Meerwaarde cliëntondersteuning in deze tijd

Geplaatst op 10 april 2020



Juist in deze tijd waarin zorg soms wegvalt, anders georganiseerd moet worden of juist opgeschaald moet worden, is het handig dat mensen weten dat zij voor vragen of een luisterend oor ook bij de cliëntondersteuner terecht kunnen. Cliëntondersteuners beschikken over veel kennis van het aanbod in zorg en ondersteuning en weten de weg hiernaartoe. Ze luisteren goed naar je wensen, zien mogelijkheden en bespreken waar en bij wie je zorg of ondersteuning kunt krijgen. Burgerkracht Limburg zette helder op een rijtje waarvoor je ook in deze tijd bij een cliëntondersteuner terecht kunt.

Cliëntondersteuning op afstand

Ook op afstand is veel mogelijk, zo schrijft Burgerkracht Limburg. Via beeldbellen, mail of telefoon kunnen cliëntondersteuners doorgaan met de ondersteuning op afstand. Zij bieden ook op afstand informatie en advies, ondersteuning en bemiddeling rond eventuele zorgvragen. Met onderstaand lijstje zet Burgerkracht Limburg op een rijtje hoe die ondersteuning eruit kan zien:

Verhelderen

1. Informatie en advies op maat
2. Vraagverduidelijking op alle levensgebieden en verduidelijken ondersteuningsbehoeften
3. In kaart brengen informele en formele netwerken

Ondersteunen

1. Ondersteuning bij het opstellen van een integraal persoonlijk plan
2. Kortdurende ondersteuning bij leven met specifieke behoeftes

3. Ondersteuning bij (her)indicaties en (her)beschikkingen
4. Ondersteuning bij gesprekken met instanties
5. Ondersteuning bij het opstellen, bijstellen en evalueren van hulp of zorg

Verbinden

1. Versterken en verbinden informele en formele netwerken
2. Ondersteuning bij het kiezen van een passende aanbieder voor passende hulp of zorg

Bemiddelen

1. Bemiddeling indien hulp of zorg niet naar verwachting of volgens afspraken wordt geleverd
2. Bijdragen aan het herstellen van vertrouwensrelaties
3. Ondersteuning bij klachten, geschillen, bezwaar en beroep

Signaleren

1. Signaleert vroegtijdig onrechtmatigheden en knelpunten in passende zorg en ondersteuning

Beroep doen op een cliëntondersteuner?

Afhankelijk van je situatie kun je via het zorgkantoor of via de gemeente een beroep doen op onafhankelijke cliëntondersteuning:

Via het zorgkantoor

Heb je een Wlz-indicatie, dan kun je terecht bij een cliënt-ondersteuner via het zorgkantoor. Het zorgkantoor levert zelf ondersteuning en heeft afspraken met organisaties voor cliënt-ondersteuning.

Via de gemeente

Je kunt terecht bij een cliënt-ondersteuner via de gemeente als je hulp en advies nodig hebt op het gebied van zorg en ondersteuning, jeugdhulp, participatie, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen. De gemeente kan u in contact met cliënt-ondersteuning brengen.

Meer weten?

- De website Co – uw gids in zorg en ondersteuning biedt algemene informatie over cliëntondersteuning. Er is ook een zoekmachine die je helpt om cliëntondersteuning in jouw buurt te vinden.
- Lees ook het eerdere bericht: Wat kan een cliëntondersteuner (Co) voor je betekenen?

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: Adviesonderwerpen van de cliëntenraad, Kwaliteit jeugdzorg, Rechten van mensen, Coronavirus

---