

Patiëntvertrouwenspersonen voor de rechten van mensen

Geplaatst op 10 juni 2022



Patiëntenvertrouwenspersonen geven advies en bijstand wanneer mensen te maken krijgen met verplichte geestelijke gezondheidszorg.

Patiëntenvertrouwenspersonen merken op dat de rechtsbescherming van cliënten beter kan. Als cliëntenraad is het goed om contact te onderhouden met de patiëntenvertrouwenspersoon.

Patiëntenvertrouwenspersoon voor de rechten van cliënten

Met de komst van de Wet verplichte ggz (Wvggz) werd de rechtspositie versterkt van mensen die geestelijke gezondheidszorg ontvangen. Daarnaast hebben zij recht op advies en bijstand van een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp) wanneer zij te maken krijgen met verplichte zorg. Stichting PVP waarborgt de uitvoering van de wettelijke opdracht van de patiëntenvertrouwenspersoon.

In het tweede jaar na de invoering van de Wvggz merken patiëntvertrouwenspersonen en dat de instrumenten voor de rechtsbescherming van cliënten, zoals bedoeld door de wetgever, in de praktijk nog niet ten volle worden benut. Zo worden cliënten niet altijd goed en ook niet tijdig geïnformeerd over het recht op ondersteuning door een patiëntvertrouwenspersoon. Ook is het verschil tussen dwang en drang niet altijd duidelijk, waardoor soms ten onrechte de regels voor het (mogen) geven van verplichte zorg niet worden gevolgd.

[Lees het jaarverslag over 2021 van de stichting PVP.](#)

Patientenvertrouwenspersoon en de rol van de cliëntenraad

Cliëntenraden kunnen regelmatig overleg hebben met de patiëntenvertrouwenspersoon, onder andere naar aanleiding van de halfjaarlijkse rapportages van de patiëntenvertrouwenspersoon. Cliëntenraden kunnen advies vragen aan patiëntenvertrouwenspersoon als het gaat om onderwerpen die raken aan patiëntenrechten zoals huisregels en protocol gedwongen ontslag. Als cliëntenraad kun je bij de

zorgorganisatie aandacht vragen voor de bekendheid van de patiëntvertrouwenspersoon onder cliënten. Ook kunnen cliëntenraden samen met de patientvertrouwenspersonen voorlichting geven aan cliënten over hun rechten.

Meer weten?

- Meer informatie lees je op de [website van stichting PVP](#)
- In de beweging [Radicale vernieuwing ggz](#) werken we samen met andere organisaties aan geestelijke gezondheidszorg waarin mensen het belangrijkst zijn.
- [Lees het jaarverslag over 2021 van de stichting PVP](#)
- Lees ook: [voorkomen van verplichte zorg en sterkere positie voor mensen](#)
- Lees ook: [neerwaartse spiraal dreigt: sluiting behandelplaatsen specialistische ggz](#)