Bewaarkaart

Medezeggenschap passend organiseren: hoe doe je dat?

Cliëntenraden

Het is geen nieuws dat je als zorgaanbieder verantwoordelijk bent voor het inrichten van medezeggenschap. Maar daarmee is een goede samenwerking met cliënten en naasten nog geen vanzelfsprekendheid. Deze bewaarkaart biedt handvatten om met elkaar tot een samenwerking te komen die daadwerkelijk betekenis krijgt.

STAP 1 Visie op medezeggenschap

Formuleer met elkaar - bestuur, beleidsmakers, cliënten(raad) en naasten - een gedeelde visie op medezeggenschap. Met elkaar geef je antwoord op vragen als: waarom vinden we medezeggenschap belangrijk? Hoe moet medezeggenschap bijdragen aan de kwaliteit van de zorg? De houding van de bestuurder is bepalend voor de ruimte die de collectieve invloed van cliënten en naasten krijgt. In een gedegen visie op medezeggenschap is de inbreng van de cliënten(raad) leidend en verrijkend. En draagt deze inbreng bij aan beleid, besluitvorming en de uiteindelijke kwaliteit van de zorg. Een gezamenlijke visie geeft richting aan de samenwerking en ondersteunt het proces om te komen tot passende medezeggenschap. Gebruik de visie om regelmatig te toetsen of je samen nog op de afgesproken route zit. De handreiking Visie op medezeggenschap geeft je handvatten, tips en concrete vragen om dat gesprek te voeren.

STAP 2 Richting geven aan de samenwerking

Op basis van de gedeelde visie op medezeggenschap kun je verder stilstaan bij de wijze waarop je wil samenwerken aan goede zorg. De manier waarop je dat vormgeeft kan op veel manieren. Onthoud: om te komen tot een betekenisvolle samenwerking is niet de vorm leidend, maar dat wat er nodig is om effectief samen te werken. Wel is het belangrijk dat alle betrokken perspectieven de ruimte krijgen in het proces. Daarvoor kan je werkvormen inzetten die hier aan bijdragen. Denk na over aanvullende manieren naast medezeggenschap om de collectieve invloed van cliënten en naasten zo sterk mogelijk te organiseren. Durf buiten de kaders te denken, maar maak het niet vrijblijvend.

STAP 3

Afspraken maken

De Wmcz 2018 stelt duidelijk welke rechten er plichten er zijn voor medezeggenschap van cliënten. Daarnaast is er veel ruimte om zelf invulling te geven aan medezeggenschap met aanvullende afspraken. Als er een gedeelde visie is en de gewenste samenwerking is besproken, kun je afspraken maken die daar ondersteunend aan zijn. Die leg je vast in een medezeggenschapsregeling. LOC heeft in samenwerking met verschillende brancheorganisaties een model voor de medezeggenschapsregeling opgesteld. Daarnaast hebben we een handreiking gemaakt die de hele regeling doorloopt en waarin vragen worden beantwoord.

Ondersteuning nodig?
LOC heeft ervaring bij het begeleiden van zorgaanbieders om te komen tot een betekenisvolle samenwerking tussen een zorgorganisatie en haar cliënten en naasten. Daar leerden we veel van. In deze animatie delen we de belangrijkste inzichten. Het richt zich op de jeugdzorg, maar bevat uitgangspunten die van toepassing zijn op iedere zorgsector.

▶ Bekijk de animatie

Wil je meer weten?
Of heeft jouw organisatie ook behoefte aan ondersteuning bij het organiseren van passende medezeggenschap? Neem dan contact op met de vraagbaak van LOC:
030 284 32 00 of vraagbaak@loc.nl

Tip
Deze bewaarkaart hoort bij de uitgebreide brochure Medezeggenschap Passend organiseren.
Download de PDF of bestel (extra) exemplaren op www.clientenraad.nl

LOC is een netwerk van mensen die betrokken zijn bij de zorg. We willen dat elk mens een waardevol leven kan leiden. Ook als die zorg nodig heeft. We hebben dat verwoord in een visie: ‘waardevolle zorg’. Die vind je op www.loc.nl, net als de mogelijkheden om je aan LOC te verbinden. **Zo kun je bijvoorbeeld lid, vriend, ambassadeur of vrijwilliger worden.**

www.loc.nl

LOC Cliëntenraden