedereen zo te spreken en van anderen te leren. Ik realiseer me dat we veel nog wél kunnen doen.”

Andere sectoren

Ook voor cliëntenraden in de GGZ, thuiszorg en verpleeghuiszorg werden diverse online bijeenkomsten

georganiseerd. Cliëntenraadsleden die meededen aan de ontmoetingen waren enthousiast:

> *"Goed om collega CR leden te horen en zien over hoe zij tegen de corona crisis aankijken. Techniek werkte goed voor mij. Makkelijke manier om mensen uit hele land bij elkaar te brengen, ontstaan ook weer nieuwe contacten uit."*

> *"Het was erg fijn anderen te spreken en een begeleider te hebben met verstand van zaken."*

> *"Er werden tips en richtlijnen gegeven die ik nog niet kende."*

Volgende online ontmoetingen

De volgende online ontmoetingen zijn op:

- Woensdag 13 mei tussen 19.30 en 20.30 uur – jeugdzorg
- Dinsdag 19 mei tussen 14.00 en 15.00 uur – GGZ
- Dinsdag 19 mei tussen 14.00 en 15.00 uur – verpleeghuiszorg
- Woensdag 20 mei tussen 14.00 en 15.00 uur – thuiszorg
- Woensdag 27 mei tussen 19.30 en 20.30 uur – jeugdzorg

Ook deelnemen?

Geef je op via het aanmeldformulier.

Kosten

Deelname is kosteloos voor cliëntenraden die lid zijn van LOC en hun ondersteuner.
Voor niet-leden bedragen de kosten 25 euro per persoon.

Meer weten?

- De Vraagbaak van LOC staat voor je klaar. Van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17. 00 uur kun je bellen naar 030 284 3200 of mail naar vraagbaak@loc.nl

---

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: Adviesonderwerpen van de cliëntenraad, Kwaliteit jeugdzorg, Organiseren en vernieuwen medezeggenschap, Voorzitters cliëntenraden, Ondersteuners cliëntenraden, Dienstverlening aan cliëntenraden, Coronavirus

---