

Verdere verruiming bezoekregeling verpleeghuizen

Geplaatst op 20 mei 2020



“Er is niet één sjabloon; iedereen is anders”

Vanaf maandag 25 mei mogen alle verpleeghuizen waar geen corona is onder strikte voorwaarden bezoek toelaten. Er is opnieuw meer ruimte voor maatwerk. Cliëntenraden, personeelsvertegenwoordiging, artsen en management moeten daar per locatie afspraken over maken. Voorwaarde voor het vaststellen van een

bezoekregeling in verpleeghuizen is de betrokkenheid en instemming van de cliëntenraad. LOC ondersteunt cliëntenraden bij het invullen van deze rol.

Meer ruimte voor maatwerk

Vanaf 25 mei kunnen alle verpleeghuizen waar geen corona is weer bezoek ontvangen. Hoewel er nog steeds sprake is van 1 vaste bezoeker per bewoner, is er op andere vlakken meer ruimte voor maatwerk. Per locatie, afdeling of zelfs bewoner kunnen afspraken gemaakt worden over frequentie en duur van het bezoek. Ook komt er meer ruimte voor het maken van een wandeling en wordt het bijvoorbeeld mogelijk om meer mensen toe te laten rondom overlijden.

De ruimte voor maatwerk biedt ook gelegenheid om tegemoet te komen aan mensen die zich zorgen maken over besmettingsgevaar en de veiligheid.

“Het vraagt van het verpleeghuis om continue met bewoners en naasten het gesprek te voeren: Wat is hier van belang en hoe kunnen we daaraan tegemoet komen? Het is echt maatwerk en dat kan per bewoner en familie verschillend zijn. Iedereen is anders.” aldus Marthijn Laterveer

Rol van de cliëntenraad

Voorwaarde voor het vaststellen van een bezoeksregeling in verpleeghuizen is de betrokkenheid en instemming van de cliëntenraad. De cliëntenraad vertegenwoordigt de cliënten van het verpleeghuiscare

en behartigt hun belangen. De cliëntenraad is betrokken bij alle belangrijke besluiten van het verpleeghuis. De betrokkenheid bij de bezoekenregeling, inclusief een bezoekersprotocol is belegd bij de lokale cliëntenraad, omdat het een besluit voor de locatie betreft. Als er een centrale cliëntenraad aanwezig is, kan deze de lokale cliëntenraden ondersteunen.

LOC raadt lokale (!) cliëntenraden aan om de organisatie actief te vragen in vroeg stadium betrokken te worden bij het opstellen van bezoekenregeling.

De bezoekenregeling is een lokale aangelegenheid. Het is een regeling die de bewoners van een locatie direct aangaat. LOC krijgt verschillende signalen binnen dat cliëntenraden niet worden betrokken bij het opstellen van een bezoekenregeling. Of dat alleen de centrale cliëntenraad wordt betrokken.

Heb je ondersteuning nodig bij (het proces rondom) de bezoekenregeling? De vraagbaak van LOC staat voor je klaar. Van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur kun je bellen naar 030 284 32 00 of mail naar vraagbaak@loc.nl.

Nieuwe handreiking bezoekbeleid

De handreiking voor bezoekbeleid in corona-tijd is geactualiseerd. Daarin staat een toelichting op de mogelijkheden en geven we handvatten hoe lokaal tot goede afspraken te komen. LOC maakt deze handreiking samen met ActiZ, Alzheimer Nederland, NIP, V&VN, Verenso en Zorgthuis.nl.

De rol van de cliëntenraad is verder uitgewerkt in de [theoretische onderbouwing](#) bij de geactualiseerde handreiking bezoekbeleid verpleeghuizen in corona-tijd. Zie ook het bericht [Rol cliëntenraad bij lokale bezoekenregeling](#).

- Download de [handreiking bezoekbeleid verpleeghuizen in corona-tijd](#)
- Download de [Theoretische onderbouwing](#) bezoekenregeling verpleeghuizen; daarin staat ook de bijlage over de rol van de cliëntenraad.

Webinar met toelichting op de bezoekenregeling

Tijdens een online webinar op 26 mei geven Marthijn Laterveer (coördinator LOC) en Tiske Boonstra (LOC-adviseur) een toelichting op de bezoekenregeling verpleeghuizen en de rol van de cliëntenraad. Ook is er gelegenheid voor het stellen van vragen. Vragen kun je vooraf in het aanmeldingsformulier doorgeven. Het is ook mogelijk om live vragen te stellen aan Marthijn en Tiske.

[Klik hier](#) voor meer informatie over de webinar en om je aan te melden.

Reactie LOC op Radio 1

Luister hier het fragment terug waarin Marthijn Laterveer op Radio 1 reageert op de verruiming van de bezoekenregeling. Aan het woord zijn Marthijn Laterveer, coördinator LOC, en Chantal Beks, bestuurder van de Wever in Tilburg.

Interview NPO-Radio 1 woensdag 20 mei

Meer weten?

- Download de [handreiking bezoekbeleid verpleeghuizen in corona-tijd](#)
- Download de [Theoretische onderbouwing](#) bezoekenregeling verpleeghuizen; daarin staat ook de bijlage over de rol van de cliëntenraad.
- Op 26 mei organiseerde LOC een webinar speciaal over de bezoekenregeling in verpleeghuizen, deze is inmiddels op aanvraag terug te kijken: [Webinar bezoek-regeling verpleeg-huizen terug-kijken](#)
- Heb je ondersteuning nodig bij (het proces rondom) de bezoekenregeling? De vraagbaak van LOC staat voor je klaar. Van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur kun je bellen naar 030 284 32 00 of mail naar vraagbaak@loc.nl.
- Lees ook het gezamenlijke bericht met de branche en beroepsorganisaties: [Ver-soepeling bezoek verpleeg-huizen](#)
- Deel graag je ervaringen met het opstellen van de bezoekenregeling en bezoekersprotocol op [clientenraad.nl](https://www.clientenraad.nl).

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: [Kwaliteit van de verpleeghuizen](#), [Dienstverlening aan cliëntenraden](#), [Coronavirus](#)