

OMRING IS TROTS

Geplaatst op 22 oktober 2020

Eind juni is binnen Zorgorganisatie Omring een evaluatie gestart rond de aanpak van de 1^e golf van het corona virus. Op basis van groepsgesprekken en een brede enquête zijn in hoofdlijnen geleerde lessen, successen en verbeterpunten besproken in de organisatie.

Het woord “trots” komt in de groepsgesprekken en antwoorden op de open vragen in de enquête als een rode draad terug. Trots om bij Omring te mogen werken, trots op de corona aanpak en trots op het eigen team.

Ook de lokale cliëntenraden zijn over het algemeen tevreden over de aanpak van de crisis. In een groepsgesprek met de cliëntenraden komen de bekende punten naar voren: meer maatwerk, géén totale lock-down, snelle communicatie naar cliëntenraad en mantelzorgers/contactpersonen, duidelijke richtlijnen enz. De grootste successen, geleerde lessen en actiepunten zijn in deze zomer evaluatie vastgelegd voor de verwachte 2^e golf in het najaar.

Cliëntraadsleden waren tijdens de lock-down een vraagbaak voor de contactpersonen van bewoners. Dit was de aanleiding voor het initiatief een enquête te houden onder 1000 eerste contactpersonen. In een reeks van 11 vragen werden 4 open vragen, 3 cijferbeoordelvragen en 4 meerkeuzevragen uitgestuurd. Vragen over de zorg, communicatie, de maatregelen rondom veiligheid, de alternatieve manieren van contact en suggesties en tips. De respons was redelijk en de aanbevelingen luiden als volgt:

- Geen volledige lock-down maar maatwerk, laat open wat open kan
- Leg PBM-gebruik uit aan contactpersonen en medewerkers
- Zorg snel voor alternatieve contactmogelijkheden
- Beeldbellen beter organiseren zowel in techniek als gebruik
- Belang locatie nieuwsbrief is heel hoog en rapporteer ook kleine, positieve zaken
- Dagelijkse digitale rapportage extra uitgebreid bij afdelingen/locaties die gesloten worden.

Inmiddels zijn we inderdaad helaas terechtgekomen in de 2^e golf en is door het kabinet de “harde hamer” gehanteerd. Gelukkig zijn er lessen geleerd en is sluiting van woonzorglocaties nog geen optie.

Het zorgen voor kwaliteit van leven voor de cliënten, betrokkenheid tonen, het aansturen via duidelijke richtlijnen en samen optrekken in deze 2^e corona crisis kunnen hopelijk opnieuw een gevoel van “trots” oproepen.

Kitty Steltenpool-
Visser
Secretaris Centrale Cliëntenraad Omring