Nu is het moment voor een gezamenlijke evaluatie

Geplaatst op 19 mei 2020

Binnenkort kunnen we – na de proeftijd bezoekregeling – toelating van bezoek aan alle verpleeghuizen verwachten. Met Actiz en andere instellingen heeft de LOC gewerkt aan een “Handreiking bezoekregeling verpleeghuizen”. Die vind je al op deze LOC-website. De handreiking schrijft ook voor dát en hoe de cliëntenraad daarbij betrokken dient te worden! Dat geeft een mooie kans volgens mij voor de cliëntenraad om in de organisatie voor te stellen daaraan een brede corona-evaluatie te koppelen; het liefst in gezamenlijkheid, van bestuur, raad van toezicht, ondernemingsraad en cliëntenraad.

Veel cliëntenraden zijn frequent en goed op de hoogte gehouden van de corona-ontwikkelingen in eigen huis. Er was echter nauwelijks sprake van echt overleg. Veel cliëntenraden hadden daar begrip voor, gezien de grote druk, de maatregelen van bovenaf opgelegd en de beperkte middelen. Alom geprezen werd de enorme en bewonderenswaardige inzet van de medewerkers in deze zware tijd.

Maar Marthijn Laterveer schreef op 31 maart al dat de bestuurders, cliëntenraden en personeelsvertegenwoordiging best samen beslissingen kunnen nemen over hoe een bezoekregeling zelf vorm te geven. Tiske Boonstra gaf in deze rubriek op 3 april aan dat juist nú, nu het in crisis om belangrijke beslissingen gaat, échte medezeggenschap van belang is. Daarentegen hoorde ik van cliëntenraden de klacht dat ze al geruime tijd dat moeten ontberen.

Nu is het tijd vind ik voor een evaluatie om als cliëntenraad met deze ervaringen vooruit te kijken. Maar het gaat uiteraard vooral om de vraag hoe met gezamenlijke nieuwe kennis en mogelijkheden na de coronapiek de situatie van de cliënt in nabije toekomst verbeterd kan worden en natuurlijk hoe zoveel mogelijk verdere besmettingen te voorkomen. Dat geldt als vertegenwoordiger van de cliënten voor verpleeg- en thuiszorg, voor alle sectoren in zorg.

Ik kreeg van iemand van een cliëntenraad de goede tip de evaluatie nog vóór een, helaas mogelijke, tweede golf van besmettingen (als gevolg van algemene versoepeling van beperkingen) te doen. Zo tipte trouwens iemand anders me dat hij frequent naar de omgeving van de ‘bezoekcabine’ gaat om zo in contact te komen met mantelzorgers en daarmee indirect ook met de cliënten. Graag lees ik cliëntenraad ervaringen en tips om van evalueren te leren.

Johan Ebberink, LOC-contactpersoon Noord-Brabant