

Clïent & raad: "Toekomstgericht nadenken over zorg thuis"

Geplaatst op 24 oktober 2023



Ruim 1300 cliëntenraden in zorg en welzijn behartigen de belangen van mensen die zorg nodig hebben. LOC ondersteunt hen daarbij met trainingen, cursussen, adviezen, netwerkbijeenkomsten en allerlei andere diensten. In de rubriek cliënt & raad uit het LOC-tijdschrift *Zorg & Zeggenschap* vertellen cliëntenraadsleden over hun werk, onderliggende motivaties en de wederzijdse versterking met LOC. Aan het woord: Hilda Bloem (73), lid van de cliëntenraad Eveen Thuiszorg Noord-Holland Noord.

Beluister artikel

Eveen biedt specialistische verpleging, verzorging, begeleiding en thuiszorg in de regio Noord-Holland. De zorgorganisatie maakt onderdeel uit van Espria een netwerk van zorgorganisaties in Nederland met in totaal 17 duizend medewerkers. "We willen als cliëntenraden in de thuiszorg onze stem in de centrale cliëntenraad luider laten klinken. Daarom organiseren we in het najaar een themabijeenkomst over 'De zin en onzin van de cliëntenraad extramuraal'", vertelt Hilda enthousiast.

Hoezo, 'Zin en onzin van de cliëntenraad extramuraal'?

"Binnen Eveen vormen drie lokale cliëntenraden thuiszorg een kleine groep binnen de cliëntenraden verpleeghuiszorg. De andere raden in de thuiszorg zijn Zaanstreek Waterland en Amsterdam. De toekomst van de ouderenzorg thuis houdt ons erg bezig. Mensen leven steeds individueller. Dat betekent volgens mij niet dat we niet meer afhankelijk zijn van elkaar. We moeten er collectief over nadenken hoe de zorg thuis mogelijk blijft. Dat gaat ook over de rol van ouderen zelf en van het sociale netwerk. Hoe kunnen we binnen Eveen van waarde zijn als cliëntenraden extramuraal, wat gebeurt er met onze stem? Dat bespreken we in deze themabijeenkomst."

Welke rol zie jij voor ouderen zelf?

"Ouderen in de thuiszorg zijn geen collectief waarmee je collectief afspraken maakt zoals in een

verpleeghuis. Het zijn mensen met individuele wensen en behoeften. Toch moeten we dit naar een collectief niveau brengen door hierover met elkaar te praten. Het moet duidelijk zijn voor ouderen wat mogelijk is en welke budgetten er zijn. Ik vind dat ouderen zelf meer verantwoordelijkheid moeten krijgen. Laat ouderen zelf nadenken over oplossingen voor de personeelstekorten. Dat gebeurt nu nog te weinig. Mensen die geen beleidstaal begrijpen en mensen met een laag inkomen moeten beter meegenomen worden in deze processen.”

“Laat ouderen meedenken over oplossingen en geef ze verantwoordelijkheid”

Wat heeft jouw visie gevormd?

“Ik vind het leuk om na te denken over hoe we het met elkaar leefbaar kunnen maken. Dan bedoel ik als cliënten, zorgorganisaties en zorgverzekeraars. Ik ben bekend met de zorg. Als kinderfysiotherapeut zat ik met zorgverzekeraars om tafel over erkenning voor mijn vakgebied. Het gesprek ging altijd meer over geld dan over mensen. Ik draai dat graag om. Uit ervaring weet ik dat aandacht en rust voor mensen belangrijk zijn. Dat werkt preventief tegen stress. Ik heb veel kinderen begeleid bij het sterven. Dat heeft mij gemotiveerd om over het levenseinde na te denken en om juist met de toekomst bezig te zijn. Hoe kun je toekomstgericht kijken naar het einde? Als oudere vind ik het belangrijk om de juiste keuzes te maken. Niet alleen voor mezelf maar ook voor de toekomst van onze jongeren.”

Hoe kan LOC bijdragen aan de toekomst van de ouderenzorg?

“LOC doet goed werk. Ik hoop dat LOC met cliëntenraadsleden extramuraal over de toekomst praat en de uitkomsten van de gesprekken deelt met zorgaanbieders. Over hoe we als ouderen het zelfstandig wonen willen redden. Wat we willen met het leven en met de planeet. Of we het als ouderen ook met minder kunnen doen en hoe dan.”

Dit artikel verscheen in de herfsteditie 2023 van het [LOC-tijdschrift Zorg & Zeggenschap](#).

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: [Adviesonderwerpen van de cliëntenraad](#), [Organiseren en vernieuwen medezeggenschap](#)

Trefwoorden: [ouderenzorg](#), [zorg en zeggenschap](#)