

# Modelovereenkomst ondersteuning cliëntenraad

Geplaatst op 24 juni 2020



**In de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018) staat dat de cliëntenraad recht heeft op onafhankelijke ondersteuning (artikel 6 lid 3). En dat de cliëntenraad instemmingsrecht heeft met betrekking tot de selectie en benoeming van de ondersteuner van de cliëntenraad (artikel 8 lid 1 onder i). Hierover moeten instelling en cliëntenraad samen afspraken maken.**

## Modelovereenkomst ondersteuning

Het conceptmodel Medezeggenschapsregeling van ActiZ, de Nederlandse ggz (voorheen GGZ Nederland), LOC Waardevolle zorg en Thuiszorgnl adviseert instelling en cliëntenraad om over de ondersteuning een aantal aparte schriftelijke afspraken te maken.

LOC heeft een modelovereenkomst ondersteuning gesmaakt die cliëntenraden en instellingen kan helpen bij het maken van deze afspraken. U kunt de teksten gebruiken of aanpassen zodat deze past binnen de medezeggenschap in de instelling.

Zo staan er in het model de benamingen *coach/ondersteuner/ambtelijk secretaris* omdat in de praktijk verschillende functienamen voorkomen. In dit model zijn verder als bijlagen ook de stappen opgenomen om te komen tot ondersteuning en de taak- en functieomschrijving van de ondersteuner.

De modelovereenkomst is te downloaden op de pagina met de modellen bij de Wmcz 2018:

[www.clientenraad.nl/modellen](http://www.clientenraad.nl/modellen)

## Rol van de ondersteuner

De ondersteuner van de cliëntenraad speelt een belangrijke rol bij goede medezeggenschap. De ondersteuner neemt de cliëntenraad veel praktisch werk uit handen. En zorgt voor continuïteit zonder de

taak van de cliëntenraad over te nemen. LOC ondersteunt ruim 40 jaar cliëntenraden en ondersteuners. In die jaren hebben we een speciaal aanbod ontwikkeld voor ondersteuners van cliëntenraden.

Dat aanbod bestaat uit een [jaarlijkse leergang](#), [netwerkbijeenkomsten](#), [interviews en/of individuele begeleiding](#) en een [uitgebreide brochure](#) met achtergrondinformatie over de rol van de ondersteuner, met daarbij praktische handvatten en tips.

## Meer weten?

- [Download de modelovereenkomst ondersteuner cliëntenraad](#)
- In de [brochure ondersteuner](#) lees je de LOC-visie op de taak, positie en functie van de ondersteuner cliëntenraad. De brochure geeft handvatten hoe de ondersteuner zijn rol in kan vullen.
- Heb je een vraag? De vraagbaak van LOC staat voor je klaar. Van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur kun je bellen naar 030 284 32 00 of mail naar [vraagbaak@loc.nl](mailto:vraagbaak@loc.nl)

---

## Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

**Thema's:** [Wet medezeggenschap \(Wmcz\)](#), [Adviesonderwerpen van de cliëntenraad](#), [Ondersteuners cliëntenraden](#), [Hulpmiddelen voor de cliëntenraad](#), [Dienstverlening aan cliëntenraden](#)