Cliëntenraden

Knibbel krabbel knuisje

Geplaatst op 14 augustus 2021

Het blijft maar aan mij knagen. Ik word gebeld en dacht dat het om een enquette ging. Een aardige jongeman vroeg of hij mij een paar vragen mocht stellen. Hoe het mogelijk is weet ik niet maar hij wist letterlijk alles van mij. Ik heb mij laten overhalen om over te stappen van de ene leverancier van energie naar Engie. Ik was bij Vattenfal. Op de laptop hebben wij het contract getekend. Ik zou minder gaan betalen jaarlijks en hoef verder niets te doen. Toen het allemaal in kannen en kruiken was werd ik ineens heel nerveus en dat ben ik nu nog. Mijn gevoel zegt dat het wel goed zit. Ik kan binnen 14 dagen opzeggen maar dat wil ik eigenlijk niet. Nu komt het: Ik denk dat ik minstens een paar keer in de week word gebeld en ik dan gelijk weer ophang. MIjn kleindochter heeft veel nummers voor mij geblokkeerd. Maar als mijn specialist belt is dat anoniem. Ik wil dit delen omdat dit voor heel veel mensen een toenemend probleem gaat worden. Bij het overstappen gaat het vaak te snel. Ook bij het openbaar vervoer zit je voor je het weet in de verkeerde bus of trein. Wel een dingetje voor de raad om naar de achterban toe te informeren?