

'Een jaar in coronatijd'

De medezeggenschapsstructuur voor cliënten is binnen Espria op drie niveaus georganiseerd:

op lokaal/wijk niveau

op niveau van een groepsraad (zorgbedrijf)

op concern-niveau

De CCR Espria is de centrale cliëntenraad op concernniveau.

2020 voor iedereen een compleet ander jaar dan voorzien. Met de uitbraak van een virus dat iedereen, wereldwijd, in zijn greep heeft gehouden en nog steeds houdt.

De CCR op zoek naar een andere manier van met elkaar samenwerken, passend bij de coronamaatregelen.



Medezeggenschapsregeling conform Wmcz 2018

- Werkgroep gestart mei 2019
- Vertegenwoordiging alle regionale raden
- In overleg met RvB
- Gebaseerd op model regeling LOC
- 4x bijeen geweest, 3x o.l.v. adviseur LOC
- Consultatie lokale raden
- In december Kaderregeling medezeggenschap cliëntenraden binnen Espria conform Wmcz 2018 vastgesteld door RvB en CCR Espria



Corona

- Wegens 1e lockdown in maart geen vergadering
- Inregelen online vergaderingen > MS Teams
- Zorgen over gevolgen lockdown voor cliënten van de groepsmaatschappijen van Espria: eenzaamheid, menselijke maat niet vergeten
- Uitvraag bij lokale en regionale cliëntenraden na 1e lockdown: wat ging goed wat kan beter, wat nooit meer doen
- Zorgen over niet voldoende PBM
- Betrekken cliëntenraden bij bezoeksregeling
- Continuïteitsplannen na corona



Financiële Commissie

- € geconsolideerde geïntegreerde 4 en 8-M rapportage Espria besproken (en 9-M)
- € Overleg met lid RvB Espria met portefeuille financiën en concerncontrol
- € 3x bijeengeweest, 1x extra overleg over begroting Espria 2021



Vergaderingen

- Introductie beeldbellen, een zoektocht v/a maart (1e lockdown) wekelijks extra corona overleggen DB en RvB
- v/a mei 2-wekelijks overleg met de DB
- v/a zomer alleen bij calamiteiten (of telefonisch overleg) met DB
- 9x vooroverleg zonder bestuurder, 6x via beeldbellen
- 11x overleg met bestuurder, 7x via beeldbellen
- 3x lid of voorzitter raad van commissarissen aanwezig
- 11x agendaoverleg DB CCR en RvB



Redactieraad

- 4 digitale nieuwsbrieven in maart, juni, september en december
- Eén extra editie in juni
- Uitwisseling ontwikkelingen in de organisaties
- Informeren cliëntenraadsleden over interessante, leuke zaken binnen Espria en zijn groepsmaatschappijen



Toogdag

- ✓ Was gepland voor juni 2020
- ✓ Commissie is 2x bijeengeweest
- ✗ In verband met coronacrisis afgelast



Uitgebrachte Adviezen/Instemmingen

- Advies aansluiting landelijke Klachtencommissie onrijwillige zorg
- Advies benoeming André Rouvoet voorzitter RvC
- Advies Privacybeleid Espria
- Advies overname Connectzorg
- Instemming geactualiseerde klachtenregeling Espria
- Instemming Kaderregeling medezeggenschap cliëntenraden binnen Espria conform Wmcz 2018
- Advies Jaarplan Espria 2021
- Advies Begroting Espria 2021



Zorg en wonen voor ouderen in de toekomst

- Presentatie over alternatieve woonvormen voor ouderen in de toekomst
- Notitie Rapport naar een toekomstbestendig zorgstelsel
- Rapport commissie Bos - Oud en zelfstandig in 2030
- Samenvatting Onderzoek scenario's marktstrategie ouderenzorg
- Notitie Actiz 'Ouderen zorg en wonen'



Andere gespreksonderwerpen

- Analyse rapportage Klachten Espria 2019
- Begroting Espria 2020
- Hoog ziekteverzuim
- Jaardocumenten Espria 2019
- Kaderbrief 2021
- Ontwikkelingen t.a.v. systeemorganisaties
- Personeelskrachte
- Programma Merkbaar Beter (o.a. Jaarplan)
- App Stamtafel: geschikt voor cliëntenraadsleden als communicatiemiddel?
- Proef Webinar: hoe houd je contact met je achterban in coronatijd
- Verantwoording IGJ verplichte zorg GGZ Drenthe
- Visiedocument Informele zorg
- Voortgang Wet zorg en dwang



In gesprek met

- Commissarissen van Espria: bij overleggen van de CCR. Commissarissen schoven aan bij overleggen in februari, mei, oktober en december
- Dagelijks Besturen van Centrale Cliëntenraden van grote zorgconcerns o.l.v. LOC (voorzitter en vicevoorzitter)
- Dagelijks Bestuur Centrale Onderneming Raad: in voor- en najaar en 1x extra in juli



Beleid/Thema's

- In verband met corona geen aparte beleidsmiddag
- Aandachtthema's: Digitale Strategie, Ehealth, Informele zorg, Investerings Innovatiefonds, Klimaatbeheersing, Vastgoed en Verzuim
- Inwerkdokument voor nieuwe leden



Samenstelling CCR

- Gea Smith, onafhankelijk voorzitter,
- Andries Verburgt, RCR Eveen (vicevoorzitter)
- Margo Kooijman, RCR Eveen,
- Arnoud de Wit, RCR GGZ Drenthe
- Egbert Tempelman, RCR GGZ Drenthe
- Ron v.d. Bosch, RCR Icare
- Martje v.d. Heide, RCR Icare
- Henk Oortman, RCR de Trans
- Henk Suelmann, RCR de Trans
- Roel Withaar, RCR Zorggroep Meander
- Wim Pathuis, RCR Zorggroep Meander

zorggroep meander

de Trans



evenan

icare

espria

Meer weten?

- E-mailadres CCR Espria: ccr@espria.nl
- Ambtelijk secretaris: marianne.marree@espria.nl