

Video: Werken aan een gelijkwaardige relatie met naasten

Geplaatst op 26 september 2023



De beweging Radicale vernieuwing organiseert webinars voor (medewerkers van) zorgorganisaties, cliënten, naasten en ervaringsdeskundigen om elkaar te inspireren en samen te leren. Meer dan tachtig mensen deden mee aan de meest recente webinar, over werken aan een gelijkwaardige relatie met naasten. Het is een onderwerp dat breed leeft, dus we hebben de webinar

opgenomen. Op de eerste dag van de Week van de Medezeggenschap ging deze video de première.

Bekijk de webinar Waarom dit webinar?

Hoe betrek je naasten van bewoners? Hoe bouw je een relatie met hen op? Wanneer begint die relatie; pas als iemand in de organisatie woont, of al daarvoor? Wat hebben we van elkaar nodig om tot een gelijkwaardige samenwerking te komen? En: hoe komen we samen tot zorgzame gemeenschappen?

Het gaat niet vanzelf

We geloven dat een gelijkwaardige relatie met naasten nodig kan zijn voor waardevolle zorg, waardevol leven en werken. Het betrekken van naasten als iemand met zorg te maken krijgt, gaat alleen niet vanzelf. Dat kan wel wat zorg en aandacht gebruiken. Daarom gingen we hierover in gesprek, met mensen betrokken bij de bewegingen Radicale vernieuwing in de zorg in het verpleeghuis en thuis, in de langdurige ggz en gehandicaptenzorg.

Aan de hand van verschillende herkenbare praktijkvoorbeelden gingen we in gesprek. Om elkaar te inspireren en samen te leren. We deelden ervaringen vanuit de verschillende Radicale vernieuwingsbewegingen.

Tips

Enkele praktijkvoorbeelden die gedeeld werden:

- Bij 'rondetafelgesprekken' bij Avoord kunnen bewoners en naasten informeel met zorgmedewerkers

in gesprek, onder het genot van een kop thee of koffie. Over actuele thema's die een ieder ook zelf kan inbrengen. Behoeften, wensen en dilemma's worden er besproken. En zo kan er ook breder naar mogelijkheden gekeken worden hoe dingen anders kunnen.

- Herhaaldelijk wordt aangegeven: het allerbelangrijkste is of de cliënt er behoefte aan heeft dat naasten betrokken worden. Stelt hij het überhaupt op prijs als naasten een rol in de hulp spelen? Want het gaat om de cliënt en wat voor hem belangrijk is. Als naasten betrokken worden, doet dat iets met de relatie, het leven en de gezondheid van degene om wie het gaat.
- Beperk het gesprek met naasten niet tot een EVV'er (Eerst Verantwoordelijk Verzorgende), blijf met het hele team in contact met naasten.
- Betrek naasten vanaf het eerste uur, op manieren die bij hen passen en aansluiten. Stel cliënten de vraag: wie is voor jou belangrijk? Wie ondersteunt jou al? En wees duidelijk richting naasten wat de mogelijkheden zijn. Dit kan veel gedoe, tijd en energie voorkomen. En leiden tot allerlei vormen van betrokkenheid die zowel de gezondheid van de cliënt ten goede kan komen, als ook de mogelijkheden en ontwikkeling van de organisatie. Bovendien kunnen naasten ook een steun voor andere naasten zijn.
- Luister goed naar naasten, stel hen ook de vraag: hoe is het nu met jullie? Er zit een heel verhaal achter hun betrokkenheid bij de cliënt en de zorg. Probeer je eigen ideeën en verwachtingen te parkeren en probeer te horen wat voor de ander belangrijk is.
- Kijk als hulpverlener breed en werk samen met organisaties om je heen zoals mantelzorgorganisaties, burgerinitiatieven of lotgenotengroepen. Soms ben jij voor naasten zelf ook niet de meest veilige persoon aan wie zij bepaalde dingen willen of kunnen vertellen. Terwijl dat wel van belang kan zijn voor het wel en wee van die naaste, de cliënt en daarmee voor de kwaliteit van de zorg.

Cultuurverandering

Het gaat uiteindelijk om een cultuurverandering, geven de deelnemers aan. Om steeds opnieuw in gesprek met de mensen om wie het gaat uit te vinden: hoe kun je de zorg, het leven, wonen en werken het beste organiseren? Dat is niet iets dat je op één bepaalde manier kunt doen en vergt steeds creativiteit.

Meer webinars!

Hou ook onze agenda in de gaten, we organiseren vaker dit soort webinars!

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: [Adviesonderwerpen van de cliëntenraad](#), [Organiseren en vernieuwen medezeggenschap](#), [Dienstverlening aan cliëntenraden](#)

Trefwoorden: [radicale vernieuwing](#), [samenleving](#), [week van de medezeggenschap](#)