

'Meedoen begint met begrijpen waar het over gaat.'

Geplaatst op 24 april 2023

Dát is het motto van EdLoket. EdLoket zorgt voor begrijpelijke communicatie. Het is een dagbestedingsplek en onderdeel van de afdeling communicatie van Amerpoort (Baarn).

Vroeger schreef Amerpoort vaak moeilijke brieven naar de cliëntenraad. Hoe moeilijk? Nou, bijvoorbeeld zoals dit:

Het doel van de bespreking is in gesprek met de onderzoekster en procesbegeleiders kennis te nemen van de bevindingen, daar betekenis aan te geven en te besluiten over de al dan niet noodzakelijke aanpassingen in de werkwijze.

Daar hebben de cliënten wat van gezegd. "Je kan de brieven beter in begrijpelijke taal schrijven. Dan begrijpen wij wat er staat."

Zo ontstond EdLoket. Het bestaat sinds 2016. De medewerkers zijn cliënten van Amerpoort. Zij lezen en testen brieven, teksten en website op begrijpelijkheid. Ze helpen de makers van deze teksten en websites om begrijpelijk te schrijven.

EdLoket vindt het belangrijk dat iedereen mee kan doen in de maatschappij. "Je kan pas meedoen als je begrijpt waar het over gaat. Daarom werken wij niet alleen voor Amerpoort. Maar ook voor andere organisaties."

Meer weten? www.edloket.nl

Praat mee!

Heb je ook te maken met moeilijke brieven? Hoe ga jij daarmee om? Laat hieronder je reactie achter!