

Ervaringen van mensen met onafhankelijke cliëntondersteuning

Geplaatst op 12 maart 2019

Onafhankelijke cliëntondersteuning helpt mensen gratis en laagdrempelig bij het vinden en regelen van (levensbrede) zorg en ondersteuning. Iedereen die er behoefte aan heeft, heeft hier op grond van de Wmo en de Wlz recht op. Maar hoe richt je als gemeente en als zorgkantoor deze ondersteuning in? Elk mens is immers anders en heeft andere behoeften.

Daarom is het heel belangrijk om in de leefwereld van de cliënt te duiken. Op de drie filmpjes hieronder zie je mensen in beeld die gebruik maken van onafhankelijke cliëntondersteuning. Deze ervaringen helpen gemeenten en zorgkantoren om de informatieverstrekking en cliëntondersteuning verder vorm te geven. Meer informatie staat op: www.mindplatform.nl/thema/onafhankelijke-clientondersteuning

Filmpje over de ervaringen van Sikko die lange tijd dakloos was

Filmpje over de ervaringen van Henk, mantelzorger

Filmpje over de ervaringen van Paul die een hoge dwarsleasie heeft

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: [Kwaliteit wijkverpleging](#), [Vrijheid en veiligheid](#)