

Durven kijken hoe het anders kan



In de rubriek ‘De Binding’ stellen organisaties binnen het netwerk en partnerorganisaties van LOC zich voor. In deze aflevering het woord aan Frank Hagelstein, manager Wonen en Zorg bij ActiZ, de branchevereniging van circa 400 ouderenzorgorganisaties.

“Verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen in de ouderenzorg zijn vanaf morgen gesloten voor bezoekers en anderen die niet noodzakelijk zijn voor de basiszorg.” Dit maakte minister Hugo de Jonge (destijds VWS) 19 maart 2020 bekend namens het kabinet. Het was verreweg de moeilijkste en meest pijnlijke maatregel die genomen is tijdens de covid-19 crisis. Er was in die fase vooral oog voor de veiligheid, wat andere belangrijke waarden in de zorg voor ouderen tijdelijk ondergeschikt maakte.

Niet veel later volgde het gesprek tussen LOC, beroepsgroepen en ActiZ. De vraag die op tafel lag: hoe herstellen we - ook in tijden van crisis - zo snel mogelijk de balans tussen kwaliteit van leven en veiligheid voor zowel bewoners, naasten, vrijwilligers als professionals. Een vraag die niet eenvoudig te beantwoorden was. Er was sprake van tegengestelde belangen, onzekerheden, schaarste en veel maatschappelijke ophef. En tóch kwamen we tot een gedeelde richting die kon worden omgezet in een handreiking.

De handreiking voorzag in een weloverwogen aanpak, waarbij per locatie gezocht moest worden naar de juiste balans tussen het voorkomen van besmettingen

en verspreiding aan de ene kant en het bieden van perspectief en kwaliteit van leven van bewoners aan de andere kant. De wijze waarop LOC in die periode haar nek uitstak om telkens te bezien wat wel kon was van grote waarde.

En die houding hebben we ook de aankomende jaren nodig. De zorg voor ouderen moet fundamenteel veranderen. Oplossingen moeten gezocht worden in een radicale focus op de behoefte van de oudere en zijn omgeving. Met veel oog voor kwaliteit van leven en voor preventie om gezondheid te behouden en te versterken en ziekte te voorkomen. Daarbij staan de oudere mens en diens naaste centraal; zij vormen het uitgangspunt voor een zorgsysteem dat hen dynamisch ondersteunt. Om dat te bereiken moeten we continu en weloverwogen belangen wegen en durven kijken hoe het anders kan. De toekomst van ouder worden is net als de covid-crisis, een maatschappelijk vraagstuk dat voor iedere Nederlander, jong en oud, van levensbelang is.

www.actiz.nl

 Tekst: **Frank Hagelstein**