

Aanbod cursussen en trainingen cliëntenraden

LOC breidt leeromgeving verder uit



Tekst: **Klazien Teeuwissen**

Iedere cliëntenraad, ieder lid of iedere ondersteuner heeft een andere behoefte aan scholing. Ben je net nieuw of loop je al jaren mee? Is de cliëntenraad op zoek naar kennis over wetgeving of naar het 'hoe' in het samenspel met gesprekspartners? LOC biedt een breed en divers pakket aan (online) cursussen en trainingen.

Ook in 2021 kunnen cliëntenraden, leden en ondersteuners weer volop gebruikmaken van een breed scala aan cursussen. Van een beginnerscursus met verdiepingmodules tot thematische trainingen. Zowel digitale als fysieke bijeenkomsten zijn mogelijk. Of op maat en op locatie. Om optimaal aan te sluiten bij wensen en behoeften van de verschillende doelgroepen ontwikkelt LOC haar cursusaanbod doorlopend. Hierbij een greep uit ons aanbod!

“Zowel digitale als fysieke bijeenkomsten zijn mogelijk. Of op maat en op locatie”

Cursussen die we iedereen aanbevelen

LOC biedt eendaagse cursussen aan, waarbij de eerste twee, 'Welkom in de cliëntenraad' en "Basiscursus medezeggenschap", de basis vormen en aangevuld kunnen worden met een van de verdiepingcursussen.

De cursussen worden ook als opzichzelfstaande cursussen en online aangeboden.

Welkom in de cliëntenraad

In deze (digitale) cursus vertellen we aan de hand van 10 tips hoe je kunt beginnen om jezelf in te werken in de wereld van de cliëntenraad. Er komen diverse aspecten uit de praktijk van de cliëntenraad aan bod en er is voldoende ruimte om vragen te stellen en uit te wisselen.

Basiscursus medezeggenschap

De Wmcz 2018 is sinds 1 juli 2020 van kracht en dat betekent veel voor de rechten en plichten van cliëntenraden.



De LOC-adviseur neemt je mee in onderdelen van deze wet. En wat het in de praktijk betekent voor cliëntenraad en organisatie. Samen werken we aan een stevig fundament bij deelnemers. Deze cursus sluit aan bij de LOC-brochure 'Basisinformatie medezeggenschap'.

Medezeggenschap in de praktijk

Aan de hand van casussen leer je over het advies- en instemmingsrecht. De cursus sluit aan bij de bewaarkaart 'Onderwerpen advies en instemming' en de bewaarkaart 'Route advies- en instemming'. In groepen worden opdrachten gemaakt en de uitkomsten worden collectief besproken. Er is volop aandacht voor de eigen situatie (waar men tegenaan loopt).

Verdiepingsmodules

Contact met je achterban

Een cliëntenraad moet zich laten voeden door de ervaringen van de cliënten die je vertegenwoordigt. Dit is de plicht vanuit de wet. Het is en blijft een uitdaging om in contact te staan met de achterban. Met behulp van de LOC-bewaarkaart 'InContactStaan' gaan deelnemers met elkaar in gesprek over het waarom, wat en hoe van contact naar en met de achterban.

Werven nieuwe leden

Het werven en behouden van leden voor de cliëntenraad is een belangrijke taak voor cliëntenraad én zorgorga-

nisatie. Als je goed voor ogen hebt wat het raadswerk waardevol maakt en wie lid kan worden, kan de werving beginnen. In deze cursus wordt ingegaan op het maken van een wervingsplan en inwerkprogramma. Je krijgt veel tips en er is veel ruimte voor uitwisseling.

Een greep uit het aanbod van themacursussen

Invloed op het huishoudboekje van de zorginstelling

Middels de jaarrekening en begroting kan de cliëntenraad een zeer nuttige adviesstem hebben. Bij het adviseren over de financiën gaat het in feite over het meepraten, meedenken en meebeslissen over de jaarrekening en de begroting. Leden van de LOC-Expertpool Zorg & Geld verzorgen deze cursus.

Thema kwaliteit van zorg

Onvrijwillige zorg - Leven in vrijheid

Vormen van onvrijwillige zorg worden geregeld in de Wet zorg en dwang (Wzd) en de Wet verplichte ggz (Wvvggz). In die wetten staat dat iedereen die met onvrijwillige zorg in aanraking komt rechten heeft. Wat betekent dit voor de rol van de cliëntenraad?

Zorgplannen en instemming op de procedure

Naast uitleg over wat een zorgplan is, gaan we op zoek naar de vragen die je als cliëntenraad over dit onderwerp kunt stellen. Het zorgplan is de plek waar kwaliteit



van zorg voor de cliënt wordt geformuleerd, gepland, uitgevoerd en geëvalueerd.

Thema samenwerken in de raad

Medezeggenschapsregeling Wmcz 2018

In de medezeggenschapsregeling op basis van de Wmcz 2018 staan de afspraken tussen zorginstelling en cliëntenraad. Hoe geef je de medezeggenschapsregeling vorm en inhoud? Hoe kun je gebruikmaken van de model-medezeggenschapsregeling? Welke bovenwettelijke afspraken kunnen in de medezeggenschapsregeling worden opgenomen?

Cliëntenraad en teambuilding

Om als cliëntenraad goed te kunnen functioneren is samenwerken een noodzaak. En ook soms best lastig. In deze training gaan we in gesprek over de voorwaarden die aanwezig moeten zijn om als team/raad tot resultaten te komen? We bespreken hoe je met elkaar aan deze voorwaarden kunt werken?

Thema rollen in de raad

Leergang ondersteuner

Speciaal voor ondersteuners van cliëntenraden biedt LOC een leergang aan. De leergang richt zich op verdie-

ping van je functioneren als ondersteuner in de dagelijkse praktijk. De ontwikkeling van de beroepshouding in combinatie met het leren van vaardigheden, is de kern van deze leergang. We maken daarbij gebruik van de inbreng uit jullie praktijk.

Leergang voorzitter

Door middel van uitwisseling kom je tijdens de cursus tot inzichten hoe je als voorzitter je rol kunt vullen. Aan de orde komen uiteenlopende onderwerpen. Op basis van de LOC-brochure 'Hoe (bege)leid je de vergadering', wordt gekeken hoe je met 'het wat' uit de brochure 'het hoe' van je rol als voorzitter vorm en inhoud kunt geven. Er zijn aparte cursussen voor de sectoren Verzorging, Verpleging Thuiszorg (VVT) en Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ).

Wat is jouw behoefte aan scholing?

De LOC-trainers zitten vol ideeën, maar LOC wil aansluiten bij wat de cliëntenraden uit de verschillende sectoren nodig hebben. Daarom vindt LOC het belangrijk om te horen wat je behoefte is. Vertel het ons! Op www.clientenraad.nl vind je onder het kopje 'bijeenkomsten' de cursussen die gepland staan in de komende maanden. Je kunt je daar aanmelden. Er is ook een inspiratiegids verkrijgbaar. Voor een oriënterend gesprek neem contact op met: vraagbaak@loc.nl of 030 2843200

De cursussen zijn gratis voor leden, we vragen een vergoeding van niet-leden.

Wat is jouw behoefte aan training?

Kijk op www.loc.nl/praat-mee

“LOC wil graag weten waar cliëntenraden in het scholingsaanbod behoefte aan hebben”