

Praat mee over de thuiszorg: de AVG lijkt een grote blokkade voor contact met achterban!

Geplaatst op 21 januari 2020

*LOC faciliteert cliëntenraden om met elkaar uit te wisselen. In de reeks **Praat Mee over de thuiszorg** nodigt LOC-adviseur Klazien Teeuwissen je uit om met elkaar van gedachten te wisselen, ervaringen en inzichten te delen. Over wat er anno 2020 nodig is om de taak van de cliëntenraad thuiszorg goed uit te voeren. Zo leren we van elkaar en kunnen we tips met elkaar delen*

1ste STELLING – Voor cliëntenraden thuiszorg is de AVG een grote blokkade voor contact met achterban.

De meest gehoorde opmerking is wel dat de AVG een grote blokkade is voor communicatie met de achterban in de thuiszorg/wijkverpleging. Gelukkig blijkt dat niet waar, de AVG vraagt wel om zorgvuldigheid.

Er zijn verschillende manieren zodat contact wel mogelijk is.

- De organisatie verstuurt post namens de cliëntenraad naar alle cliënten (de achterban). Je kunt daar afspraken over maken in je instellingsbesluit/reglement.
- Ook een goede optie is dat de organisatie eenmalig aan de cliënten toestemming vraagt om NAW gegevens te verstrekken aan de cliëntenraad ten behoeve van medezeggenschap. Bijvoorbeeld tijdens het kennismakingsgesprek / de intake. De cliëntenraad is dan vrij om zelf post te versturen of contact te zoeken met die persoon.
- De cliëntenraad kan via een flyer of op de website van de organisatie een oproep plaatsen om je op te geven voor een 'medezeggenschapspanel'. De cliëntenraad kan aan dit panel specifieke vragen voorleggen.

VRAAG:

Welke manieren heeft jouw cliëntenraad gevonden om zorgvuldig te zijn én duurzaam in contact te komen met de achterban?

Praat ook mee en laat onder aan deze pagina je reactie achter.

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: [Privacy](#), [Kwaliteit wijkverpleging](#), [Organiseren en vernieuwen medezeggenschap](#)