

Clïent & raad: "Zorgzame wijk voor iedereen"

Geplaatst op 20 september 2024



In de rubriek 'Clïent & raad' uit LOC tijdschrift **Zorg & Zeggenschap** komen cliëntenraadsleden aan het woord over hoe zij de belangen behartigen van mensen die zorg nodig hebben. In zomereditie 2024: **Janine Hidding**, voorzitter van de centrale cliëntenraad van Sensire en betrokken wijkbewoner in Zutphen over actief zijn in de cliëntenraad en wijk.

Beluister artikel

Sensire is de grootste zorgorganisatie in Oost-Gelderland en biedt verzorging, verpleging en zorg thuis. Elke woonzorglocatie heeft een locatieraad waar bewoners en naasten kunnen meepraten over specifieke situaties op die locatie. De centrale cliëntenraad vertegenwoordigt klanten en bewoners als het gaat om onderwerpen Sensire-breed of die op meerdere locaties spelen.

Wat is volgens jou het belang van verbinding in en met de wijk?

"Als je vanuit de buurt redeneert, ga je anders kijken naar de plek die zorg daarin heeft. Je wilt eigenlijk dat een zorgzame wijk er voor iedereen is. Het is dan logisch om als 'huis' in directe verbinding te staan met de omwonenden. Ook wijkzorg moet geïntegreerd zijn in de wijk. Nu gaat veel tijd verloren omdat meerdere zorgorganisaties zich over grote afstanden verplaatsen. Zouden we het niet anders kunnen organiseren, in gesprek met zorgorganisaties en de mensen om wie het gaat? Iedereen kan bijdragen aan meer verbinding, zowel cliëntenraad als actieve bewoner. Voor mij persoonlijk is het altijd een combinatie van: wat gebeurt er in de buurt en wat gebeurt er binnen Sensire."

Welke kansen zie je?

“In mijn eigen wijk hier in Zutphen ben ik behoorlijk actief. Ik hoor veel dingen en probeer mensen in hun kracht te zetten. Ze hebben bijvoorbeeld rechten als bewoners van een woningcorporatie. Ook moeten buurtbewoners op zijn minst betrokken worden bij de activiteiten die een welzijnsorganisatie bedenkt. Buurtbewoners moeten steeds meer de lead krijgen. Eigenlijk willen we het gewone leven, ontmoeting, zorg en welzijn meer bij elkaar brengen. Daar ben ik in de wijk mee begonnen.”

Wat kun je als cliëntenraad doen?

“Als cliëntenraadslid kun je een belangrijke bijdrage leveren aan verbinding met de wijk. Bijvoorbeeld echt stimuleren dat buurtbewoners elkaar kunnen ontmoeten. Dat mensen die op een zorglocatie wonen met de mensen in de wijk in contact komen. Met elkaar optrekken. Dat we als ‘huis’ een plek van de buurt worden.”

Hoe pak je dat aan?

“We kunnen zichtbaar maken welke kansen er zijn om meer onderlinge verbinding tussen zorgorganisatie en buurt te creëren. Dat mensen elkaar beter leren kennen. Zijn er mensen uit de buurt die graag mee zouden willen doen met activiteiten die wij organiseren, of willen zij gebruik maken van de faciliteiten van het huis? Je zou eigenlijk willen dat omwonenden makkelijker een zorglocatie binnenlopen. Ook jongeren.

“Zorg dat bewoners van zorglocaties en buurt met elkaar in contact komen”

Kijk dus als cliëntenraad niet alleen naar hoe dingen intern lopen, maar kijk ook naar de relatie met de wijk en het dorp. Dat doe je door actief te worden, te volgen en mee te doen met wat er in de omgeving van het huis gebeurt. Ga in gesprek. Zorg ook dat je als cliëntenraad kritisch bent. Soms zien we nieuwe initiatieven binnen Sensire en vragen we: begrijpelijk dat jullie dit doen vanuit de zorg: maar wat is de verbinding met welzijn, wat is de verbinding met de flat waar veel oudere mensen wonen, iets verderop?”

Maken jullie gebruik van LOC?

We hebben veel aan de informatie en inspiratie, zoals bijvoorbeeld de meet-ups over zorgzame buurten, waar je naartoe kunt om te zien, horen en uit te wisselen hoe het anders kan.

Dit artikel verscheen in de zomereditie 2024 van [LOC tijdschrift Zorg & Zeggenschap](#).

Meer informatie over lokale zeggenschap en zorgzame gemeenschappen

[Participatiecoalitie welzijn, zorg en hulp zet in op burgerkracht – LOC Cliëntenraden \(clientsraad.nl\)](#)

[Laat mensen in dorp en wijk beslissen over zorg en welzijn – LOC Cliëntenraden \(clientsraad.nl\)](#)