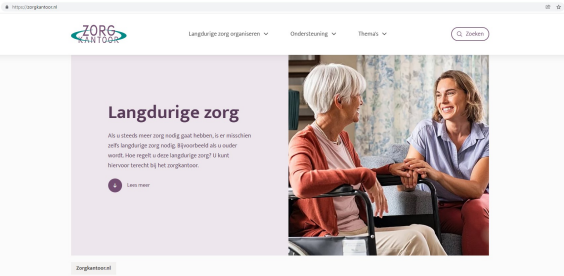
Zorgkantoren lanceren landelijke website met informatie over langdurige zorg

Geplaatst op 16 februari 2022



Vanaf nu is er een nieuwe landelijke website met publieksinformatie over de langdurige zorg: www.zorgkantoor.nl. Deze website is gelanceerd door zorgkantoren. Zij willen met deze site mensen tijdig voorzien van begrijpelijke informatie. Voor mensen die zorg nodig hebben is het een zoektocht om alle relevante informatie te vinden. Zeker als zij nog aan het begin staan van het zorgtraject en zich willen oriënteren op langdurige zorg. De site leidt mensen ook door naar het zorgkantoor van hun regio zodat zij daar vervolgens verder geholpen kunnen worden.

Zorgkantoren en zorgverzekeraars willen iedereen die in aanmerking wil komen voor langdurige zorg tijdig informeren. Vooral als mensen nog niet de weg hebben gevonden naar het zorgkantoor van hun eigen regio. Nederland telt 31 zorgkantoren die de langdurige zorg uitvoeren voor cliënten in hun regio. In de praktijk blijkt dat lang niet iedereen direct de weg weet te vinden naar het zorgkantoor van zijn of haar regio. Daarom hebben de gezamenlijke zorgkantoren het initiatief genomen om een landelijke website te lanceren: www.zorgkantoor.nl

Algemene informatie langdurige zorg én cliëntondersteuning

De website biedt algemene informatie over het aanvragen van langdurige zorg en legt uit welke verschillende keuzes er gemaakt kunnen worden. De leveringsvormen zowel thuis als bij een zorgaanbieder of met een persoonsgebonden budget worden uitgelegd. Er is ook informatie te vinden over wie wat betaalt en welke kosten er zelf betaald moeten worden. Verder geeft de website informatie over waar mensen terecht kunnen voor cliëntondersteuning en informatie over de rol van zorgkantoren. De website leidt mensen, op basis van hun postcode, eenvoudig door naar het juiste zorgkantoor. Heeft men eenmaal de weg gevonden naar het juiste zorgkantoor, dan kan het desbetreffende zorgkantoor cliënten verder informeren en desgewenst helpen bij de diverse mogelijkheden.

Vervolg

Naast algemene informatie gaat de site verder in op verpleging & verzorging in de langdurige zorg. In een volgende fase wordt het platform verder uitgebreid met informatie over gehandicaptenzorg en geestelijke gezondheidszorg. Op langere termijn willen de zorgkantoren via de site ook concrete keuzehulp bieden om mensen te ondersteunen in hun keuze voor een zorgaanbieder.

Eigen regie

Zorgkantoren zijn ervoor verantwoordelijk dat iedereen met een indicatie voor de Wet langdurige zorg (Wlz) de zorg krijgt die hij of zij nodig heeft. Ze willen hun cliënten voorzien van goede en toegankelijke langdurige zorg. Ook willen zij (potentiële) cliënten tijdig en helder informeren over alles wat erbij komt kijken om langdurige zorg te krijgen en wat de verschillende mogelijkheden zijn. Met het nieuwe landelijke platform dragen zorgkantoren bij aan meer eigen regie bij cliënten en meer inzicht voor iedereen die zich in een vroeg stadium wil oriënteren op langdurige zorg.

Meer weten?

- Lees verder over zorgkantoren en de rol van de cliëntenraad
- Bekijk het filmpje: Waarom de cliënten-raad belangrijk is voor het zorgkan-toor
- Bekijk gesprekken terug tussen zorgkantoor, bestuurders en leden van cliëntenraad:
  - “Kwaliteitsplan met gezamen-lijk doel” | Terug-kij-ken gesprek zorgkan-toor, bestuurder cliënten-raad
  - “Vertrouwen in elkaars rol” | Terug-kij-ken gesprek zorgkan-toor, bestuurder cliënten-raad

---

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: Zorginkoop