

Uitnodiging

Bijeenkomsten Zorgkantoren en Cliëntenraden

Zorgkantoor & cliëntenraden in gesprek over het kwaliteitsplan

Eén van de taken van de cliëntenraad is meedenken, adviseren en instemming verlenen/geven op het gebied van kwaliteitsbeleid. Onder kwaliteit vallen veel onderwerpen, zoals: hygiëne en infectiepreventie, vrijheid en veiligheid, procedure zorgplan, etc. De instelling beschrijft deze onderwerpen in het kwaliteitsplan, hierop heeft de cliëntenraad instemmingsrecht. Het kwaliteitsplan wordt daarom besproken door het zorgkantoor met de cliëntenraad. Hoe gaat zo'n gesprek en welke rol heeft de cliëntenraad?

Achtergrondinformatie

In 2017 is het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg in werking getreden. Het kwaliteitskader heeft als doel om de kwaliteit in de ouderenzorg te verbeteren op het gebied van persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Iedere organisatie moet aantoonbaar invulling geven aan de thema's in het kwaliteitskader van desbetreffende sector. De thema's moeten zichtbaar zijn in het kwaliteitsplan en in het kwaliteitsverslag. De instelling geeft in het plan ook aan hoe zij de kwaliteitsgelden borgen. Vanaf 2019 hebben cliëntenraden instemmingsrecht op het kwaliteitsplan.

Het zorgkantoor toetst of de kwaliteitsplannen overeenkomen met de werkelijkheid en of de zorg voldoet aan de kwaliteitsnormen. Dit is de verantwoordelijkheid van het zorgkantoor als inkoper van de zorg. Hiervoor heeft het zorgkantoor onder andere contact met de cliëntenraden en wordt de cliëntenraad minimaal een keer per jaar uitgenodigd om hierover te praten met het zorgkantoor.

Doel van de bijeenkomsten

Het doel van de bijeenkomsten - georganiseerd door LOC en de verschillende zorgkantoren - is om in gesprek te komen en zo waardevolle informatie met betrekking tot het kwaliteitsplan uit te wisselen met elkaar. Wat wordt er van cliëntenraden verwacht vanuit het zorgkantoor? Hoe kunnen zij hun rol goed oppakken? En hoe ga je als cliëntenraads lid 'goed voorbereid' naar het gesprek met de bestuurder en het zorgkantoor?



Het programma

Voorbereiding

Deelnemers ontvangen vooraf aan de bijeenkomst een informatiedocument en een link naar een korte film, waarin begrippen en het inkoopproces rond de kwaliteitsgelden worden uitgelegd, zodat de context duidelijk is voor iedereen die deelneemt.

Het programma van de bijeenkomst bestaat uit twee delen:

1

Algemeen gedeelte

LOC en het zorgkantoor geven een korte toelichting vanuit hun specifieke rol.

Onderwerpen die aan bod komen zijn:

- Welke bevoegdheden heeft de cliëntenraad volgens de Wmcz 2018?
- Welke rol heeft het zorgkantoor m.b.t. het kwaliteitsplan?
- Wat zijn de ervaringen van de cliëntenraad over de deelname aan dit proces?

2

In gesprek over het kwaliteitsplan

In het tweede gedeelte volgen gesprekken in virtuele kamers, waarbij een aantal thema's aan bod komen:

Onderwerpen die aan bod komen zijn:

- Waar stap je in als cliëntenraad in het proces?
- Hoe haal je als cliëntenraad signalen op van de achterban? Welke informatie heb je nodig?
- Hoe pak je als cliëntenraad je rol in het gesprek met de bestuurder? En hoe pak je als cliëntenraad je rol in het gesprek met het zorgkantoor?

Mocht je net nieuw zijn in de cliëntenraad of op zoek zijn naar meer algemene kennis, dan is hiervoor een aparte kamer, waar we algemene informatie geven over de Wmcz 2018.

Dus... doe mee!

Geef aan waar je over mee wilt praten, leer de medewerkers van het zorgkantoor uit jouw regio kennen en ga met hen in gesprek!

Data en regio's

Voor cliëntenraden in de V&V organiseren we de bijeenkomsten in verschillende regio's. Op dinsdag 1 juni is er een bijeenkomst gepland voor de cliëntenraden uit de GGZ en VG.

ZK	Regio	Dag	Datum	Tijd
VGZ	Waardenland/Midden-Holland	woensdag	19-5-2021	13:00-15:00
Menzis	Algemeen	dinsdag	25-5-2021	14:00-16:00
VGZ	Noord Holland Noord	woensdag	26-5-2021	13:00-15:00
Menzis	Voor GGZ en VG	dinsdag	1-6-2021	14:00-16:00
CZ	Zuid-Limburg	woensdag	2-6-2021	13:00-15:00
CZ	West-Brabant	maandag	7-6-2021	13:00-15:00
CZ	Haaglanden	dinsdag	8-6-2021	13:30-15:30
VGZ	Noord en Midden Limburg	woensdag	9-6-2021	13:00-15:00
CZ	Zuidoost-Brabant	maandag	14-6-2021	13:00-15:00
CZ	Zuid-Hollandse Eilanden	dinsdag	15-6-2021	13:30-15:30
VGZ	Midden Brabant	woensdag	16-6-2021	13:00-15:00
CZ	Zeeland	donderdag	17-6-2021	13:00-15:00
VGZ	Noordoost Brabant	woensdag	23-6-2021	13:00-15:00
VGZ	Nijmegen/Rivierland	woensdag	30-6-2021	13:00-15:00

Aanmelden

Je kunt je aanmelden voor deze bijeenkomsten via de website van LOC:

<https://www.clientenraad.nl/bijeenkomsten/>

Voor vragen of meer informatie kan je contact opnemen de vraagbaak van LOC:

vraagbaak@loc.nl

➤ Aanmelden

✉ vraagbaak@loc.nl