Programma

Week van de Medezeggenschap
3 t/m 7 oktober 2022

Maandag 3 oktober - Programma op locatie Kanaal30 in Utrecht

11.30 - 12.30 Inloop met brunch met ook:
- Live Vraagbaak
- Ontmoeting voor ondersteuners
- In gesprek met Mariëlle Cuijpers, belangenbehartiger LOC

12.30 - 14.00 Plenaire opening Week van de Medezeggenschap:
'De toekomst is Waardevolle zorg!'
Diverse sprekers met onder andere minister Helder

14.15 - 15.15 Sessieronde 1
15.30 - 16.30 Sessieronde 2

Maandag 3 oktober - Sessies ronde 1

1. **Welke waarden spelen een rol in de cliëntenraad?**
LOC-adviseurs Klazien Teeuwissen en Dennis van den Brink 'Dat wat mensen belangrijk vinden geeft richting aan hun gedrag en hun leven'. Juist in de cliëntenraad is het goed om te weten wat individuele leden belangrijk vinden en zeker wat je als cliëntenraad belangrijk vindt. Waarden hebben invloed bij het stellen van vragen en het geven van advies en instemming. De waarden benoemen helpt bij het maken van keuzes en leidt tot begrip van/voor keuzes en daarmee zul je beter kunnen aansluiten bij de ander(en). In deze sessie gaan we met elkaar onderzoeken welke waarden dit (kunnen) zijn en hoe waarden een rol spelen als het gaat om 'medezeggenschap samen vorm te geven.

2. **Vrijheid en veiligheid voor levensgeluk**
Fedde de Boo (cliëntenraad wzg Samen) en Isabelle van der Wijk (coördinator Radicale vernieuwing)
De Wet zorg en dwang biedt de kans om nog beter aan te sluiten bij de behoeften van de cliënt en juist het levensgeluk voorop te stellen in dilemma's rondom vrijheid en veiligheid. Dat is waarom 14 deelnemende zorgorganisaties binnen de beweging Radicale vernieuwing sinds eind 2019 samen werken aan de pilot 'Vrijheid, veiligheid en levensgeluk'.

3. **Diversiteit en inclusie**
Shosha Melkman (cliëntenraad Amstelring) en Thom van Woerkom (coördinator LOC)
De wensen en behoeften van mensen die zorg nodig hebben, verandert de komende jaren sterk. De zorgvraag neemt niet alleen toe, maar mensen vragen ook aandacht voor hun achtergrond en (culturele) waarden die hierbij horen. Hoe kan je als cliëntenraad zorgen dat diversiteit en inclusie vanzelfsprekend onderdeel worden van de zorgverlening? En wat vraagt het van de raad zelf? Shosha Melkman is voorzitter bij de ccr van Amstelring en neemt deelnemers mee in haar streven naar meer diversiteit en inclusie, te beginnen bij de raad zelf.

Voor meer informatie en om je aan te melden: weekvdmedezeggenschap.nl

Programma

Week van de Medezeggenschap
3 t/m 7 oktober 2022

Maandag 3 oktober - Programma op locatie Kanaal30 in Utrecht

4. **In gesprek over zorgtechnologie**
LOC-adviseur Tiske Boonstra en branche-organisatie Actiz
Steeds meer zien we technologie en domotica ook in zorg een plek krijgen. Hoe geef je techniek een passende plaats in zoiets menselijks als zorg?

5. **Hoe past cliëntmedezeggenschap in waardevolle zorg willen verlenen?**
LOC-adviseur Hans Jonkman
LOC wil dat ieder mens een waardevol leven kan leiden. Ook als zij om welke reden dan ook zorg en ondersteuning nodig hebben. De waarden van de persoon die zorg ontvangt, van de zorgprofessional en van de naasten zijn steeds het vertrekpunt. Continue focus op de onderlinge relatie tussen deze drie is essentieel om te komen tot Waardevolle zorg. Om als zorgorganisatie de omslag te maken van systeemdenken (volgen van wetten, systemen, gewoonten en protocollen) naar Waardevolle zorg, heeft de Bestuurder een duidelijke rol. En hoe is dat voor de cliëntenraad? Daarover gaan we in gesprek.

Maandag 3 oktober - Sessies ronde 2

1. **Een gezamenlijke taal voor een betekenisvolle samenwerking tussen bestuurders en cliëntenraden -** *LOC-adviseurs Freke Evers en Dennis van den Brink*
'Medezeggenschap komt pas van de grond als je het samen draagt en waardeert', aldus een beleidsmedewerker van een jeugdzorgaanbieder. Dat betekent ook dat je een gezamenlijke taal ontwikkelt, ondersteunend aan de samenwerking. Wat kun je doen om tot een situatie te komen waarbij je elkaar niet alleen hoort maar elkaar ook begrijpt? Tijdens deze sessie is er ruimte voor uitwisseling, en vertellen adviseurs Dennis en Freke over een aanpak die daarbij helpend is.

2. **In gesprek met het zorgkantoor**
Vertegenwoordigers van zorgkantoren en LOC-adviseur Klazien Teeuwissen
Vanuit cliëntenraden horen we zorgen over de toekomst: er liggen veel vraagstukken op het bordje van de cliëntmedezeggenschap. Deelnemers aan deze sessie gaan in gesprek met vertegenwoordigers van verschillende zorgkantoren. Onderwerpen kunnen zijn: de krapte op de arbeidsmarkt, de keuzes als het gaat om wonen en zorg, het gebruik van zorgtechnologie, aandacht voor preventie en gezondheid. Maar ook over de verwachtingen van cliënten: zijn die nog reëel? En wat als de organisatie de benodigde zorg niet meer kan leveren? Er is volop ruimte om met elkaar van gedachten te wisselen. Hoe denkt het zorgkantoor over deze onderwerpen? En wat kan een cliëntenraad betekenen?

3. **Live sparsessie over 'In Contact staan'**
LOC-adviseur Tiske Boonstra
Sparren betekent samen hardop nadenken over iets wat er op dat moment speelt. Kom bij deze sessie met actuele vragen, wensen en behoeften om uit te wisselen met anderen die misschien wel iets soortgelijks hebben meegemaakt. Leren van elkaar en elkaar inspireren doe je met sparren.

Voor meer informatie en om je aan te melden: weekvdmedezeggenschap.nl

Programma

Week van de Medezeggenschap
3 t/m 7 oktober 2022

Maandag 3 oktober - Programma op locatie Kanaal30 in Utrecht

4. **Visie op medezeggenschap**
LOC-adviseur Theo van Ooi
De visie op medezeggenschap bepaalt de gezamenlijke route, informatie en uitwisseling. Het gesprek over 'de bedoeling van de medezeggenschap' (waarom en waarvoor?) is daarom cruciaal. In deze sessie besteden we aandacht aan achtergronden van een visie. Je krijgt handvatten die helpen om samen het gesprek tot visie op medezeggenschap aan te gaan. Je krijgt zicht op waar jouw ideale invloed aan moet voldoen en welke stappen helpen om daar samen te komen.

5. **Geestelijke gezondheidszorg waarin mensen het belangrijkst zijn***Frank Spijker (lid clientenraad LEVANTOgroep), Carlijn van Aalst (coördinator Radicale vernieuwing langdurige ggz)*
Radicale vernieuwing langdurige ggz is een netwerk dat werkt aan geestelijke gezondheidszorg waarin mensen het belangrijkst zijn. Het gaat om wat belangrijk is voor mensen die zorg nodig hebben, naasten en medewerkers. Een beweging van regels naar relaties. We gaan in gesprek hoe we medezeggenschap vormgeven vanuit de relaties. *rvggz.nl*

6. **Bevoegdheden voor de cliëntenraad**
LOC-adviseur Hans Jonkman
We zien regelmatig dat cliëntenraden niet goed weten op welke onderwerpen zij door de zorginstelling geraadpleegd dienen te worden. Als bestuurders en managers dat ook niet goed weten ontstaat er een middelmatige samenwerking. En dat is jammer. In deze workshop nemen we de bevoegdheden van cliëntenraden door. Na afloop weet je bij welke onderwerpen je cliëntenraad betrokken dient te worden en kun je dit ter sprake brengen in de overlegvergaderingen met de bestuurder/manager.

Maandag 3 oktober - Online programma

12.30 - 14.00 uur: Live-stream opening Week van de Medezeggenschap: de Toekomst is Waardevolle zorg! *Diverse sprekers met onder andere minister Helder*

19.30 - 20.30 uur: Welkom in de cliëntenraad
LOC-adviseur Klazien Teeuwissen
Ben je nieuw in de cliëntenraad, dan komt er in het begin veel op je af. Nieuwe gezichten, nieuwe begrippen en een rol waar je in moet groeien. Het vraagt tijd om de verbanden te gaan zien en te weten wanneer je actief moet worden als raad of wanneer je je bijvoorbeeld goed moet (laten) informeren. In deze (digitale) training vertellen we aan de hand van 10 tips hoe je kunt beginnen om jezelf in te werken in de wereld van ‘de cliëntenraad’. Er komen diverse aspecten aan bod van de praktijk van de cliëntenraad en is voldoende ruimte om je eigen vragen te stellen

19.30 - 20.30 uur Belangenbehartiging door LOC
Adviseur belangenbehartiging Mariëlle Cuijpers

Voor meer informatie en om je aan te melden: weekvdmedezeggenschap.nl

Programma

Week van de Medezeggenschap

3 t/m 7 oktober 2022

LOC Waardevolle zorg werkt in een groot netwerk van mensen, professionals en organisaties. Bijvoorbeeld in de politiek, bij branche-, beroeps-, patiënten- en cliëntenorganisaties. Mariëlle Cuijpers vertegenwoordigt als belangenbehartiger de cliëntenraden en mensen die zorg of ondersteuning nodig hebben. In deze workshop bespreekt zij de inbreng van LOC bij actuele thema's in het landelijke beleid. wat LOC daarmee bereikt en wat LOC van cliëntenraden nodig heeft om dit goed te blijven doen.

Dinsdag 4 oktober - Programma op locatie Kanaal30 in Utrecht

12.00 - 13.00 uur **Lunchgesprekken**

13.15 - 14.30 uur - **Huisregels en de rol van de cliëntenraad**
LOC-adviseur Liesbeth Honig en Loes den Dulk (Raad op Maat)
Deze workshop gaat over huisregels en de taak van de cliëntenraad daarbij. Huisregels zijn de regels die in een woonvorm of op een locatie van de zorginstelling gelden. Het zijn regels waar iedereen zich aan moet houden. De zorginstelling stelt de huisregels op en stelt ze vast. De cliëntenraad heeft instemmingsrecht op de huisregels. Hoe beoordeel je huisregels? Waar moet een goede huisregel aan voldoen? We bespreken in de workshop een werkwijze voor de cliëntenraad om de huisregels te bespreken en daarover al dan niet instemming te geven.

14.45 - 16.00 uur - **De wet en de geest**
LOC-adviseur Tiske Boonstra
Er is een wet die zegt dat er cliëntenraden moeten zijn. Dat is de Wmcz 2018. Maar met het uitvoeren van een wet behartig je niet gelijk de wensen en behoeften van cliënten in zorg. Hoe ga je van de letter naar de geest van de wet en hoe draag je als cliëntenraad écht bij aan het belang van cliënten. Nu en in de toekomst?

Dinsdag 4 oktober - Online programma

15.30 - 16.30 uur VOL: aanmelden niet meer mogelijk
Samenspel cliëntenraad - bestuurder - toezichthouder
LOC-adviseur José Broers
Binnen een zorgorganisatie spelen alledrie de partijen een belangrijke rol, opdat huidige en toekomstige cliënten een waardevol leven kunnen leiden. Hoe kom je tot een goed samenspel met aandacht voor ieders eigen rol(len) en positie? Hoe breng je het cliënt-, organisatie en toezichthoudersperspectief tot elkaar? Deze sessie biedt handvatten om hier binnen de eigen zorgorganisatie mee aan de slag te gaan.

19.30 - 20.30 uur Bindend voordrachtsrecht Raad van Toezicht
LOC-adviseur Tiske Boonstra

Voor meer informatie en om je aan te melden: weekvdmedezeggenschap.nl

Programma

Week van de Medezeggenschap
3 t/m 7 oktober 2022

19.30 - 20.30 uur Incontactstaan met de achterban: ambulante zorg
LOC-adviseur José Broers
Cliëntenraden hebben de taak om de gemeenschappelijke belangen te behartigen van mensen die zorg ontvangen van de zorgorganisatie. Maar hoe weet je wat er leeft bij de ambulante cliënten? Welke wensen, behoeften en suggesties heeft de achterban? Dat zijn vragen waar veel cliëntenraden mee worstelen. Zeker bij ambulante zorg vraagt het contact naar en met de achterban enerzijds om focus en anderzijds om creativiteit. Wat kun je als cliëntenraad doen? En wat kan de zorgorganisatie voor de cliëntenraad betekenen? In deze workshop staan deze vragen centraal, worden mooie voorbeelden gedeeld en kun je inspiratie opdoen.

Woensdag 5 oktober - Programma op locatie Kanaal30 in Utrecht

12.00 - 13.00 uur **Lunchgesprekken**

13.15 - 14.30 uur **Samenwerking tussen cliëntenraden en de centrale cliëntenraad: visie op medezeggenschap en werkafspraken (Deel 1)**
LOC-adviseurs Xandra van der Kruk-Ras en Hans Jonkman
Een goede samenwerking vraagt nadenken vooraf. Ook bij samenwerking tussen de verschillende lagen van cliëntenraden in een organisatie (CR/ CCR): welke werkafspraken zijn er nodig om tot een goede samenwerking te komen tussen de raden? Hoe regel je dat? En... zijn er nog wettelijke vereisten waar je aan moet denken?

14.45 - 16.00 uur **Samenwerking tussen cliëntenraden en de centrale cliëntenraad: Geen macht maar inhoud en relatie (Deel 2)**
LOC-adviseurs Hans Jonkman en Klazien Teeuwissen
Samenwerken vraagt onderhoud, dus ook de samenwerking tussen lokale en centrale cliëntenraden van één zorgorganisatie. Het gesprek hierover starten we met een situatie uit de praktijk. Daarna is er gelegenheid om voor te leggen wat je zelf tegenkomt in de samenwerking. Aan de orde komt waar de schoen wringt: heeft het te maken met visie op medezeggenschap, identiteit, overtuigingen, vaardigheden, gedrag of anders? We sluiten af met wat je meeneemt naar je eigen cliëntenraad.

Woensdag 5 oktober - Online programma

19.30 - 20.30 uur VOL: Aanmelden niet meer mogelijk
Hoe werk je samen binnen de raad?
LOC-adviseurs Freke Evers en Dennis van den Brink
We zien veel raden samenwerken zonder daar bij stil te staan. Dit kan goed gaan, maar we zien ook dat dit leidt tot onbegrip en onduidelijkheid. Daarom raden we aan om met elkaar tijd te maken voor het thema samenwerken. Stel vragen als: wat verstaan we onder samenwerken en hoe willen we dit met elkaar doen? Welke kwaliteiten brengt een ieder mee? En wat wil je vooral niet doen? In deze online sessie maken Freke en Dennis duidelijk dat goede samenwerking vraagt om investering. We bespreken wat je kan doen om tot een goede onderlinge samenwerking te komen.

Voor meer informatie en om je aan te melden: weekvdmedezeggenschap.nl

Programma

Week van de Medezeggenschap
3 t/m 7 oktober 2022

Donderdag 6 oktober - Programma op locatie Kanaal30 in Utrecht

12.00 - 13.00 uur **Lunchgesprekken**

13.15 - 14.30 uur **Hoe kunnen we via cliëntenmedezeggenschap toewerken naar waardevol wonen en waardevolle zorg?**
De Woonbond en LOC-adviseurs Xandra van der Kruk-Ras en Tiske Boonstra
In deze sessie gaan we in op de verschillende aspecten van medezeggenschap die aan bod komen als je woont of huurt en zorg ontvangt, waarbij we stilstaan bij de Wmcz 2018 en Wet overleg huurders verhuurder (Wohv) en wat dit betekent in het werk van de cliëntenraad.

14.45 - 16.30 uur **Adviesmomenten voor de cliëntenraad bij bouw en aandacht voor duurzaamheid / bouwtekeningen**
Bouwpool LOC Waardevolle zorg en LOC-adviseur José Broers & van Xandra van der Kruk-Ras
Aandacht voor een duurzame woon- en leefomgeving is enorm belangrijk! Een prettige en veilige woonsituatie is goed voor bewoners én zorgverleners. Vormgeving en inrichting van een zorggebouw hebben een belangrijk effect op het welbevinden van de mensen die er wonen en werken. Het kan leiden tot meer ontspanning en minder stress en onrust. Om een passende en duurzame woonomgeving te creëren, is ook de inbreng van de cliëntenraad erg belangrijk. Tijdens deze sessie krijg je inzicht in de fasen van en adviesmomenten bij een bouwproces. Ook wordt uitgewisseld over hoe je als cliëntenraad wensen en suggesties uit je achterban en resultaten van inspraak kunt gebruiken om te komen tot een goed onderbouwd advies. Kortom, een informatieve sessie waarbij deelnemers een praktisch stappenplan krijgen om te adviseren bij renovatie of nieuwbouw.

Donderdag 6 oktober - Online programma

14.45 - 16.00 uur Hoe bouw je een netwerk binnen de organisatie op om je doelen bereiken? *LOC-adviseurs Dennis van den Brink en Freke Evers*
Om als cliëntenraad invloed uit te oefenen op het gesprek over goede zorg moet je zichtbaar zijn en in contact staan met anderen. Niet alleen met mensen die zorg nodig hebben maar ook in de organisatie moet iedereen weten wie de cliëntenraad is en wat hij doet. Hoe doe je dat? In deze sessie staan we hierbij stil: wat zijn goede voorbeelden? En waarom? En wat niet?

19.30 - 20.30 uur Late night show

Voor meer informatie en om je aan te melden: weekvdmedezeggenschap.nl

Programma

Week van de Medezeggenschap

3 t/m 7 oktober 2022

Vrijdag 7 oktober - Meerwaarde van medezeggenschap op eigen locatie

Ook dit jaar willen we je aanmoedigen om tijdens de Week van de Medezeggenschap ook op je eigen locatie de meerwaarde van medezeggenschap zichtbaar te maken.

Vorig jaar werden we overweldigd door het enthousiasme en alle acties door het hele land. In het programma reserveren we daar ruimte voor op de vrijdag, maar kies vooral een moment of actie die passend is. Bekijk voorbeelden en inspireer anderen met je eigen ideeën via clientenraad.nl/praat-mee

Voor meer informatie en om je aan te melden: weekvdmedezeggenschap.nl