

Online cursus het Waardevolle gesprek



📅 5 oktober 2023

🕒 09:30 - 13:00

📍 Online, vanaf je eigen locatie

Welke elementen zijn er nodig voor een goed gesprek? En wanneer vind je een gesprek goed? De online cursus het Waardevolle gesprek is bedoeld voor iedereen die zijn gesprekstechnieken wil aanscherpen.

Soms is een gesprek voeren lastig. Het kan zijn dat je het gevoel hebt dat er niet naar je geluisterd wordt. Het kan ook zijn dat je niet weet hoe je degene tegenover je moet bereiken of benaderen. Het helpt als je je bewust bent van de aspecten die belangrijk zijn om tot een goed gesprek te komen.

Tijdens deze cursus komt onder andere aan de orde:

- Het onderscheid tussen feiten en meningen
- Observeren en luisteren
- Wanneer gebruik je open of gesloten vragen
- Hoe kun je goed doorvragen
- Samenvatten en afstemmen

We gaan niet alleen luisteren naar de theorie, maar ook met elkaar oefenen en samen leren!

Voor wie?

Leden van de cliëntenraad (alle sectoren). Maximaal twee leden per cliëntenraad.

Hoe werkt een online cursus?

De cursus wordt online verzorgd door LOC-adviseurs Klazien Teeuwissen en Xandra van der Kruk. Alle deelnemers doen vanaf hun eigen locatie mee aan de online cursus.
Na bevestiging van deelname ontvang je een duidelijke instructie hoe de cursus precies in zijn werk gaat.

Wat heb ik nodig om mee te doen?

Om deel te kunnen nemen aan deze online cursus heb je een beeldscherm nodig (computer, ipad, eventueel telefoon), met goed werkend internet. Mocht je dit niet hebben, en zou je wel graag mee willen doen? Neem dan contact op met de vraagbaak van LOC. Van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur kun je bellen naar 030 284 32 00 of mail naar vraagbaak@loc.nl

Kosten

Tijdens de Week van de Medezeggenschap zijn alle cursussen en bijeenkomsten kosteloos voor zowel leden als niet-leden van LOC.

Is je cliëntenraad nog geen lid van LOC en wil je meer weten over de lidmaatschapsvoordelen? Op de pagina [lid worden](#) staat alle informatie over het lidmaatschap.

Heb je je aangemeld voor de bijeenkomst, maar ben je toch verhinderd? Geef het minimaal 48 uur van tevoren aan ons door via vraagbaak@loc.nl

[Aanmelden](#)

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: [Organiseren en vernieuwen medezeggenschap](#), [Dienstverlening \(mede\)zeggenschap voor Waardevolle zorg](#)

Trefwoorden: [week van de medezeggenschap](#)