

Ruimte benutten voor bezoek verpleeghuizen

Geplaatst op 24 juni 2020



Het is voor veel bewoners van verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen een moeilijke tijd. Hun naasten konden lang niet op bezoek komen en de kans op besmetting van Covid-19 lag op de loer. Gelukkig zijn er sinds 25 mei steeds minder besmettingen en kan steeds meer bezoek worden toegestaan. En mogen mensen naar buiten als ze daar behoefte aan hebben. Op sommige plekken in het land ontstaat frustratie bij

bewoners en hun naasten, bijvoorbeeld omdat het openen van de deuren minder snel gaat dan verwacht. Of omdat mensen niet naar buiten mogen. Minister Hugo de Jonge heeft afgelopen woensdag in een [persconferentie](#) aangegeven dat verpleeghuizen zo snel mogelijk de ruimte die er is moeten benutten.

We horen van cliëntenraden en zorgorganisaties dat ze goede gesprekken voeren over alle mogelijkheden per locatie voor bezoek. En alle betrokken partijen zien dat bezoek meer dan noodzakelijk is voor de kwaliteit van leven voor bewoners in verpleeghuizen. We horen ook over goede gesprekken van medewerkers met individuele bewoners en hun naasten over hun wensen en mogelijkheden. Daarnaast zien we ook discussies over de bewegingsvrijheid van bewoners. En zien we dat het veel vraagt van leidinggevend en medewerkers om deze gesprekken te voeren. Het is een moeilijke zoektocht tussen vrijheid en veiligheid.

Afspraken maken

Minister De Jonge heeft woensdagavond in een persconferentie nogmaals benadrukt dat alle verpleeghuizen, die vrij zijn van besmettingen, open moeten voor bezoek. Voor zorgorganisaties die dat willen, is er nog steeds de handreiking. Die geeft desgewenst informatie over eventuele stappen die gemaakt kunnen worden bij het openen van het verpleeghuis. En ook wat moet gebeuren bij nieuwe besmettingen.

De verpleeghuiszorg is ontzettend divers. Bewoners hebben andere behoeften, gebouwen verschillende mogelijkheden en de ene regio is zwaarder getroffen door het coronavirus dan de andere. Daarom pleit

LOC al sinds eind maart voor maatwerk. Uniforme maatregelen kunnen goed werken, maar de ouderenzorg vraagt een andere benadering. Het vraagt tijd en aandacht om binnen elk huis het goede gesprek te voeren over wat wenselijk en praktisch uitvoerbaar is. Minister Hugo de Jonge heeft dit ook benadrukt.

Het kabinet licht het bezoek in verpleeghuizen verder toe in een [Kamerbrief](#). Een belangrijke alinea uit de brief luidt als volgt: *“Als er geen besmetting is op de locatie, dan betekent dit dat er op voorhand geen beperkingen meer gelden voor het ontvangen van bezoek, noch wat betreft aantal bezoekers noch wat betreft de frequentie van bezoek. Dit geldt temeer voor de stervensfase, waarin het contact met naasten bijzonder waardevol is. Ook zijn bewoners vrij om naar buiten te gaan als zij dat wensen. Het mogelijk maken van alle bezoek dient uiteraard in goed overleg binnen de instelling plaats te vinden en moet praktisch uitvoerbaar zijn.”*

Tijdens het debat in de Tweede Kamer stipte minister de Jonge aan dat het gaat om een *precair evenwicht*. “Ik wil daarover helder zijn en daarom moedig ik verpleeghuizen aan om de ruimte te pakken die er gewoon is om weer bezoek toe te laten. Maar ik vind ook dat we allemaal oog moeten hebben voor die verpleeghuizen bij wie de schrik nog in de benen zit.” Verpleeghuizen moeten wat hem betreft alle ruimte benutten, maar ook de gelegenheid krijgen om het bezoek op veilige manier in goede banen te leiden, wanneer er bijvoorbeeld sprake is van personeelstekort.

Afspraken over bezoek in verpleeghuizen zijn volgens de Wmcz ‘voor cliënten geldende regelingen’. De cliëntenraad heeft daarover nu verzwaard adviesrecht en met ingang van 1 juli instemmingsrecht. De cliëntenraad kan op ieder moment initiatief nemen en in gesprek gaan met de betrokkenen om de afspraken rondom bezoek bij te stellen. Zeker wanneer daar vanuit signalen uit de achterban aanleiding toe is.

Zicht houden op wat gebeurt

Gelukkig zijn de tekorten aan beschermingsmiddelen niet meer aan de orde. Dat zorgt ervoor dat bezoek sneller mogelijk is en bewoners hun naasten weer kunnen zien. Om een tweede uitbraak van het virus te voorkomen, is het belangrijk om zicht te hebben – en houden – op landelijke en regionale cijfers over besmettingen. Verpleeghuizen kunnen deze informatie met hun cliëntenraad en personeelsvertegenwoordiging delen. Als basis voor de gesprekken over hoe het verder moet.

Goed overleg

Bezoek in verpleeghuizen van verpleeghuizen vraagt goed overleg tussen alle betrokken partijen: bewoners, naasten, cliëntenraad, personeelsvertegenwoordiging, PAR/VAR, artsen, management. LOC biedt ondersteuning aan cliëntenraden om dit gesprek te voeren. Onder andere met [tips voor cliëntenraden](#). Contact opnemen met LOC kan via 030 284 32 00 of vraagbaak@loc.nl

Vragenuurtjes

Op 1 juli en 6 juli aanstaande organiseert LOC een vragenuurtje over de ruimte die er nu is voor bezoek in verpleeghuizen. Tijdens deze vragenuurtjes beantwoordt Thom van Woerkom (coördinator medezeggenschap) vragen van cliëntenraden over de ruimte voor bezoek. En hoe je daarover op locatie in gesprek gaat. Je kunt vooraf je vragen stellen in het aanmeldingsformulier. Je kunt deze ook stellen tijdens het vragenuur.

- Vragenuurtje woensdag 1 juli: [Meer informatie en aanmelden](#)
 - Vragenuurtje maandag 6 juli: [Meer informatie en aanmelden](#)
-

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: [Kwaliteit van de verpleeghuiszorg](#), [Vrijheid en veiligheid](#), [Coronavirus](#)

Trefwoorden: [politiek en beleid](#), [tips](#)