


Training Vertrouwenspersoon Zorg (2e dag)



 2 april 2026

 10:00 - 15:30

 LOC, Hof van Transwijk 2, Utrecht

Ben jij de Vertrouwenspersoon Zorg die cliënten ondersteunt in het verwoorden van klachten en het verbeteren van een situatie waar onvrede bestaat? Haal je veel plezier uit je werk en wil je dit met succes kunnen (blijven) doen?

Tijdens deze 4 daagse training werk je aan een solide basis en een breder denkkader en beschik je over specifieke kennis, attitude en vaardigheden.

Zo gaan we aan de slag met de taak- functieomschrijving van de Vertrouwenspersoon Zorg en de daarbij behorende kernbegrippen.

We staan stil bij de plaats die de functie in de organisatie inneemt ook in relatie tot andere ondersteunende klachtfuncties.

We bespreken het communicatieplan en de registratie van kwesties. We gaan in op weerstanden en er is veel ruimte voor het bespreken van casuïstiek met elkaar om aan te sluiten bij de praktijk. We bespreken de ontwikkelingen in het veld en gaan in op relevante wet- en regelgeving.

Data

Donderdag 19 maart 2026. 10.00 uur tot 15.30 uur

Donderdag 2 april 2026 10.00 uur tot 15.30 uur

Donderdag 16 april 2026 10.00 uur tot 15.30 uur

Donderdag 7 mei 2026 10.00 uur tot 15.30 uur

Kosten

Kosten bedragen € 1380,00. (inclusief lunch, koffie/thee)

Cursusmateriaal is € 26,50

Aanmelden

[Aanmeldformulier](#)

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: [Dienstverlening \(mede\)zeggenschap voor Waardevolle zorg](#)

Trefwoorden: [vertrouwenspersonen zorg](#)