

dhr. S. Dekker  
Ministerie van Justitie en Veiligheid  
dhr. P. Blokhuis  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport



Hof van Transwijk 2  
3526 XB Utrecht  
030 284 3200  
vraagbaak@loc.nl

**BTW:** 808564018B01  
**IBAN:** NL42 TRIO 0198 5295 70  
**KvK:** 30162169

Betreft: Beëindiging contract Stichting Intervence

Utrecht, 3-12-2020

Geachte minister Dekker, geachte staatssecretaris Blokhuis,

Deze week is bekend geworden dat de dertien Zeeuwse gemeenten hebben besloten om per 1 januari 2021 het contract met Stichting Intervence te stoppen. Dat betekent het directe einde voor deze Gecertificeerde Instelling. Net als het bestuur en de medezeggenschap van Intervence, [Jeugdzorg Nederland](#) en de [FNV](#) maakt LOC Cliëntenraden zich zorgen over de gevolgen van dit besluit voor de betrokken kinderen, gezinnen en medewerkers. Wij benadrukken dat er een situatie vol onzekerheid is ontstaan over de kwaliteit en de continuïteit van de geleverde zorg.

### **Vertrouwensrelatie tussen gezin en hulpverlener**

Bij hun beslissing het contract met Intervence te stoppen meldden gemeenten dat de gezinsmanagers zoveel mogelijk hun huidige cliënten volgen. Zij zouden dat werk vanuit een van de nieuwe drie partijen kunnen doen. Net zoals de cliëntenraad zetten wij daar onze vraagtekens bij: medewerkers moeten solliciteren via een open sollicitatie en daarnaast is het niet zeker dat alle gezinsmanagers hun werk willen doen bij één van de nieuwe organisaties. Wij voorzien ernstige gevolgen: vaste gezinsmanagers zijn straks uit beeld. Daardoor moeten gezinnen met nieuwe hulpverleners verder, moeten gezinnen wachten op hulp en/of raken gezinnen uit beeld als er minder contact is. Het besluit van de gemeenten vergroot de kans op een situatie waarbij de kinderen en gezinnen het zonder een vaste gezinsmanager moeten stellen. Het is niet zo dat je zomaar ergens een nieuwe gezinsmanager kunt neerzetten. Dat gaat voorbij aan de vertrouwensrelatie die de gezinnen met zo'n vaste hulpverlener hebben. Het betreft vaak complexe situaties en dan is een vast persoon van zeer groot belang voor het gezin.

### **Omgang met en tekort aan medewerkers**

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd is heel duidelijk: het tekort aan medewerkers in de jeugdzorg is een groot probleem en wordt steeds meer zichtbaar. Het besluit om de financiering van Intervence te stoppen raakt direct ruim honderd medewerkers. De onzekerheid die nu ontstaat is zeer onwenselijk. Het kan tot gevolg hebben dat medewerkers buiten de

jeugdbescherming werk zoeken. Dat de kans op mogelijk ziekteverzuim van medewerkers veel groter wordt. Daarom is het onbegrijpelijk dat medewerkers van Intervence nu gevraagd worden om open sollicitaties in te dienen. Het leidt niet alleen tot onzekerheid bij medewerkers, maar mogelijk ook tot een nog groter tekort aan hulpverleners in de jeugdzorg.

### **Cliëntenraad Intervence**

Volgens de betrokken wethouders staat het belang van de Zeeuwse kinderen en gezinnen bovenaan. Het heeft er echter alle schijn van dat financiële belangen de doorslag voor het besluit hebben gegeven. Dat is een zeer pijnlijke constatering. LOC steunt de cliëntenraad van Intervence in het standpunt dat jeugdzorg nooit alleen een financieel dossier mag zijn. En steunt de cliëntenraad bij zijn actie tegen het besluit. De wethouders moeten hun verantwoordelijkheid nemen door de onzekerheden weg te nemen en te zorgen voor continuïteit in de vertrouwensrelatie tussen gezinnen en gezinsmanagers.

### **Dringende oproep aan u**

Wij vragen u als bewindslieden dringend om uw systeemverantwoordelijkheid te nemen door stelling te nemen tegen dit ondoordachte en overhaaste besluit.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Laterveer', with a stylized flourish at the end.

Marthijn Laterveer  
Coördinator LOC Waardevolle zorg