

Uitnodiging bijeenkomst Platform Clëntenraden Langdurige Zorg Groot Amsterdam: Relatie cliëntenraad en cliënten

Geplaatst op 8 augustus 2019



Het Platform Clëntenraden Langdurige Zorg regio Groot Amsterdam nodigt u uit voor de themabijeenkomst Relatie Cliëntenraad en Cliënten op maandag 9 september 2019

In de medezeggenschap staat het vertegenwoordigen van de stem van de cliënt in alles wat de organisatie doet centraal. Als Cliëntenraad (CR) heb je dus als taak de gemeenschappelijke belangen van cliënten te

vertegenwoordigen in overleg met de zorgorganisatie. Opdat beleid en uitvoering van beleid past bij de wensen en behoeften van cliënten.

Om dat te doen moet je dus in contact staan met de cliënten die je als CR vertegenwoordigt. Maar hoe doe je dat dan? Hoe is de relatie tussen CR en cliënten en hun naasten/ vertegenwoordigers? Hoe is de verhouding? Hoe haal je wensen en behoeften op? Hoe weet je wat belangrijk is voor mensen? En hoe ga je als CR aan de slag met die signalen? Hoe behartig je écht de belangen van cliënten?

De themabijeenkomst staat in het teken van het uitwisselen van goede voorbeelden, knelpunten en tips.

Programma

17:00 Zaal open, soep en broodjes

17:30 Start en welkom

17:35 Ervaringen uit de praktijk

- Cordaan: een CR-lid en medewerker over de zoektocht naar contact met cliënten in de wijk
- Amsta: cliëntmedezeggenschap in de zorg voor verstandelijke gehandicapten

- Amstelring: hoe geeft de CR Amstelring inhoud aan de relatie met cliënten?

18:30 Pauze

18:45 Cliëntenbelang Amsterdam: Bejegening mantelzorgers

19:05 LOC: Onderzoek InContactStaan

19:20 Uitwisseling en discussie zaal

- Waar loop je tegenaan, welke tips heb je?
- Denk aan werving, binding, knelpunten als privacy, knelpunten met doelgroep bv thuiszorg/mensen met dementie

19:45 Conclusies en sluiting

Kosten

Deelname is gratis. Geef u vandaag nog op!

Mail naar: info@clintenbelangamsterdam.nl

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: [Organiseren en vernieuwen medezeggenschap](#)