

## **Verslag LOC regionale netwerkbijeenkomst Gelderland**

Datum: Dinsdag 3 februari 2021

Tijd: 13.30 - 15.30 uur

---

Op dinsdag 3 februari vond er een regionale netwerkbijeenkomst plaats voor cliëntenraden in Gelderland.

In dit verslag staan de belangrijkste tips en best practices uit deze bijeenkomst als het gaat om het functioneren van cliëntenraden in tijden van corona. Daarnaast lees je aandachtspunten die in de bijeenkomst zijn besproken.

### **Tips/best practices:**

- Leden van enkele aanwezige cliëntenraden (CR) zijn onderdeel van een "coronateam". Cliëntenraadsleden denken in dit team mee over zaken rondom corona. Het adviesrecht blijft bij de individuele cliëntenraden van de huizen liggen waar van toepassing. Je kunt als cliëntenraad zelf vragen in het team te komen, de organisatie kan je uitnodigen of je kunt samen teams opzetten.
- Eén cliëntenraad heeft in een moreel beraad met de organisatie afgestemd wat in deze tijden nodig is, daaruit is onder andere deelname van de cliëntenraad in de vaccinatiecommissie naar voren gekomen.
- Een cliëntenraad speelt ook een belangrijke rol in goede informatievoorziening naar cliënten; is de informatie die gegeven wordt begrijpelijk en op een passende manier overgebracht (bv. niet alleen per mail als cliënten geen computer hebben)?
- Een goede ondersteuner speelt een belangrijke rol in het goede contact met de RvB/management van de zorgorganisatie en doet (mogelijk) veel in het randvoorwaardelijke werk van de cliëntenraad, dat de cliëntenraad verder ook wat ontlast.
- Om als cliëntenraad goed te weten/leren welke vragen je kunt stellen (juist nu), is het van belang te kijken naar bijscholing van leden.
- Overleg met enige regelmaat en in ieder geval eens in de zoveel jaar en bij grote wisselingen van mensen als RvB en cliëntenraad, samen wat er te gebeuren staat en hoe jullie dat aan willen pakken. Dit voorkomt dat je tegenover elkaar komt te staan en maakt gezamenlijke afstemming mogelijk. Spreek korte lijnen af en zet op papier wat het plan is voor een jaar (jaar/werkplan) of periode (bijv. coronaplan).
- Bedenk als cliëntenraad vooraf hoe je je wilt opstellen in deze periode, maak afspraken onderling en houd je (elkaar) eraan.
- Er werden voorbeelden uitgewisseld van raden van bestuur die heel coöperatief werken en de cliëntenraad zorgvuldig meenemen in alle besluitvorming. Ook werden er voorbeelden gedeeld waarin dit veel minder goed lukt.
- Er werd een voorbeeld gedeeld dat een cliëntenraad een online digitaal platform aan het opzetten is, waarop via chat gespreken gevoerd wordt en vragen gesteld worden over het verbeteren van zorg. Hier nemen bewoners, naasten, zorgprofessionals en cliëntenraadsleden aan deel.

### **Aandachtspunten:**

- Er zijn veel werkgroepen en gremia waar de cliëntenraad aan deel zou kunnen nemen. Soms is het lastig te kiezen aan welke deel te nemen en/of is het voor CR leden (vrijwilligers, soms met eigen baan en andere verantwoordelijkheden ernaast) lastig zoveel tijd vrij te maken. Tip is om taken te verdelen in de cliëntenraad en met portefeuilles te werken, zo kan je met dezelfde groep meer gedaan krijgen, stel samen prioriteiten. Maak hierbij afspraken over het mandaat van cliëntenraadsleden in de werkgroepen.
- In veel cliëntenraden is een groot verloop van leden, dat is jammer want zo gaat veel expertise verloren (hoewel nieuwe leden ook nieuwe expertise brengen). Tips: Maak gebruik van expertises van mensen ook als zij niet zelf (meer) in de cliëntenraad zitten. De ondersteuner/ambtelijk secretaris van de cliëntenraad kan ook veel betekenen voor deskundigheid en continuïteit van medezeggenschap.
- Contact met de achterban is nog moeilijker dan normaal, maar juist nu van groot belang. Kijk naar mogelijkheden elkaar toch te horen (via via, bellen met teams, met behulp van de organisatie)/ lezen (nieuwsbrief, carenzorgt, brieven, algemeen mailadres cliëntenraad bekend maken) of zelfs te zien (bijvoorbeeld een digitale familieavond).
- Verschillende raden worstelen met juridisch of politiek handelende bestuurders. Tips waren een goede samenwerking met de ondersteuner die in dit proces goed bij kan staan, intern overleg voeren in de raad om te bepalen welke andere actoren dan de bestuurder beïnvloed kunnen worden voor te bespreken thema's.

We kijken terug op een geslaagde netwerkbijeenkomst waarin het fijn was uit te wisselen over hoe het bij eenieder gaat. Ergens voor of na de zomer wordt een nieuwe bijeenkomst voor Gelderland georganiseerd, waarvoor de deelnemers van harte uitgenodigd zijn thema's aan te dragen om het gesprek over aan te gaan. Dit kan bij ondergetekenden. Hopend u in de toekomst weer te treffen!

Olof Wullink  
*Regionaal vrijwilliger LOC Gelderland*  
[olof.wullink@gmail.com](mailto:olof.wullink@gmail.com)

Ruben Zelissen  
*Landelijk facilitator vrijwilligers LOC*  
[r.zelissen@loc.nl](mailto:r.zelissen@loc.nl)