Waardevolle zorg

JAARREKENING 2020

INHOUDSOPGAVE **Pagina**

1.	**Verklaring Raad van Toezicht**	
1.1	Verklaring Raad van Toezicht	2
2.	**Bestuursverslag**	
2.1	Bestuursverslag	4
3.	**Jaarrekening**	
3.1	Balans per 31 december 2020	16
3.2	Staat van baten en lasten over 2020	18
3.3	Kasstroomoverzicht over 2020	19
3.4	Toelichting op de jaarrekening	20
3.5	Toelichting op de balans	24
3.6	Toelichting op de staat van baten en lasten	30
3.7	Wet Normering Topinkomens	33
4.	**Overige gegevens**	
4.1	Controleverklaring	35
5.	**Bijlagen**	
5.1	Nevenfuncties Raad van Toezicht	38
5.2	Begroting 2021	40
5.3	Verantwoording subsidies over 2020	41

Verslag Raad van Toezicht LOC over 2020

1. Algemeen

De Raad van Toezicht van het LOC (verder genoemd de RvT) vergaderde in het verslagjaar viermaal regulier. Daarnaast vindt ieder jaar een strategiemiddag plaats van RvT en coördinatoren. Ook ieder jaar heeft de RvT een jaargesprek met de coördinatoren.

Naast zijn formele taken, wonen leden van de RvT regelmatig bijeenkomsten van het LOC bij en probeert de RvT ook de vergaderingen van het Adviesforum van het LOC als toehoorder bij te wonen.

De vergaderingen van de RvT worden voorbereid door de Raad in overleg met zijn ambtelijk secretaris. De vergaderingen worden bijgewoond door de coördinatoren. De attendance van de leden van de RvT was, zoals ieder jaar, 100%.

2. De taken van de RvT

2.1 De formele taken

In het voorjaar stelde de RvT de Jaarrekening 2019 vast; eerder gaf de accountant een toelichting op de jaarrekening in de Auditcommissie. De RvT was erg tevreden over de behaalde financiële resultaten en over de gezonde basis van het LOC die vertrouwen geeft voor de toekomst.

In het najaar keurde de RvT de begroting voor 2021 goed. Ook dit document biedt veel perspectief voor een succesvol jaar.

In iedere vergadering van de RvT bespreekt de Raad met de coördinatoren de financiële risico's aan de hand van een standaardlijst van risico's. Op deze manier is de Raad in de gelegenheid de gang van zaken op dit terrein nauwkeurig te volgen.

2.2 Werkgeversfunctie

Ieder jaar hebben twee leden van de RvT een formeel jaargesprek met de coördinatoren. In dit gesprek worden afspraken gemaakt voor het komend jaar; deze worden vastgelegd. Ook in 2020 verliep het jaargesprek op een positieve manier. Raad en coördinatoren geven in intensief onderling overleg op basis van vertrouwen en een gedeelde visie op de toekomst leiding aan het LOC.

De RvT heeft in het verslagjaar enkele malen zijn goedkeuring gegeven aan wijzigingen in de coördinatie van het LOC. Het ging daarbij om de onderlinge taakverdeling en om de personele invulling.

Onderdeel van de werkgeversfunctie is ook de klankbordrol die de Raad vervult ten opzichte van de coördinatoren. De RvT denkt deze rol ook in het verslagjaar te hebben vervuld op een manier die voor de coördinatoren zinvol was. De RvT vindt zijn klankbordrol in de praktijk de essentie van zijn werkgeverstaak.

2.3 Het intern toezicht

De RvT probeert de gang van zaken binnen het LOC actief en kritisch te volgen en te becommentariëren. In iedere vergadering van de Raad wordt intensief gesproken over de ontwikkelingen in het LOC en over die in de zorgsector, bijvoorbeeld die met betrekking tot de WMCZ. Ook bevraagt de RvT de coördinatoren in ieder vergadering over de verschillende radicale vernieuwing-bewegingen binnen het LOC: verpleeghuizen, GGZ, Jeugd, Onderwijs.

Onderdeel van het intern toezicht in het LOC is ook het houden van een jaarlijkse strategiedag. RvT en coördinatoren besprek op deze dag de dilemma's. Van deze bijeenkomsten wordt een verslag gemaakt.

In het verslagjaar in intensief gesproken over de gevolgen van COVID-19 voor de zorgsector en voor het functioneren van het LOC. De RvT constateert dat het LOC onder leiding van de coördinatoren zich snel en soepel heeft aangepast aan de epidemie. Een en ander heeft overigens tot nieuwe en interessante veranderingen in het functioneren van het LOC geleid, zoals het digitaal vergaderen.

2.4 Het eigen functioneren van de RvT

De RvT stelde in het verslagjaar een nieuw Reglement van Orde op. Eerder waren de Statuten van de Stichting LOC geactualiseerd.

Tegen het einde van het jaar hield de RvT zijn jaarlijkse zelfevaluatie. Deze was voorbereid met een vragenlijst. De resultaten zijn vastgelegd in een verslag dat met de coördinatoren is besproken. Alle betrokkenen zien de uitkomst als een verder versterking van de manier waarop het LOC wordt bestuurd.

3. Tot slot

De RvT spreekt graag zijn waardering uit voor de manier waarop de coördinatoren leidinggeven aan het LOC en voor het samenspel van Raad en coördinatoren. Het overleg is steeds constructief en effectief. En bijzonder is dat de werkwijze binnen de besturing van het LOC, namelijk flexibel inspelen op omstandigheden en waar nodig naar bevind van zaken handelen, een werkwijze die een hoge mate van vertrouwen vereist, erg succesvol blijkt te zijn.

Bestuursverslag 2020
stichting LOC Waardevolle zorg

1 Waardevolle zorg

Onze visie
LOC wil dat ieder mens een waardevol leven kan leiden. Ook als zij om welke reden dan ook zorg en ondersteuning nodig hebben. Bijvoorbeeld omdat zij door hun leeftijd beperkingen ervaren, door psychische problemen vastlopen, een gezin niet goed draait, of door lichamelijke of verstandelijke beperkingen.

Wij willen dat iedereen waardevolle relaties kan aangaan met wie hen dierbaar zijn. Dat zij activiteiten kunnen ondernemen waar ze blij van worden en die iets bijdragen. Dat zij kunnen werken aan wie zij willen zijn of willen worden. En zo het gevoel hebben dat hun leven zin heeft. Ook als zij zorg en ondersteuning nodig hebben. Daarbij voelen zorgverleners de ruimte en vaardigheden om in dialoog met mensen zelf en hun naasten passende oplossingen te zoeken. Wetend dat ieder mens anders is. Regels en systemen zijn zo gemaakt dat ze helpend zijn in die dialoog.

LOC heeft dit perspectief vastgelegd in de visie *Waardevolle zorg - Over de toekomst van de gezondheidszorg heden - 2050*. Het is een visie op een andere samenleving. Alles wat LOC doet komt voort uit de visie Waardevolle zorg.

Een bijzonder jaar
De situatie rond de corona maakte voor LOC 2020 tot een uitzonderlijk jaar. Vanaf half maart konden alle geplande bijeenkomsten, cursussen en congressen niet meer in de voorziene vorm doorgaan. Bovendien vroegen de gevolgen van de corona om veel inzet van LOC op landelijk niveau.

Gelukkig bleken we snel in staat te zijn om in te spelen op de nieuwe situatie. Binnen een paar weken waren alle bijeenkomsten digitaal ingepland en werkten we met online cursussen, ontmoetingen, webinars en later in het jaar twee digitale congresweken. De situatie in de zorg raakte ons en de mensen met wie en voor wie we werken zeer. Maar de corona-tijd heeft ook nieuwe wegen geopend, waar we straks mee verder kunnen. Zoals:

- digitale trainingen en cursussen voor cliëntenraden hebben meer deelnemers dan fysieke bijeenkomsten;
- mensen kunnen deelnemen die door beperkingen anders thuis zouden blijven;
- zonder alle reistijd hebben we tijd en aandacht over om te schrijven aan nieuwe brochures;
- we zijn met nieuwe (communicatie)vormen gestart, zoals podcasts, webinars en digitale congresweken.

Voor iedereen in het netwerk van LOC is het een bijzonder en soms zwaar jaar geweest. Daarom willen we onze dank uitspreken aan alle medewerkers, ondernemers en vrijwilligers die aan LOC verbonden zijn. Zonder jullie was dit een heel ander jaar geweest.

Een duidelijke positie
Afgelopen jaar heeft LOC gekeken waar we sterk in zijn en hoe we zo effectief mogelijk kunnen bijdragen aan Waardevolle zorg. Onze conclusie is dat we sterk zijn in:

- het ondersteunen en adviseren van medezeggenschap, zoals cliëntenraden.
- het opzetten en ondersteunen vernieuwingsbewegingen.
- landelijke belangenbehartiging vanuit onze basis in medezeggenschap en vernieuwingsbewegingen.

Concreet betekent dat dat we vanaf 2021 ons beperken tot deze hoofdactiviteiten. We doen geen losse projecten meer, zoals we dat tot nu toe in de jeugdzorg deden.

Belangenbehartiging
In 2020 is LOC zeer actief geweest om op landelijk niveau invloed uit te oefenen. Belangrijke punten waren onder andere:

- invoering van de Wmcz 2018;
- de sociale kant van coronamaatregelen;
- voldoende beschermingsmateriaal en testmateriaal in de zorg;
- bezoekregeling corona, met name in verpleeghuizen;
- gebruik van stroomstootwapens in de geestelijke gezondheidszorg;
- instemmingsrecht van cliëntenraden bij het kwaliteitsplan;
- gevolgen nieuw inkoopbeleid langdurige zorg voor cliënten;
- reactie op het rapport van de commissie Bos over toekomstig ouderenbeleid;
- aandacht voor Waardevolle zorg in de verschillende zorgsectoren;
- ondersteunen plan Volkshuisvesting van Nederlandse Woonbond;
- gevolgen resultaatgericht beschikken Wmo (samen met andere cliëntenorganisaties);
- keuzevrijheid voor verpleeghuizen (samen met andere cliëntenorganisaties).

LOC is ook zeer regelmatig in de pers geweest over de gevolgen van corona voor mensen die zorg nodig hebben en hun naasten. Zoals diverse keren in het NOS Journaal, RTL Nieuws, Nieuwsuur en op de radio geregeld op Radio 1, diverse kranten (Trouw, Telegraaf en Metro), vaktijdschriften (Skipr) en kenniswebsites (Waardigheid en trots).

Daarnaast heeft LOC in 2020 de werkgroep van de Week van de Psychiatrie ondersteund. En gezorgd dat er structureel overleg is tussen patiënten, artsen en het ministerie bij lang bestaande problemen met bekkenbodemmatjes.

Zorg & Zeggenschap
Ook in 2020 heeft LOC het tijdschrift Zorg & Zeggenschap vier keer uitgebracht. In dit tijdschrift staan achtergrondartikelen over de verschillende activiteiten die LOC vanuit de visie Waardevolle zorg ontplooit. Bij LOC aangesloten cliëntenraden krijgen twee exemplaren van het tijdschrift. Anderen kunnen een abonnement op het tijdschrift nemen. In 2020 is er één themanummer verschenen, volledig in het teken van de nieuwe Wmcz 2018.

2 Cliëntenraden

LOC biedt cliëntenraden uitgebreide pakketten aan dienstverlening en ondersteuning. Cliëntenraden waarderen het ruime aanbod. Het aantal aangesloten cliëntenraden is in 2020 gegroeid, na krimp in de periode 2015 - 2019.

Cursussen
LOC biedt aangesloten cliëntenraden zonder meerprijs (online) cursussen aan. In 2020 is daar veelvuldig gebruik van gemaakt. Tot half maart 2020 waren de cursussen fysiek, daarna zijn ze vrijwel allemaal online georganiseerd. Deze cursussen zijn voor kleinere groepen van 8 mensen georganiseerd en waren vrijwel allemaal volgeboekt. Ons bereik van deelnemers was daarmee zelfs groter dan in 2019.

In 2020 hebben we nieuwe cursussen ingepland, op basis van de behoeften van cliëntenraden. De cursussen gingen onder meer over:

- Basiscursus medezeggenschap (Wmcz 2018) voor cliëntenraadsleden
- Leergang coach/voor ondersteuners van cliëntenraden
- Voorzitterscursus
- Model- medezeggenschapsregeling (webinar en vragenuur)
- Welkom in de cliëntenraad (tips voor starters)
- Onderlinge communicatie, denkwijze en patronen
- Cliëntenraad en teambuilding
- Het speelveld van de cliëntenraad (webinar)
- Verdiepingscursus bovenwettelijke afspraken
- Verdiepingscursus rechten van de cliëntenraad
- Verdiepingscursus cliëntenraad en LCvV
- Cliëntenraden met elkaar in gesprek (per sector)
- Het huishoudboekje van de instelling
- Geld voor zorg in de thuiszorg
- Positie van de mantelzorger
- Reactie op het rapport van de commissie Bos
- Bezoekregeling verpleeghuizen corona (webinar)
- Goede gesprek over de Wet zorg en dwang

Week van de Medezeggenschap
Van 5 tot en met 9 oktober heeft LOC online de Week van de Medezeggenschap georganiseerd. Dagelijks stond er een thema centraal, namelijk:

- Invoering Wmcz 2018
- Samenwerken binnen de organisatie
- Zoeken naar passende medezeggenschap
- In contact staan
- Het werk van de raad

Tijdens deze week zijn er samen met partners (o.a. de IGJ en zorgkantoren) 65 workshops gehouden. Daar hebben 300 deelnemers aan deelgenomen, met in totaal 1700 sessies. Veel van deze workshops zijn digitaal terug te kijken voor aangesloten cliëntenraden.

Landelijk congres cliëntenraden
Op 30 november was het landelijke congres 'Dialoog en daadkracht;' voor cliëntenraden in de verpleging, verzorging en thuiszorg. LOC heeft een actieve bijdrage geleverd aan zowel de voorbereiding als uitvoering. Vanwege de corona was het in 2020 een digitaal congres in de vorm van een talkshow. Hier hebben ongeveer 1.000 cliëntenraadsleden naar gekeken op het moment van uitzenden.

Publicaties
In 2020 heeft LOC een groot aantal brochures uitgebrachte voor cliëntenraden. Bij LOC aangesloten cliëntenraden kunnen deze zonder meerprijs verkrijgen:

1. Model medezeggenschapsregeling (samen met ActiZ, de Nederlandse ggz en Zorgthuisnl)
2. Handreiking omgaan met de medezeggenschapsregeling
3. Checklist medezeggenschapsregeling (samen met Raad op Maat)
4. Model huishoudelijk reglement (centrale) cliëntenraad
5. Visie op medezeggenschap
6. Bouwstenen voor cliëntenraden (ver- en nieuwbouw)
7. Vrijwilligers in de cliëntenraad
8. Bindend voordrachtsrecht raad van toezicht
9. Voorzitter van de cliëntenraad
10. Modelbrieven en adviesroutes cliëntenraad
11. Modelovereenkomst ondersteuner cliëntenraad
12. Bewaarkaart adviesrecht profiel leden raad van bestuur en raad van toezicht
13. Bewaarkaart instemmingsrecht kwaliteitsplan verpleeghuizen
14. Handreiking bezoek en social contact verpleeghuizen (met partners)
15. Handreiking inspraak (met partners)

Daarnaast heeft LOC een video gemaakt met een beknopte uitleg over de Wmcz. De publicatie 'Basisinformatie Wmcz' is diverse keren gewijzigd herdrukt. In totaal zijn er meer dan 5.000 exemplaren van deze publicatie verspreid onder cliëntenraden.

Mijmeren over medezeggenschap
LOC is begonnen met het maken van de podcast 'Mijmeren over medezeggenschap. In 2020 maakten we afleveringen over:

- Visie op medezeggenschap
- Invloed op het kwaliteitsbeleid
- Cliëntenraad en corona

Sociaal platform
LOC heeft een zeer uitgebreid digitaal platform voor cliëntenraden: www.clientenraad.nl. Op dit platform is veel informatie voor cliëntenraden te vinden. In 2020 is er veel aandacht uitgegaan naar de corona. Zoals aandacht voor de sociale kant van de situatie, maar ook over mogelijkheden voor goede ventilatie in zorginstellingen.

Op het platform kunnen cliëntenraden ook zelf onderwerpen inbrengen en goede voorbeelden delen. Zo hebben we een serie gemaakt van goede voorbeelden van cliëntenraden die een invulling gaven aan alternatieve vormen van bezoek. Het bezoek van het sociaal platform nam in 2020 toe. Elke maand kijken ongeveer 10.000 mensen op ons platform.

Wekelijkse nieuwsbrief
Iedere week brengt LOC een nieuwsbrief uit speciaal voor cliëntenraden. Hierin staat het belangrijkste nieuws voor cliëntenraden. Deze nieuwsbrief wordt onder 4.500 mensen verspreid. De nieuwsbrief is voor veel mensen dé manier om informatie op het sociaal platform te bekijken. Iedere maandag dat de nieuwsbrief verschijnt is het aantal bezoekers op het platform het hoogst.

Vraagbaak
De Vraagbaak van LOC is op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur geopend. De Vraagbaak is zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar. Onze adviseurs staan primair aangesloten cliëntenraden te woord. Maar zeker in 2020 is er ook veel gebeld door mensen die hun verhaal kwijt wilden over de ervaringen met corona. Zoals het niet op bezoek mogen. Hier hebben we uitgebreid de tijd voor genomen en geholpen waar mogelijk.

Regionale ontmoetingen
In een aantal regio's ondersteunt LOC al jaren bijeenkomsten waar cliëntenraden elkaar kunnen ontmoeten. Vrijwilligers zetten zich in om dit te organiseren. In 2020 is dat uitgebreid naar een landelijk dekkend netwerk van ontmoetingen. Op basis van de behoefte organiseert LOC in samenwerking met vrijwilligers bijeenkomsten in nieuwe regio's. Vanwege de corona betrof het in 2020 hoofdzakelijk online bijeenkomsten in zes verschillende regio's. Dit wordt in 2021 voortgezet.

Expertpools
In de experpools rond bouw en zorggeld zetten vrijwilligers hun expertise in voor cliëntenraden. Cliëntenraden weten de weg naar zowel de bouwpool als de expertpool zorg en geld goed te vinden. De deskundige vrijwilligers helpen cliëntenraden op maat bij het adviseren over respectievelijk bouwplannen en financiën. In 2020 heeft de bouwpool ondersteuning gegeven bij verschillende nieuw- en verbouwplannen van zorgorganisaties. Zorggeld heeft verschillende workshops verzorgd en een aantal adviezen uitgebracht.

Dienstverlening op maat
In 2020 heeft LOC - ondanks alle beperkingen - veel ondersteuning op maat verzorgd. De ondersteuning is zeer divers. Het gaat van een basiscursus op maat voor de cliëntenraden naar het opstellen van een medezeggenschapsregeling of opzetten van een nieuwe medezeggenschapsstructuur. Ook hadden veel raden behoefte aan het formuleren van een visie op medezeggenschap en intervisie voor de raad - eventueel in samenwerking met de bestuurder.

Versterken cliëntenraden
Met het oog op de invoering van de Wmcz 2018 heeft LOC een bijdrage gekregen van het ministerie van VWS om cliëntenraden bij de invoering te ondersteunen. We hebben in 2020 meerdere gesprekken gevoerd met cliëntenraden om zicht te krijgen op de *staat van de medezeggenschap.* En zetten met zorgkantoren een traject op om de relatie tussen raden en zorgkantoren te versterken. Ook hebben we gewerkt aan een nieuwe publicatie over de rol en positie van de bestuurder in relatie tot medezeggenschap.

3 Radicale vernieuwing

De beweging 'Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg, van regels naar relaties' droomt van verpleeghuiszorg waarin mensen het belangrijkst zijn, en niet de regels of protocollen. Het gaat om wat er speelt tussen de mensen die zorg nodig hebben, hun naasten en de mensen die zorg verlenen. Wie zorg nodig heeft, moet zoveel mogelijk zijn eigen leven kunnen blijven leiden met zorg die daarbij past en behoud van betekenisvolle relaties.
Naasten die een bijdrage willen leveren, mogen dat en worden daarvoor gewaardeerd.
En iedereen die in de zorg werkt moet weer verantwoordelijkheid durven nemen om zo de passie te kunnen ervaren die de reden is geweest om voor dit werk te kiezen.

De beweging is gestart in 2017 en was in 2020 een netwerk met 24 zorgorganisaties, VWS, LOC, zorgkantoren en de IGJ. Tot 2020 financierde het ministerie van VWS de beweging grotendeels. Vanaf 2020 subsidieert het ministerie alleen nog voor specifieke activiteiten (vernieuwing zorgonderwijs, landelijk congres en publicaties). De rest van de kosten dragen de deelnemende organisaties gezamenlijk. Eind 2019 zijn daar afspraken over gemaakt.

Ook zijn er afspraken gemaakt over een gemeenschappelijk eigenaarschap van de beweging. Onder andere door het vormen van een breed samengesteld kernteam en het opzetten van actieteams. Er is ook een periodiek overleg tussen de coördinatoren van de deelnemende organisaties. Twee keer per jaar bepalen alle deelnemende organisaties tijdens voortgangsbijeenkomsten de speerpunten voor het komende half jaar. De beweging heeft periodiek overleg met VWS, de zorgkantoren en de IGJ.

LOC ondersteunt de beweging onder andere met coördinatie, communicatie en secretariaat.

In 2020 zijn verschillende actieteams opgezet, namelijk:

Vrijheid en veiligheid voor het levensgeluk van bewoners
Dit actieteam wil vanuit de visie van de beweging Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg omgaan met de nieuwe Wet zorg en dwang. Zodat de wet maximaal bijdraagt aan het levensgeluk van bewoners. Maar ook geen onnodige bureaucratie met zich meebrengt, die niet bijdraagt aan dat levensgeluk. Er is door de trekkers van dit actieteam en LOC een document opgesteld met concrete aanbevelingen voor een pilot. De deelnemende zorgorganisaties brengen de aanbevelingen in het document in de praktijk. Ze wisselen ervaringen en inzichten uit. De pilot is gestart in nauw overleg met het ministerie van VWS en de IGJ.

In totaal nemen 14 organisaties aan de pilot. Cliëntenraden van alle deelnemers hebben een positief advies gegeven. De vraagstukken die in de vorm van 'opdrachten' in kleinere werkgroepen worden opgepakt, zijn:

- concrete invulling van 'de frisse blik'
- evalueren en monitoren van de effecten
- inzet van de verpleegkundig specialisten
- wat verstaan wij onder insluiting?
- hoe gaan we om met de Wzd in de thuiszorg?
- welke rapportage is passend?

De deelnemers aan de pilot monitoren periodiek hoe het staat met de uitvoering van de aanbevelingen en de opdrachten. In 2021 volgen concrete aanbevelingen richting ministerie en IGJ om de wet en en de uitvoering daarvan te verbeteren. Steeds vanuit het perspectief hoe de wet maximaal kan bijdragen aan het levensgeluk van bewoners.

Vernieuwing zorgonderwijs

Het actieteam vernieuwing zorgonderwijs heeft in 2019 in vier regio's de vernieuwende samenwerking tussen zorgorganisaties en het onderwijs in beeld gebracht. Begin 2020 is een publicatie aangeboden aan de directeur-generaal van het ministerie van OCW. Zowel met ministeries van VWS als OCW hebben we nauw contact over een betere aansluiting van het zorgonderwijs bij de praktijk van de zorg. In het actieteam nemen 18 organisaties deel.

In de zomer is het actieteam zowel digitaal als fysiek bij elkaar geweest. Er zijn toen twee actielijnen afgesproken:

- het vormen van netwerk waar zorgorganisaties en onderwijsorganisaties elkaar ontmoeten en ervaringen uitwisselen;
- het opzetten van een vakschool voor zowel MBO- als HBO-studenten.

Vanwege corona hebben we gezamenlijke bijeenkomsten van het netwerk de rest van het jaar moeten annuleren. Wel zijn er veel bilaterale contacten geweest. En we zijn druk gestart met verkenningen om een vakschool op te richten. Door met zorgorganisaties het gesprek aan te gaan, maar ook met onderwijsorganisaties. En te starten met een businesscase.

Betrekken lokale omgeving

Het actieteam wil acties ondernemen die ertoe leiden dat nieuwe, bijzondere wooninitiatieven tot stand komen. En acties die ertoe leiden dat door creatieve manieren verbondenheid met de directe samenleving (familie, buurt, gemeenschap) tot stand komt. In 2020 is het actieteam op bezoek geweest in 't Zorghuus in Ysselsteyn. 't Zorghuus is ontstaan vanuit het dorp en actief deelnemer aan de beweging. We hebben een mooi gesprek gehad hoe je kunt zorgen dat de omgeving bepalend blijft voor wat er in het huis gebeurt.

Een tweede werkbezoek was aan de locatie Waterrrijk van Sensire. Drie bewoners hebben hier het bestuur van een stichting gevormd dat invulling geeft aan de restaurant-/recreatieruimte. Daar ging

het gesprek over hoe je dat kunt faciliteren zonder het van (wijk)bewoners over te nemen. Aan het actieteam nemen 12 organisaties deel.

Reflectie op crisis
Doel van het actieteam is meer diepgaand met elkaar te reflecteren op ons eigen handelen als zich een ernstige crisis voordoet, zoals corona. In totaal nemen 10 organisaties uit de beweging deel aan deze reflectie. Hoe kan je ondanks dat er sprake is van een crisis toch zo goed mogelijk bij je eigen/organisatiewaarden en de waarden van bewoners en hun naasten blijven? Hoe kan het dat we tijdens de eerste uitbraak van corona naasten zijn gaan zien als 'bezoek'?

We hebben ervaren hoe kwetsbaar alles is: wat het vraagt om - ook in crisistijden - aan de waarden die ons binnen de beweging verbinden, vast te houden. Het waren diepgaande, mooie gesprekken. De gesprekken in het actieteam variëren van reflectie tot ter plekke elkaar tips geven en problemen oplossen. Daarnaast zijn er ook gesprekken geweest tussen cliëntenraden van de deelnemende organisaties over hun rol tijdens de corona-tijd. Het actieteam heeft de ervaringen gedeeld met het ministerie om samen te leren van een crisissituatie.

Ambassadeurschap, zichtbaarheid en landelijke impact
Het actieteam richt zich op het meer zichtbaar maken van:

1. de (essentie van de) vernieuwing in de deelnemende organisaties zelf
2. de voortgang en ontwikkeling van de vernieuwing in de beweging
3. de landelijke impact: en daarmee richt het actieteam zich op de verbreding van de beweging in de samenleving.

Acties voor zichtbaarheid zijn onder andere opgezet rond de landelijk inspiratieweek, het boek 'Wij kunnen toveren' van Topaz en de publicatie 'Zicht op vernieuwing 4'.

Naast de actieteams heeft de beweging allerlei andere activiteiten ontplooid. Namelijk:

Landelijke Inspiratieweek
Vanwege de corona is de landelijke inspiratiedag in 2020 vervangen door een digitale inspiratieweek. Er waren 27 online sessies zijn verdeeld over vier thema's:

1. Wat voor bewoners en naasten van waarde is in beeld brengen en faciliteren
2. Onderzoeken naar de vernieuwing
3. Actieteams in onze beweging
4. Informatie over radicale vernieuwing

Iedere dag werd afgesloten door een RVV Late Night Show. Er was tijdens de week een enorme betrokkenheid van mensen uit de deelnemende organisaties. Ondanks incidentele technische problemen is de week een succes geweest. En was het aantal deelnemers hoger dan bij fysieke congressen in voorgaande jaren.

Bestuurlijke leernetwerken
Er zijn drie bestuurlijke leernetwerken, waar bestuurders van de deelnemende organisaties, LOC, managers van de zorgkantoren en VWS aan deelnemen. Met elkaar wordt stilgestaan bij de betekenis

van ieders eigen rol om de gezamenlijke droom te realiseren. In de eigen organisaties en in de beweging. In 2020 hebben de drie bestuurlijke netwerken ieder verscheidene bijeenkomst(en) gehad.

Inspiratiemoment met bestuurders
Kennis en kennisontwikkeling spelen in de beweging een wezenlijke rol. Surplus en BUas hebben op 15 december jl. een online bijeenkomst georganiseerd voor collega-bestuurders over de vraag hoe complexiteit kan leiden tot kwaliteit.

Publicatie en bijeenkomsten ondersteunende diensten
Dertien organisaties hebben voor 2020 met elkaar onderzocht hoe de ondersteunende diensten maximaal kunnen bijdragen aan de bedoeling van de beweging. In 2020 is daar een publicatie over verschenen met een werkblad en een poster. Een aantal organisaties is ook bij elkaar geweest om daar verder over te denken.

Zicht op vernieuwing 4
In 2020 is de vierde publicatie Zicht op vernieuwing voorbereid. Onze jaarlijkse overzichtspublicatie, waarin we vanuit de beweging laten zien welke ervaringen en inzichten we opdoen in het proces van vernieuwen. Deze Zicht op vernieuwing heeft als thema de ervaringen met corona. In de publicatie is te lezen welke stappen sommige organisaties gezet hebben. Stappen die anders misschien wel langer op zich hadden laten wachten. Deze Zicht op vernieuwing bevat ook artikelen over de voortgang van enkele actieteams.

Nieuwe vernieuwingsbewegingen
LOC heeft in 2020 het initiatief genomen om nieuwe vernieuwingsbewegingen op te zetten. Namelijk:

<u>Radicale vernieuwing langdurige ggz</u>
Begin 2020 is er een verkennende bijeenkomst geweest met mogelijke belangstellenden. De rest van het jaar is benut om de beweging op te starten. Er zijn gesprekken gevoerd met potentiële deelnemers. Maar ook met zorgkantoren en IGJ. Dat gebeurde in nauwe samenwerking met de brancheorganisaties Valente en de Nederlandse ggz, en de onderzoeksinstituten Trimbos en Phrenos. Met VWS zijn gesprekken gevoerd over betrokkenheid en de mogelijkheid voor subsidie. Uiteindelijk hebben drie directies van VWS (langdurige zorg, curatieve zorg en maatschappelijke ondersteuning) besloten de opstart van de beweging financieel te ondersteunen. In 2020 is alles opgestart, zodat de beweging per 1 januari 2021 daadwerkelijk kon starten.

<u>Radicale vernieuwing jeugdzorg</u>
In 2020 hebben we een plan voorbereid om een beweging radicale vernieuwing in de jeugdzorg te verkennen. We zijn begonnen met een droom te formuleren. En hebben met het ministerie van VWS gesproken over financiering voor de verkenning tot een beweging. Het ministerie heeft besloten dat we vanuit de instellingssubsidie jeugd de opzet van een beweging mogen verkennen (zie hiervoor het volgende hoofdstuk).

<u>Radicale vernieuwing zorgonderwijs</u>
Dit actieteam, voortgekomen uit de beweging Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg, vormt vanaf 2021 een eigen beweging. En zal op termijn meer sectoren aanspreken dan alleen de verpleeghuizen.

Deze beweging zoekt naar mogelijkheden om zelf het zorgonderwijs te organiseren, zodat deze aansluit bij wat mensen nodig hebben. Daarvoor onderzoeken we de mogelijkheid van een vakschool, waar mensen in de praktijk worden opgeleid.

4 Jeugd

LOC kende in 2020 een apart onderdeel LOC Jeugd. Dit onderdeel komt onder meer voort uit de fusie met het Landelijk Cliëntenforum Jeugdzorg (LCFJ) en werkt een instellingssubsidie vanuit het ministerie van VWS. Op basis van de eerder genoemde herpositionering zal LOC vanaf 2021 de activiteiten binnen de jeugdzorg vanuit een drietal thema's insteken. Namelijk:

- ondersteunen van medezeggenschap (binnen LOC Cliëntenraden in samenhang met ondersteuning van medezeggenschap in andere sectoren);
- opzetten van een beweging radicale vernieuwing jeugdzorg;
- landelijk belangenbehartiging op basis van signalen van cliëntenraden en de vernieuwingsbeweging.

In 2020 hebben we voor Jeugd de volgende activiteiten uitgevoerd:

Activiteiten cliëntenraden en andere vormen van medezeggenschap
Vanaf juli 2020 is de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) ook van toepassing op de jeugdzorg. Er is daardoor meer aandacht voor medezeggenschap in de jeugdzorg. Dat merkt LOC in een toegenomen gebruik van de Vraagbaak, het bieden van ondersteuning aan cliëntenraden en jeugdzorgaanbieders, deelname aan (online) bijeenkomsten, afname van brochures en volgers van onze sociale media kanalen en de nieuwsbrief. We hebben geregeld extra trainingen ingepland, omdat ze volgeboekt waren.
We hebben de volgende activiteiten ontplooid:

- Opzetten nieuwe cliëntenraden: in kaart gebracht waar de medezeggenschap nog niet geregeld is en met deze organisaties verkend welke mogelijkheden ze hebben.
- Contact met bestaande cliëntenraden: contact gezocht en hen geholpen om hun werk te doen, vooral in een uitzonderlijk jaar als 2020.
- Nieuwe vormen medezeggenschap: drie organisaties zijn ondersteund bij het zoeken naar alternatieve vormen om de medezeggenschap te organiseren.
- Netwerkbijeenkomsten voor cliëntenraden: zoals de invloed van de cliëntenraad in coronatijd.
- Week van de Medezeggenschap: specifieke workshops voor cliëntenraden jeugd.
- Trainingen: vooral over werken met de Wmcz 2018 (zoals basistraining, samenwerken met de bestuurder, financiën en de medezeggenschapsregeling). Ook heeft LOC trainingen op maat gegeven bij verschillende organisaties.
- In 2020 heeft LOC de volgende publicaties uitgegeven:

  - Eigen agenda van de cliëntenraad
  - Het externe netwerk van de cliëntenraad
  - Stappenplan voor nieuwe afspraken met de CR
  - Opzetten cliëntenraad Een stappenplan voor jongeren en ouders

- Medezeggenschap passend organiseren Een stappenplan voor jeugdzorgaanbieders
- Invloed op gemeenten Een handreiking voor cliëntenraden in de jeugdzorg
- Animatie: Hoe kan je je inzetten voor goede medezeggenschap?
- Model medezeggenschapsregeling (in samenwerking met Jeugdzorg Nederland)
- Werken in de cliëntenraad als team
- Invloed op kwaliteitsbeleid

- Communicatie:
  - Maandelijkse elektronische nieuwsbrief jeugd
  - Elektronisch platform www.locjeugd.nl
  - Artikelen in het kwartaalmagazine Zorg & Zeggenschap
- Vraagbaak: in 2020 kwamen vooral veel vragen over corona en specifieke maatregelen voor de jeugdzorg binnen.

Stem laten horen
In 2020 werkten we samen met het Jeugdwelzijnsberaad en zetten we een actie op met de werkgroep 18vs21 (verhogen leeftijdsgrens jeugdhulp van 18 naar 21 jaar). Samen met de inbreng van betrokken ouders schreven we brieven naar de Tweede Kamer, stuurden we een reactie over de wijziging Jeugdwet, namen we deel aan onderzoeken, activiteiten binnen Zorg voor de Jeugd, en zorgen we voor doorontwikkeling van een workshop bejegening. Ook betrokken we ouders in de voorbereiding van de beweging Radicale vernieuwing jeugdzorg.

Belangenbehartiging
We hebben in 2020 op basis van signalen van cliëntenraden jeugdzorgorganisaties aangesproken op hun verantwoordelijkheden in de medezeggenschap. Daarnaast hebben we ons sterk gemaakt voor een menselijke aanpassing van de Jeugdwet en namen we deel aan een 24-uurssessie van het ministerie van VWS. Samen met partners hebben het project Jeugdhulp doen we samen voltooid. Dit project had als doel om lokale en regionale belangenbehartiging te versterken. En ons netwerk had een actieve inbreng in de Academische werkplaats jeugd van de Universiteit Tilburg.

Zorg voor de Jeugd
LOC nam in 2020 actief deel aan dit landelijk verbeterprogramma voor de jeugdzorg. Zo hebben we een punt gemaakt van een andere wijze van monitoring, om zicht te krijgen op wat jongeren en ouders nu echt vinden van de ondersteuning die zij krijgen. Deze uitkomsten hebben we ook besproken met jongeren en ouders. Daarnaast communiceerden we actief over onderdelen van het programma en nemen we deel aan een specifieke regiegroep voor de jeugdbescherming. Hier brengen we het cliëntenperspectief in. Net als de actielijn die investeert in het vakmanschap van professionals. Hier hebben we met partners een samenwerkingsplatform opgericht, waar mensen kunnen leren en zich verder ontwikkelen.

Zeggenschap in jeugdbescherming

In 2020 heeft LOC Jeugd vanuit het ministerie van Justitie en Veiligheid (J&V) een subsidie ontvangen om verschillende activiteiten in de jeugdbescherming te ontplooien. Onderdeel hiervan is een onderzoek naar de status van medezeggenschap in de jeugdbescherming. In 2020 zijn twee rapporten verschenen die ingaan op de medezeggenschap en meer specifieke thema's die aan de orde zijn gekomen tijdens het onderzoek. Zoals cliëntondersteuning en feitenonderzoek. Deze rapporten zijn besproken met cliëntenraden en gedeeld met Gecertificeerde Instellingen en het ministerie.

Daarnaast heeft LOC met cliëntenraden deelgenomen aan de cliëntenpijler binnen de Commissie van Belanghebbenden van het CCV. Hierin wordt het normenkader voor de jeugdbescherming besproken en wanneer nodig aangepast. In 2020 maakte LOC een animatie waarin uitleg wordt gegeven over het normenkader. Afsluitend neemt LOC deel aan de kerngroep van het Actieplan Verbetering Feitenonderzoek voor alle acties waar het cliëntenperspectief in terugkomt.

5 Netwerk en financiën

LOC Waardevolle zorg is een stichting en opereert als netwerkorganisatie. Zelfstandige ondernemers ondersteunen cliëntenraden, vertegenwoordigen LOC en zetten zich in voor de vernieuwingsbewegingen. Sommige werken met een raamovereenkomst, anderen worden ingehuurd voor losse opdrachten. Daarnaast zijn aan LOC allerlei vrijwilligers verbonden die allerlei taken verrichten. Het bedrijfsbureau helpt de organisatie door secretariële en financiële diensten te verlenen.

In 2020 had LOC één door Raad van Toezicht benoemde bestuurder die als taak heeft het netwerk te coördineren. Eind 2020 is een tweede coördinator benoemd. Daarnaast kent LOC een adviesforum dat het bestuur gevraagd en ongevraagd adviseert. De doelen, missie en werkwijze van LOC zijn vastgelegd in geactualiseerde statuten. De statuten zijn begin 2020 bij de notaris vastgelegd.

LOC in cijfers:

Mensen
Aantal mensen in dienst (bedrijfsbureau): 2 personen (1,44 fte)
Ziekteverzuim mensen in dienst: 0,41%

Financiën
Contributies: € 865.405 (begroot € 825.000)
Instellingssubsidie jeugd € 372.234
Overige inkomsten: € 7.128
Totaal inkomsten: € 2.216.914
Financieel resultaat 2020: € 92.552 (begroot € -17.000)
Bestemmingsreserve op 31 december 2020: € 535.480
Algemene reserve op 31 december 2020: € 100.000

Marthijn Laterveer en Thom van Woerkom, mei 2021

3.1 Balans per 31 december 2020

(Na resultaatbestemming)

		31 december 2020		31 december 2019	
ACTIVA		€	€	€	€
Vaste activa					
Materiële vaste activa	[1]				
Verbouwingen		23.319		26.564	
Inventaris		19.069		22.649	
			42.388		49.213
Vlottende activa					
Vorderingen					
Handelsdebiteuren	[2]	59.977		95.478	
Overige vorderingen	[3]	7.450		7.450	
Overlopende activa	[4]	34.393		33.313	
			101.820		136.241
Liquide middelen	[5]		1.015.201		1.026.597
Totaal activazijde			1.159.409		1.212.051

3.1 Balans per 31 december 2020

(Na resultaatbestemming)

		31 december 2020		31 december 2019	
PASSIVA		€	€	€	€
Stichtingskapitaal					
Algemene reserve	[6]	100.000		134.489	
Bestemmingsreserves	[7]	534.448		408.439	
			634.448		542.928
Kortlopende schulden					
Handelscrediteuren	[8]	183.342		137.485	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	[9]	4.798		4.857	
Overige schulden	[10]	217.539		410.497	
Overlopende passiva	[11]	119.282		116.284	
			524.961		669.123
Totaal passivazijde			1.159.409		1.212.051

3.2 Staat van baten en lasten over 2020

		2020	Begroting 2020	2019
		€	€	€
Contributie	[12]	865.405	825.000	864.571
Betaalde dienstverlening	[13]	190.489	87.500	334.857
Samenwerkingsactiviteiten	[14]	2.300	-	3.430
Projectsubsidies	[15]	1.123.504	1.148.000	1.305.518
Zorg & Zeggenschap	[16]	28.088	30.000	29.775
Overige opbrengsten	[17]	7.128	3.000	23.538
Baten		2.216.914	2.093.500	2.561.689
Personeelskosten	[18]	171.778	187.000	161.115
Directe kosten	[19]	1.854.647	1.810.500	2.326.608
Indirecte kosten	[20]	98.969	113.000	116.409
Beheerslasten		2.125.394	2.110.500	2.604.132
Resultaat		91.520	-17.000	-42.443
Bestemming resultaat:				
Algemene reserve		-34.489	-95.000	-143.511
Egalisatiereserve		3.752	-	1.068
Continuïteitsreserve		78.000	78.000	100.000
Bestemmingsreserve 'Waardevolle zorg'		44.257	-	-
		91.520	-17.000	-42.443

3.3 Kasstroomoverzicht over 2020

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

	2020	
	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat		91.520
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	10.545	
		10.545
Verandering in werkkapitaal:		
Vorderingen	34.421	
Kortlopende schulden (excl. schulden aan kredietinstellingen)	-144.162	
		-109.741
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		-7.676
Kasstroom uit operationele activiteiten		-7.676
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investeringen in materiële vaste activa	-3.720	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-3.720
Mutatie geldmiddelen		-11.396
Toelichting op de geldmiddelen		
Stand per 1 januari		1.026.597
Mutatie geldmiddelen		-11.396
Stand per 31 december		1.015.201

3.4 Toelichting op de jaarrekening

ALGEMENE TOELICHTING

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving, de Kaderwet VWS-subsidies, de Kaderregeling subsidies OCW, SZW en VWS en de continuïteitsveronderstellingen.

Schattingen
Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Stichting LOC, Waardevolle zorg zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Bezoldiging van bestuurders
Voor de bezoldiging van bestuurder van de stichting kwam in 2020 een bedrag van € 61.447 (2019: € 63.297) aan uren coördinatie en belangenbeharting, € 102.217 (2019: € 93.247) aan projecturen en € 2.846 (2019: € 12.370) aan overige werkzaamheden ten laste van de stichting. Deze bedragen zijn inclusief omzetbelasting.

Toelichting op het kasstroomoverzicht
Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode.
De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen.
Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers. Koersverschillen op geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond.
Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.
De verkrijgingsprijs van de verworven groepsmaatschappij is opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geld heeft plaatsgevonden. De geldmiddelen die in de verworven groepsmaatschappij aanwezig zijn, zijn op de aankoopprijs in mindering gebracht.

Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De waarde van de gerelateerde activa en leaseverplichting zijn in de toelichting van balansposten verantwoord.
De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasingcontract zijn voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten.

3.4 Toelichting op de jaarrekening

ALGEMENE GRONDSLAGEN

Algemeen
Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Materiële vaste activa
Overige materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Vorderingen
Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie, inclusief de transactiekosten indien materieel. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen
Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Stichtingskapitaal

Algemene reserve
Het vrij besteedbaar vermogen is dat gedeelte van het eigen vermogen waarover de daartoe bevoegde organen zonder belemmering door wettelijke of statutaire bepalingen kunnen beschikken voor het doel waarvoor de stichting is opgericht.

Bestemmingsreserve
De bestemmingsreserve is dat gedeelte van het eigen vermogen dat is afgezonderd omdat daaraan een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstelling van de stichting zou zijn toegestaan.

3.4 Toelichting op de jaarrekening

Kortlopende schulden
Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

GRONDSLAGEN VOOR BEPALING VAN HET RESULTAAT

Algemeen
Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.
Het resultaat wordt tevens bepaald met inachtneming van de verwerking van ongerealiseerde waardeveranderingen van op reële waarde gewaardeerde vastgoedbeleggingen, de onder de vlottende activa opgenomen effecten en afgeleide financiële instrumenten die niet zijn aangemerkt als afdekkingsinstrument.

Baten
Onder baten wordt verstaan de bedragen voor de in het verslagjaar geleverde goederen of diensten na aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen, alsmede de baten uit hoofde van giften, subsidies, sponsorbijdragen en overige ontvangsten.
Opbrengsten voortvloeiend uit de verkoop van goederen worden verantwoord op het moment dat alle belangrijke rechten op economische voordelen alsmede alle belangrijke risico's zijn overgegaan op de koper. De kostprijs van deze goederen wordt aan dezelfde periode toegerekend.

Opbrengsten van diensten worden opgenomen naar rato van de mate waarin de diensten zijn verricht. De kostprijs van deze diensten wordt aan dezelfde periode toegerekend.

Kosten
De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Personeelsbeloningen

Periodiek betaalbare beloningen
De aan het personeel verschuldigde beloningen worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst- en verliesrekening.

3.4 Toelichting op de jaarrekening

Pensioenen
De onderneming heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord.
Op de Nederlandse pensioenregelingen zijn de bepalingen van de Nederlandse Pensioenwet van toepassing en betaalt de onderneming verplichte, contractuele of vrijwillige basis premies aan pensioenfondsen en verzekeringsmaatschappijen. De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

Bijzondere posten
Bijzondere posten zijn baten of lasten die voortvloeien uit gebeurtenissen of transacties die behoren tot de normale, niet-incidentele bedrijfsuitoefening, maar die omwille van de analyse en vergelijkbaarheid apart toegelicht worden op grond van de aard, omvang of het incidentele karakter van de post.

3.5 Toelichting op de balans

ACTIVA

VASTE ACTIVA

Materiële vaste activa [1]
Het verloop van de materiële vaste activa wordt als volgt weergegeven:

	Verbouwing	Inventaris	Totaal 2020
	€	€	€
Aanschafwaarde	32.453	33.541	65.994
Cumulatieve afschrijvingen	-5.889	-10.892	-16.781
Boekwaarde per 1 januari	26.564	22.649	49.213
Investeringen	-	3.720	3.720
Afschrijvingen	-3.245	-7.300	-10.545
Mutaties 2020	-3.245	-3.580	-6.825
Aanschafwaarde	32.453	37.261	69.714
Cumulatieve afschrijvingen	-9.134	-18.192	-27.326
Boekwaarde per 31 december	23.319	19.069	42.388

VLOTTENDE ACTIVA

Vorderingen

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Handelsdebiteuren [2]		
Debiteuren	65.640	101.141
	65.640	101.141
Voorziening oninbare debiteuren	-5.663	-5.663
	59.977	95.478

Het saldo van de debiteuren met een ouderdom van meer dan 30 dagen bedraagt € 12.189.

3.5 Toelichting op de balans

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Overige vorderingen [3]		
Waarborgsom Postnl	200	200
Waarborgsom Hof van Transwijk	7.250	7.250
	7.450	7.450
Overlopende activa [4]		
Nog te factureren omzet	16.770	433
Nog te factureren subsidiegelden	13.776	24.333
Licentie CRM	3.847	3.666
Nog te ontvangen bedragen	-	2.000
Huur	-	2.881
	34.393	33.313
Liquide middelen [5]		
ASN Bank, Spaarrekening	387.379	307.261
Rabobank, Bedrijfstelerekening	249.650	249.806
ABN AMRO, Spaarrekening	245.000	245.000
Triodos Bank, Internet Zakenrekening	128.234	219.435
Rabobank, Verenigingspakket	4.750	4.874
Kas	188	221
	1.015.201	1.026.597

3.5 Toelichting op de balans

PASSIVA

STICHTINGSKAPITAAL

	2020	2019
	€	€
Algemene reserve [6]		
Stand per 1 januari	134.489	278.000
Resultaatbestemming	-34.489	-143.511
Stand per 31 december	100.000	134.489

De algemene reserve is vrij aanwendbaar vermogen. De algemene reserve muteert met eventuele tekorten of overschotten van de exploitatie van LOC voor het aandeel in het tekort of overschot dat niet is gefinancierd vanuit de subsidies.

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Bestemmingsreserves [7]		
Egalisatiereserve	44.641	40.889
Continuïteitsreserve	278.000	200.000
Bestemmingsreserve 'waardevolle zorg'	211.807	167.550
	534.448	408.439

	2020	2019
	€	€
Egalisatiereserve		
Stand per 1 januari	40.889	39.821
Resultaat bestemming	3.752	1.068
Stand per 31 december	44.641	40.889

In overeenstemming met de Kaderregeling subsidies OCW, SZW en VWS wordt een egalisatiereserve gevormd uit overschotten uit ontvangen instellingssubsidies. De egalisatiereserve mag uitsluitend worden aangewend voor uitgaven die in overeenstemming zijn met de activiteitenplannen en de doelstelling van de stichting. Het maximum van de egalisatiereserve bedraagt 10% van de instellingssubsidie van VWS Jeugd.

3.5 Toelichting op de balans

	2020	2019
	€	€
ContinuÏteitsreserve		
Stand per 1 januari	200.000	100.000
Uit resultaatbestemming	78.000	100.000
Stand per 31 december	278.000	200.000

De beperkte doelstelling heeft betrekking op uitgaven die nodig zijn voor de afwikkeling van de Stichting indien de Stichting wordt opgeheven.

	2020	2019
	€	€
Bestemmingsreserve 'waardevolle zorg'		
Stand per 1 januari	167.550	167.550
Bestemming resultaat boekjaar	44.257	-
Stand per 31 december	211.807	167.550

De beperkte doelstelling heeft betrekking op 'waardevolle zorg', het perspectief van de Stichting. Deze bestemmingsreserve kan aangewend worden voor activiteiten die bijdrage aan 'waardevolle zorg' maar niet vallen onder de activiteiten die gefinancierd worden uit de contributie inkomsten, betaalde dienstverlening en subsidies

3.5 Toelichting op de balans

KORTLOPENDE SCHULDEN

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Handelscrediteuren [8]		
Crediteuren	183.342	137.485
Belastingen en premies sociale verzekeringen [9]		
Loonheffing	4.798	4.827
Afdracht St. PAWW	-	30
	4.798	4.857
Overige schulden [10]		
Vooruitontvangen subsidiegelden	198.013	385.343
Nog te betalen kosten projecten	19.526	25.154
	217.539	410.497
Overlopende passiva [11]		
Terug te betalen projectsubsidie	74.180	13.428
Vooruitgefactureerde betaalde dienstverlening	11.300	15.300
Door te storten gelden WvdP	11.000	-
Accountantskosten	9.780	6.801
Reservering vakantiedagen	4.023	5.651
Lidmaatschap Koepels	3.201	4.042
Reservering loopbaanbudget	3.030	2.870
Kosten Zorg & Zeggenschap	1.199	-
Inhuur ondernemers	494	64.484
Nog te betalen activiteitskosten	-	1.356
Juridische kosten	-	354
Kantoorkosten	-	491
Diversen	42	1.507
	119.282	116.284

3.5 Toelichting op de balans

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Voorwaardelijke verplichtingen en belangrijke financiële verplichtingen

Huurverplichtingen
De stichting heeft vanaf 1 november 2017 een huurcontract afgesloten voor de huur van kantoorruimte aan de Hof van Transwijk te Utrecht. De huur bedraagt ca. € 29.000 per jaar. De huurverplichting loopt tot en met 31 oktober 2023 en kan daarna telkens met drie jaar verlengd worden. De opzegtermijn bedraagt 12 maanden.

3.6 Toelichting op de staat van baten en lasten

	2020	Begroting 2020	2019
	€	€	€
Bijdragen van aangesloten raden [12]			
Contributies	865.405	825.000	864.571

De cliëntenraden betalen een vast bedrag aan contributie zie voor alle raden tussen de € 875 en € 1.275 bedraagt.

Betaalde dienstverlening [13]			
Betaalde dienstverlening	190.489	87.500	334.857

Samenwerkingsactiviteiten [14]			
Samenwerkingsactiviteiten	2.300	-	3.430

Dit betreft opbrengsten voor verleende diensten vanuit samenwerking met partners.

Projectsubsidies [15]			
Opbrengst projecten	751.270	713.000	910.057
Opbrengst jeugd	372.234	435.000	395.461
	1.123.504	1.148.000	1.305.518

Dit betreft de opbrengsten van projecten die worden uitgevoerd op verzoek van derden alsmede de subsidie voor VWS Jeugd. Voor de gehanteerde wet- en regelgeving wordt verwezen naar de toelichting op de jaarrekening.

Zorg & Zeggenschap [16]			
Zorg & Zeggenschap	28.088	30.000	29.775

3.6 Toelichting op de staat van baten en lasten

	2020	Begroting 2020	2019
	€	€	€
Overige opbrengsten [17]			
Overige produkten en diensten	7.008	2.500	23.538
Rentebaten	120	500	-
	7.128	3.000	23.538

Personeelskosten [18]			
Loonkosten	70.000	71.000	67.155
Sociale lasten	11.109	12.500	11.957
Pensioenlasten	5.849	6.000	5.787
Overige inhuur	21.323	23.000	21.700
Inhuur bedrijfsbureau	61.460	70.000	50.291
Overige personeelskosten	2.037	4.500	4.225
	171.778	187.000	161.115

Gemiddeld aantal werknemers:
Gedurende het jaar 2020 waren gemiddeld 1,4 werknemers in dienst op basis van een fulltime dienstverband. In het jaar 2019 waren dit 1,4 werknemers.

Directe kosten [19]			
Inhuur ondernemers	571.139	489.500	498.397
Inhuur betaalde dienstverlening	138.469	73.000	288.621
Inhuur voor subsidieprojecten	799.428	869.000	903.961
Activiteitskosten subsidieprojecten	206.976	190.000	288.983
Activiteitskosten	9.727	15.000	37.201
Communicatie	44.738	50.000	151.563
Vergoeding vrijwilligers	12.145	35.000	35.369
Zorg & Zeggenschap	58.910	78.000	75.060
Brochures en promotiemateriaal	13.115	11.000	47.453
	1.854.647	1.810.500	2.326.608

De stijging van de kosten inhuur ondernemers wordt veroorzaakt door de een lagere inzet op het project 'Versterken cliëntenraden'. De begrote uren van de ondernemers die niet ingezet zijn op dit project zijn nu ten laste van LOC gekomen. Het schrijven van artikelen voor Zorg & Zeggenschap door de ondernemers zijn begroot onder de post Zorg & Zeggenschap. Uiteindelijk is er voor gekozen om deze uren zichtbaar te maken onder de inhuur ondernemers.

3.6 Toelichting op de staat van baten en lasten

	2020	Begroting 2020	2019
	€	€	€
Indirecte kosten [20]			
Huisvestingskosten	45.912	46.500	49.084
Automatiseringskosten	14.448	16.000	13.390
Kantoorkosten	14.303	15.000	16.747
Overige indirecte kosten	24.306	35.500	37.188
	98.969	113.000	116.409
Huisvestingskosten			
Huur pand	36.066	35.500	35.018
Schoonmaakkosten	3.674	3.500	3.639
Gas, water en electra	2.653	2.500	3.543
Afschrijving verbouwing	3.245	3.500	3.245
Servicekosten	-	-	1.006
Aanschaf inventaris	-	-	214
Overige huisvestingskosten	274	1.500	2.419
	45.912	46.500	49.084
Automatiseringskosten			
Licentiekosten software	8.163	9.000	7.994
Outsourcing	1.422	1.400	1.992
Internet- en e-mailkosten	483	2.100	1.944
Aanschaf hard- en software	1.906	1.500	832
Onderhoud hard- en software	2.474	1.000	628
Overige automatiseringskosten	-	1.000	-
	14.448	16.000	13.390

3.6 Toelichting op de staat van baten en lasten

	2020	Begroting 2020	2019
	€	€	€
Kantoorkosten			
Afschrijving inventaris	7.300	5.000	6.708
Portokosten	2.149	2.500	3.995
Telefoonkosten	2.124	2.500	2.005
Kopieerkosten	1.095	2.000	1.964
Kantoorbenodigdheden	242	500	1.353
Drukwerk	-	1.500	-
Overige kantoorkosten	1.393	1.000	722
	14.303	15.000	16.747
Overige indirecte kosten			
Raad van Toezicht	9.640	9.500	9.635
Accountantskosten	6.930	8.250	11.302
Lidmaatschap koepels	3.201	3.000	4.043
Zakelijke verzekeringen	1.776	2.000	1.710
Afgeboekte vorderingen	1.275	-	-800
Bankkosten	888	650	851
Salarisadministratie	339	350	327
Abonnementen en contributies	55	250	354
Juridische kosten	15	10.000	7.622
Mutatie voorziening dubieuze debiteuren	-	1.000	2.125
Overige algemene kosten	187	500	19
	24.306	35.500	37.188

3.7 WNT-verantwoording 2020

De WNT is van toepassing op Stichting LOC, Waardevolle zorg. Het voor Stichting LOC, Waardevolle zorg toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2020 € 201.000, dit betreft het Algemene WNT-maximum.

Bezoldiging topfunctionarissen

Leidinggevende topfunctionarissen

	M.J. Laterveer	
Functiegegevens	Bestuurder	
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1 - 31/12	
Omvang dienstverband	1	
Dienstbetrekking?	nee	
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 137.082	**
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 0	
Subtotaal	€ 137.082	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 201.000	
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	n.v.t.	
Totale bezoldiging	€ 137.082	
Bedrag van overschrijding en reden	n.v.t.	
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	
Gegevens 2019		
Functiegegevens	Bestuurder	
Aanvang en einde functievervulling in 2019	1/1 - 31/12	
Omvang dienstverband	1	
Dienstbetrekking?	nee	
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 137.517	
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 0	
Subtotaal	€ 137.517	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 194.000	
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	n.v.t.	
Totale bezoldiging	€ 137.517	

** De beloning bestaat uit € 50.658 aan uren coördinatie en belangenbeharting, € 84.045 aan projecturen en € 2.379 aan uren voor overige werkzaamheden. De bedragen voor WNT zijn exclusief omzetbelasting.

Toezichthoudende topfunctionarissen

	P. Vos	M.W. van den Hoed	L. Huiskens	T. van Schaik
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging				
Beloning plus belastbare onkostenvergoeding	€ 3.000	€ 1.500	€ 1.500	€ 1.500
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximu	€ 30.150	€ 20.100	€ 20.100	€ 20.100
Gegevens 2019				
Aanvang en einde functievervulling in 2019	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	13/2 - 31/12	13/2 - 31/12
Beloning plus belastbare onkostenvergoeding	€ 3.000	€ 1.988	€ 1.500	€ 1.720
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximu	€ 29.100	€ 19.400	€ 19.400	€ 19.400

Utrecht,
Stichting LOC, Waardevolle Zorg

Het Bestuur:

w.g.
M.J. Laterveer

w.g.
T.A.S. van Woerkom

De Raad van Toezicht:

w.g.
P. Vos (voorzitter)

w.g.
M.W. van den Hoed

w.g.
L. Huiskens

w.g.
T. van Schaik

VAN REE ACCOUNTANTS
registeraccountants en belastingadviseurs

Maarsbergseweg 20
3956 KW Leersum
Postbus 1
3956 ZR Leersum

T (0343) 41 59 40
leersum@vanreeacc.nl
www.vanreeacc.nl
KvK nr. 09068872

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het Bestuur en de Raad van Toezicht van de Stichting LOC Waardevolle zorg

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van LOC Waardevolle zorg te Utrecht gecontroleerd.

Naar ons oordeel is de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020 van de LOC Waardevolle zorg in alle van materieel belang zijnde aspecten opgesteld in overeenstemming met de gekozen en beschreven grondslagen en de bepalingen bij of krachtens de WNT zoals uiteengezet in de 'Grondslagen van waardering en resultaatbepaling' van de jaarrekening.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020;
2. de staat van baten en lasten over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen en het Controleprotocol WNT. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van de LOC Waardevolle zorg zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Van Ree Accountants is een handelsnaam van Van Ree Accountants en Belastingadviseurs BV.
Op al onze diensten zijn de SRA-Algemene voorwaarden van toepassing die gedeponeerd zijn onder nummer 40481496 bij de Kamer van Koophandel te Utrecht.
Op verzoek worden deze kosteloos toegezonden.

Benadrukking van de basis voor financiële verslaggeving en beperking in gebruik en verspreidingskring

Wij vestigen de aandacht op de 'Grondslagen van waardering en resultaatbepaling' in de toelichting van de jaarrekening waarin uiteen is gezet dat de jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de door het bestuur gekozen en beschreven grondslagen, de Kaderregeling VWS-subsidies en de Beleidsregels toepassing Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). De beschreven grondslagen zijn op onderdelen niet geheel in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving. Hierdoor is de jaarrekening mogelijk niet geschikt voor andere doeleinden. Onze controleverklaring is derhalve uitsluitend bestemd voor het bestuur, de Raad van Toezicht en het ministerie van VWS en dient niet te worden verspreid aan of te worden gebruikt door anderen. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2020 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5 lid 1 sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

B. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening in overeenstemming met de beschreven grondslagen en de bepalingen bij of krachtens de WNT, zoals uiteengezet in de 'Grondslagen van waardering en resultaatbepaling' van de jaarrekening. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te

liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening
Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.
Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden en ethische voorschriften, de onafhankelijkheidseisen en het Controleprotocol WNT. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële

verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;

- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen zonder materiële afwijkingen weergeeft.

Wij communiceren met de het bestuur en de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Leersum, 29 april 2021
Van Ree Accountants

w.g.

J.K.J. van Egdom MSc
Registeraccountant

5.1 Nevenfuncties Raad van Toezicht

Pieter Vos (voorzitter m.i.v. februari 2013)	- Voorzitter Bestedingscommissie HandicapNL, Odijk. - Lid Werkveldcommissie en docent Master Innovatie van Zorg en Welzijn (MIZW), Hogeschool Utrecht. - Lid Raad van Toezicht Jordan Montessori Lyceum Utrecht, Zeist. - Lid Bestuur Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ), Utrecht. - Lid Bestuur Prof. Dr. Jaap Swierenga Stichting, Antonius Ziekenhuis Nieuwegein. - Lid Comite van Aanbeveling Ned. Instituut voor Politiek en Zorg (NIPZ). - Lid Commissie Toekomst zorg thuiswonende ouderen (VWS)
Monique van den Hoed (lid vanaf december 2013)	- Strateeg - Marketing Manager Surplus - Lid RvT SKVOB (Stichting Katholiek Voortgezet Onderwijs Breda) - Lid RvT De Stilte (dansgezelschap -productie en uitvoering- voor kinderen)
Lucie Huiskens (lid vanaf februari 2019)	- Freelance adviseur en projectontwikkelaar in de Creative Industries - Adviseur ArtEZ Centre of Expertise Future Makers - Secretaris bestuur stichting 5e Kwartier - Secretaris bestuur stichting Papaverstudio's - lid Cliëntenraad Spaar en Hout Haarlem - lid CCR Pro Senectute - lid LOC-commissie regionale bijeenkomsten Noord-Holland
Theanne van Schaik (lid vanaf februari 2019)	- Interim (verander-)manager bij Stichting Intermin

5.2 Begroting 2021

	Begroting 2021	Realisatie 2020	Begroting 2020
	€	€	€
Contributies	850.000	865.405	825.000
Zorg & Zeggenschap	26.000	28.088	30.000
Betaalde dienstverlening	100.000	190.489	87.500
Samenwerkingsactiviteiten	-	2.300	-
Overige opbrengsten	1.500	7.128	3.000
Subsidie Jeugd	432.500	372.234	435.000
Projectsubsidies	996.700	751.270	713.000
Baten	2.406.700	2.216.914	2.093.500
Personeelskosten			
Loonkosten	90.500	86.958	89.500
Inhuur bedrijfsbureau	62.500	61.460	70.000
Overige inhuur	22.000	21.323	23.000
Overige personeelskosten	5.000	2.037	4.500
Totaal personeelskosten	180.000	171.778	187.000
Directe kosten			
Inhuur ondernemers	586.500	571.139	489.500
Betaalde dienstverlening	82.000	138.469	73.000
Activiteitskosten regulier	40.000	9.727	15.000
Inhuur voor subsidieprojecten	983.200	799.428	869.000
Activiteitskosten subsidieprojecten	230.500	206.976	190.000
Zorg & Zeggenschap	53.000	58.910	78.000
Vergoeding vrijwilligers	35.000	12.145	35.000
Brochures	15.000	13.115	11.000
Communicatie	37.000	44.738	50.000
Totaal directe kosten	2.062.200	1.854.647	1.810.500
Indirecte kosten			
Huisvesting	48.500	45.912	46.500
Automatisering	14.000	14.448	16.000
Kantoorkosten	16.500	14.303	15.000
Overige indirecte kosten	38.500	23.274	35.500
Totaal indirecte kosten	117.500	97.937	113.000
Totaal beheerslasten	2.359.700	2.124.362	2.110.500
Resultaat	47.000	92.552	-17.000