

Versterken, vernieuwen en beïnvloeden

# 2022: Samen werken aan waardevolle zorg



Tekst: **Marthijn Laterveer**

**LOC vaart een vaste koers gericht op waardevolle zorg. De plannen voor 2022 hebben als doel: bevorderen dat mensen die zorg nodig hebben een waardevol leven kunnen leiden met degenen die hen dierbaar zijn. Naast de speerpunten voor 2022 zetten we de belangrijkste veranderingen in de zorg op een rij.**

LOC ziet het als een opdracht om te bevorderen dat mensen die zorg nodig hebben een waardevol leven kunnen leiden met degenen die hen dierbaar zijn. En dat zorgverleners het gevoel hebben dat zij gesteund worden om hun werk te doen. Daarvoor is nodig dat alle betrokkenen bij de zorg samenwerken. LOC ontplooit al jaren initiatieven om daaraan te werken. Door cliëntenraden te ondersteunen bij hun taak. Maar ook door het opzetten van vernieuwingsbewegingen, waarin alle bij de zorg betrokkenen actief zijn.

***“Maatschappelijke problemen vragen om integrale oplossingen en vernieuwingen”***

## **Speerpunten**

In 2021 heeft LOC een meerjarenperspectief 2021-2025 ontwikkeld. We hebben besloten de volgende drie speerpunten te kiezen:

1. We ondersteunen en adviseren medezeggenschapsorganen in de zorg. Zodat zij in de praktijk kunnen toetsen of zorg en ondersteuning aansluiten bij wat mensen nodig hebben.
2. We starten en ondersteunen vernieuwingsbewegingen in de zorg. Waar de relatie en dialoog tussen mensen die zorg nodig hebben, hun naasten en medewerkers het uitgangspunt vormen voor het realiseren van waardevolle zorg.
3. We informeren en beïnvloeden beleidsmakers en bestuurders met alle informatie en signalen die we ophalen in de medezeggenschap en de vernieuwingsbewegingen. Dat doen we samen met de mensen die in de praktijk ervaren waar ze tegenaan



Zorg en ondersteuning moeten aansluiten bij wat mensen nodig hebben.

lopen of wat hen helpt om waardevolle zorg te realiseren.

### Ondersteunen en versterken medezeggenschap

LOC helpt cliëntenraden en andere medezeggenschap-organen om hun werk zo goed mogelijk te doen. Met als doel het leven van individuen die zorg nodig hebben te verbeteren.

In 2022 investeert LOC in het bijzonder in:

- ontwikkelen digitale leeromgeving voor cliëntenraden;
- nieuwe digitale en fysieke cursussen;
- ontwikkelen nieuwe publicaties voor cliëntenraden;
- helpen opzetten nieuwe cliëntenraden en nieuwe vormen van medezeggenschap (met speciale aandacht voor kleine en nieuwe aanbieders);
- gesprekken tussen cliëntenraden en inkopers (zorgkantoren en gemeenten);
- organiseren van (digitale) regionale bijeenkomsten voor cliëntenraden om uit te wisselen met andere cliëntenraden in de regio.

Uiteraard zal LOC de huidige dienstverlening ook voortzetten. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om het

kwartaalblad Zorg & Zeggenschap, de nieuwsbrieven, het digitale platform [www.clientenraad.nl](http://www.clientenraad.nl), de Vraagbaak en de expertpools Zorggeld en Bouw.

### Vernieuwingsbewegingen

LOC heeft het initiatief genomen voor het opzetten van vernieuwingsbewegingen. In de diverse zorgsectoren en ook in het onderwijs dat opleidt voor de zorg. Zodat wat er speelt tussen de mensen die zorg nodig hebben, hun naasten en de zorgverleners werkelijk centraal komt te staan. Dat doen we samen met mensen die zorg krijgen, naasten, medewerkers, cliëntenraden, beleidsmedewerkers, managers, ondersteunende diensten, bestuurders, raden van toezicht. En ook zorgkantoren/zorgverzekeraars, gemeenten, ministeries en inspecties.

In 2022 gaat het om de volgende vernieuwingsbewegingen:

- **Radicale vernieuwing zorg (verpleeghuizen en thuiszorg)**

In 2022 werkt de beweging onder andere aan:

- vergroten van het levensgeluk van mensen die zorg nodig hebben door steeds te kijken wat vrijheid en veiligheid voor hen betekenen;
- het openen van gesloten afdelingen in verpleeghuizen;

- de zorg als onderdeel van de gemeenschap;
- de rol van techniek in de zorg.

### • Radicale vernieuwing langdurige geestelijke gezondheidszorg

Deze beweging is in 2021 volop van start gegaan.

Thema's waar de beweging in 2022 onder andere aan wil werken zijn:

- thuis voelen - wat is van betekenis? In de wijk of in een andere setting;
- hoe je de perspectieven in de driehoek cliënt, naasten en zorgverlener waardevol integreert in de praktijk;
- integrale zorg en ondersteuning voor jongvolwassenen;
- de samenhang tussen behandeling en begeleiding;
- maatschappelijke en sociale inclusie.

### • Radicale vernieuwing zorgonderwijs

- uitwisselen van ervaringen tussen zorgorganisaties en onderwijsorganisaties;
- oprichten van een landelijke vakschool voor mbo en hbo, zodat het onderwijs maximaal aansluit bij wat de zorg nodig heeft.

### • Radicale vernieuwing jeugdzorg

In 2021 hebben we op basis van allerlei gesprekken een analyse gemaakt wat er anders kan en moet in de ondersteuning van jongeren. Eén van de conclusies was

dat veel jongeren niet in de jeugdzorg terecht zouden moeten komen. In 2022 geven we samen met jongeren, ouders, hulpverleners, bestuurders, gemeenten, overheden en anderen vorm aan deze nieuwe beweging.

## Informereren en beïnvloeden

LOC heeft door de jaren heen een groot netwerk opgebouwd, bij onder andere ministeries, parlement, brancheorganisaties, inkopers en toezichthouders. Daarmee bespreekt LOC regelmatig wat onder cliëntenraden en in de vernieuwingsbewegingen leeft. Afhankelijk van de behoeften geven we deze belangenbehartiging samen met betrokken cliëntenraden en mensen uit de vernieuwingsbewegingen vorm.

In 2022 willen we speciaal aandacht besteden aan hoe we als samenleving verder willen. De maatschappelijke problemen vragen om integrale oplossingen en vernieuwingen. Samen met cliëntenraden en mensen uit de vernieuwingsbewegingen willen we daar voorstellen voor doen. En waar mogelijk het nieuwe denken ook al in de praktijk brengen. Hoe we in de toekomst willen wonen zal daar een belangrijk onderdeel bij zijn.

## Wat verandert er in 2022?

In de diverse zorgwetten zijn er slechts kleine wijzigingen. Grote veranderingen in de zorg zijn er vanwege een regeringswisseling niet.

## Zorgverzekeringswet

De maximale zorgtoeslag in 2022 stijgt met € 36 voor eenpersoonshuishoudens (van € 1287 in 2021 naar € 1323 in 2022) en met € 40 voor meerpersoonshuishoudens (van € 2487 in 2021 naar € 2527 in 2022).

Er zijn in 2022 drie wijzigingen in de basisverzekering:

- Vergoeding van het verblijf in de buurt van het ziekenhuis na CAR-T-celtherapie.
- Rechtstreekse declaratie van elektriciteitskosten bij mechanische ademhalingsondersteuning in de thuissituatie.
- De regeling paramedische herstellzorg voor coronapatiënten is verlengd tot 1 augustus 2022.

In de geestelijke gezondheidszorg gaan zorgverleners behandelingen vanaf 1 januari 2022 per contact declareren. Het kan dan gaan om een persoonlijk gesprek, een





In 2022 willen we speciaal aandacht besteden aan hoe we als samenleving verder willen.

telefoon- of videogesprek, contact via e-mail of het cliëntenportaal, of bijvoorbeeld een eHealth-opdracht. Dit heet het zorgprestatie-model. Aan de behandelingen zelf verandert niets. Cliënten krijgen sneller een overzicht van gemaakte kosten en gevolgen voor hun eigen risico. Maar soms moeten zij meer betalen: als de behandeling over de jaarwisseling heen loopt heeft dat voortaan gevolgen voor het eigen risico in beide jaren.

### **Wet langdurige zorg**

Er zijn geen grote veranderingen in de Wet langdurige zorg met directe gevolgen voor mensen die zorg nodig hebben. Wel zijn er wijzigingen in de financiering. Zo is het aparte kwaliteitsbudget in verpleeghuizen voortaan onderdeel van het gehele budget voor de zorg. Het is dus niet meer geïsoleerd. Ook komt er geld bij om de Wet zorg en dwang uit te voeren.

### **Jeugdwet**

Vanaf 2022 verandert het woonplaatsbeginsel in de Jeugdwet. Het woonplaatsbeginsel is een hulpmiddel om te bepalen welke gemeente verantwoordelijk is voor de jeugdhulp aan een jongere. Met ingang van 2022 ligt de verantwoordelijkheid bij de gemeente waar de jongere zijn woonadres heeft volgens de Basisregistratie Personen. Dit geldt voor jeugdhulp zonder verblijf. Bij

**“LOC helpt cliëntenraden het leven van mensen die zorg nodig hebben te verbeteren”**

jeugdhulp met verblijf is de woonplaats: de gemeente waar de jongere voor het verblijf woonde volgens de Basisregistratie Personen. De gemeente waar de jeugdige vandaan komt, blijft dus verantwoordelijk voor de jeugdige en voor de kosten van zijn of haar jeugdhulp.

### **Wet maatschappelijke ondersteuning**

Er zijn geen wettelijke wijzigingen in 2022. Maar gemeenten kunnen er wel voor kiezen de ondersteuning anders te organiseren. Onder andere om financiële tekorten op te lossen.

*Zie ook de artikelen over de vernieuwingsbewegingen op pagina 12 t/m 18, 30, 36, 39, 40 en 42.*

*Marthijn Laterveer is coördinator LOC Waardevolle zorg.*