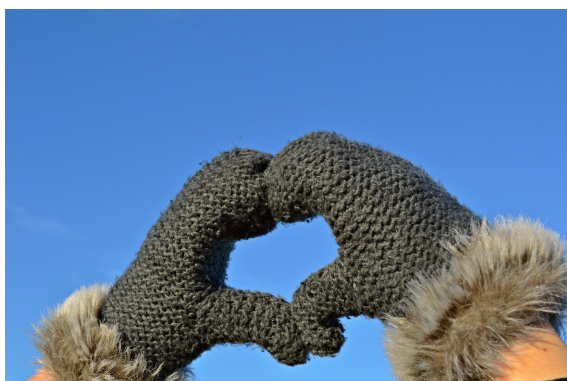


Voorbeelden cliëntenraden: 'contact na sluiting' #1

Geplaatst op 20 maart 2020



Gisteren verzond LOC een brief aan aangesloten cliëntenraden over de ingrijpende gevolgen van het coronavirus voor iedereen in Nederland. En een uitnodiging om elkaar te helpen tijdens deze periode. In deze brief deed LOC ook een oproep aan cliëntenraden om voorbeelden te delen hoe mensen in zorginstellingen en thuis contact met anderen kunnen hebben. Een greep uit de voorbeelden die binnenkomen lees je in

onderstaand bericht.

Op afstand aan tafel

Hierbij een idee, dat ik zelf (bijna 84) gisteren ten uitvoer heb gebracht: virtueel via whatsapp bij mijn dochter aan tafel gezeten! We hebben het allemaal zo gezellig gevonden dat we besloten hebben dit meer te doen. Nu zullen er wel ouderen zijn, die niet bij machte zijn zoiets te doen, maar misschien kunnen ze daarbij geholpen worden. Ook werd op de school van één van mijn kleinkinderen geopperd, dat grootouders ook op zo'n manier hun kleinkinderen eens voor zouden kunnen lezen, waardoor dat contact ook bleef. *(Lid cliëntenraad Heerewegen, Zeist)*

Op de hoogte

Als lid van de cliëntenraad en mantelzorger wordt ik uitstekend op de hoogte gehouden van de maatregelen die zorggroep Reinalda neemt t.a.v. cliënten, personeel en vrijwilligers in deze moeilijke periode, waarin hete Corona-virus heerst.

Het feit dat men pro-actief bezig is met het nemen van maatregelen, rondom bezoek en nu ook weer in het kader van het meenemen van de bewoners naar buiten, stelt mij zeer gerust. Men probeert zoveel mogelijk leuke dingen te doen met de cliënten te doen (spelletjes,

pannenkoeken bakken etc.), geeft adviezen rond het sturen van kaartjes, afgeven van boodschappen, cadeautjes en het regelen van de was en stuurt heel vaak een nieuwsbrief uit met dit soort informatie. *(Lid cliëntenraad en mantelzorggroep Reinalda)*

Video bellen

Bij Karaad heeft elke afdeling een laptop, zij kunnen via skype of facetime of wathsup video bellen *(Lid Verwantenkamer Karaad)*

'Adoptie' clusterwoning en vele acties

Sedert afgelopen week geldt een bezoekverbod voor mantelzorgers en vrijwilligers. Het zorgpersoneel is hierdoor genoodzaakt om elke dag een activiteit te bedenken zodat bewoners toch bezig kunnen zijn of naar buiten kunnen voor een frisse neus. En dat doen ze met liefde en enthousiasme. Respect en bewondering hiervoor.

Als cliëntenraad van Zorgcentrum Hornerheide in Leudal hebben we bijna dagelijks contact met de manager van de locatie.

Als leden van de cliëntenraad hebben we het volgende afgesproken:

- We houden telefonisch en via e-mail contact met de medewerkers van de woningen. Op het terrein zijn 12 zorgwoningen van ca. 7 tot 8 PG bewoners. Elk lid van de CR heeft een cluster van 2 woningen geadopteerd zodat de CR ook voor medewerkers een gezicht en aanspreekpunt is.
- We sturen elke week een digitaal kaartje om medewerkers en bewoners een hart onder de riem te steken.
- Dit weekend sturen we naar elke woning een bloemstukje om wat vrolijkheid te brengen, maar vooral de zorgmedewerkers te bedanken voor hun enorme inzet.
- Met Pasen doen we nog iets extra (moeten we nog afspreken).
- De vrijwilligers en mantelzorgers worden regelmatig op de hoogte gehouden van de situatie.

Het zijn eenzame tijden voor de mensen in de zorgcentra, maar vooral voor de mensen die nu thuis zitten en verstoken zijn van contact. In samenwerking met de seniorenverenigingen, Zonnebloem, Zij Actief en dorpsraden proberen we ook aandacht te hebben voor deze mensen. *(Voorzitter Cliëntenraad Hornerheide)*

Weet je ook een goed voorbeeld?

Samen kijken hoe we elkaar kunnen helpen. Op verzoek van cliëntenraden hebben we op www.cliëntenraad.nl een pagina aangemaakt om goede voorbeelden uit te wisselen. Zodat we toch kunnen zorgen dat mensen in zorginstellingen en thuis contact met anderen kunnen hebben. Weet je een goed voorbeeld? Deel dit dan graag! Dit kan op de volgende manieren:

- Plaats een bericht op de Praat mee pagina van LOC Clientenraden via www.clientenraad.nl/praat-mee
- Mail het goede voorbeeld naar webmaster@loc.nl

Meer weten?

Bekijk de [speciale themapagina rondom het coronavirus](#) op www.clientenraad.nl voor nog veel meer voorbeelden en de laatste ontwikkelingen.

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: [Coronavirus](#), [Adviesonderwerpen van de cliëntenraad](#), [Kwaliteit van de verpleeghuiszorg](#), [Kwaliteit wijkverpleging](#), [Vrijheid en veiligheid](#), [Rechten van mensen](#), [Organiseren en vernieuwen medezeggenschap](#), [Dienstverlening aan cliëntenraden](#)