

Interview Anneke Westerlaken (ActiZ) en Marthijn Laterveer (LOC): 'Rol van met name lokale cliëntenraden is essentieel bij leren en verbeteren'

Geplaatst op 2 maart 2026



Leren en verbeteren is de kern van het Generiek Kompas voor kwaliteit. Dat betekent ophalen wat volgens cliënten, bewoners en medewerkers goed gaat in de praktijk en wat beter kan, en daar vervolgens wat van opsteken en mee doen. De rol van centrale en vooral lokale cliëntenraden is daarbij essentieel.

Anneke Westerlaken (ActiZ) en Marthijn Laterveer (LOC) gingen in gesprek over het kwaliteitsbeeld, het proces van leren en verbeteren en de rol van cliëntenraden daarbij. Je leest het interview op de website van ActiZ:

<https://www.actiz.nl/actueel/clienten-betrekken-bij-leren-en-verbeteren-de-kunst-van-het-dichtbij-houden>

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: [Belangenbehartiging](#), [Adviesonderwerpen van de cliëntenraad](#), [Kwaliteit van de verpleeghuiszorg](#), [Kwaliteit wijkverpleging](#), [Voorzitters cliëntenraden](#), [Ondersteuners cliëntenraden](#)

Trefwoorden: [belangenbehartiging](#), [generiek kompas](#), [kwaliteit](#), [ouderenzorg](#)