

Waardevolle bijeenkomst Netwerk LOC-Limburg

Thema: *Mantelzorg in de intramurale zorg*



📅 24 april 2025

🕒 10:30 - 13:00

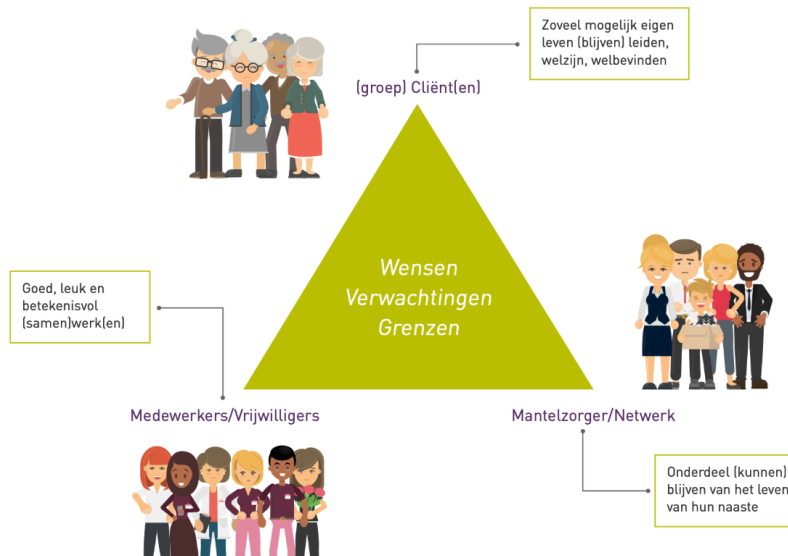
📍 Burgerkracht Limburg, Vergaderruimte Valk, Mercator 1, 6130 PD Sittard



Met een gastvrije ontvangst met koffie en vlaai bij Burgerkracht Limburg hebben op donderdag 24 april 2025 zo'n twintig cliëntenraadsleden van zorgorganisaties uit Noord-, Midden- en Zuid-Limburg elkaar ontmoet en uitgewisseld rondom het thema *Mantelzorg in de intramurale zorg*.

Samenwerking in de driehoek

Als het gaat over mantelzorg in de intramurale zorg, dan zijn vele aspecten te bespreken. Centraal staat de samenwerking, het verhelderen van wensen en verwachtingen en het stellen van grenzen over en weer in de driehoek: *cliënten - mantelzorgers - medewerkers*.



Uit: Vilans Handreiking Wensen, verwachtingen en grenzen in de driehoek

Dementie

Steeds meer mensen krijgen te maken met dementie. Zowel het aantal thuiswonende mensen met dementie, als bewoners van verpleeghuizen of deelnemers aan dagopvang bij een zorginstelling of een zorgboerderij met dementie neemt toe.

In de samenwerking tussen cliënten, bewoners, mantelzorgers/het netwerk en medewerkers/vrijwilligers spelen daardoor ook steeds vaker dilemma's rondom vrijheid & veiligheid en inzet van onvrijwillige zorg.

Cliëntvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg (CVP)

Om meer inzicht te krijgen in welke rechten cliënten/bewoners met dementie hebben, wat beperking van vrijheid is en wat je kunt doen als mantelzorger en cliëntenraad als er sprake is van onvrijwillige zorg, heeft gastspreker Sonja Bos, cliëntvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg (CVP) bij Stemgever, een presentatie verzorgd.

Sonja heeft een heldere uitleg gegeven met praktische voorbeelden over onder meer:

- Wat is onvrijwillige zorg, zowel in de thuiszorg als in de intramurale zorg?
- Wat kan en doet een cliëntvertrouwenspersoon (CVP)?
- Wat kan een mantelzorger verwachten van een CVP?
- Hoe kan de cliëntenraad van betekenis zijn voor cliënten en mantelzorgers als het gaat over onvrijwillige zorg?¹

“De presentatie maakt duidelijk dat het belang om de cliënt te betrekken, ook als hij/zij een beperking heeft, van groot belang is.”

“Je eigen waarden en normen spelen uiteraard ook vaak een rol, bij het bedenken van mogelijkheden om de cliënt zo veel mogelijk zelf regie te laten houden.”

“CVP’s zijn stemgever van de cliënt, zorgen dat mensen gehoord worden, kijken naar wat kan wel. De CVP komt op voor kwetsbare cliënten. De rechtsbescherming van cliënten is belangrijk.”

Uitwisseling

Na een korte pauze zijn cliëntenraadsleden met elkaar in gesprek gegaan en werden successen gedeeld over het betrekken van mantelzorgers in de intramurale zorg en de mogelijke rollen van een cliëntenraad daarbij, zoals:

- Adviseer als cliëntenraad over de wijze van communicatie naar mantelzorgers in het voortraject, dus voordat iemand verhuist naar een verpleeghuis.
- Maak een groepsapp per woongroep in het verpleeghuis met mantelzorgers. Daarin kan informatie gedeeld worden en kan informatie worden opgehaald. Maar hier kunnen ook ‘oproepen’ geplaatst worden om bv. deel te nemen aan een activiteit. Of iemand die bv. een activiteit wil doen, kan dat in de app kenbaar maken.
- Laat de instelling een “Woonwijzer voor bewoners” maken. Stel deze op papier én digitaal beschikbaar voor de bewoner en de mantelzorger.
- Een cliëntenraad had goede ervaringen met twee mantelzorgcoaches, medewerkers van de instelling, binnen het verpleeghuis. Zij organiseren bv. bijeenkomsten, zijn aanspreekpunt.

¹ De presentatie van Sonja Bos, CVP en aanvullende documentatie over de rol van de cliëntenraad bij onvrijwillige zorg zijn als aparte bijlagen bijgevoegd.

Verdere voorbeelden om invulling te geven aan het thema *mantelzorg in de intramurale zorg*:

- Deel informatie over *Open Deuren Beleid* binnen het verpleeghuis delen met de mantelzorgers.
- Maak gebruik van Informatieuitwisseling via ZorgConnect:
<https://www.zorgconnectlimburg.nl/>
- Spreek dezelfde taal.
- Organiseer mantelzorgbijeenkomsten².

Wat steeds terugkwam in de gesprekken was het belang van *communicatie, verbondenheid en samenwerking*.

De bijeenkomst werd afgesloten met een gezamenlijke lunch.

“De bijeenkomst was heel prettig. De aanwezigen waren zeer gemotiveerde cliëntenraadsleden. Met elkaar werd contact gezocht en uitgewisseld, ook informeel. Ik ben ervan overtuigd dat we in de nabije toekomst zo een werkzame groep LOC-leden Limburg gaan krijgen en houden.”

“Het was een fijne en vruchtbare bijeenkomst. Geeft vertrouwen voor de toekomst!”

LOC-Netwerkbijeenkomsten in Limburg

Netwerkbijeenkomsten in de regio, zijn een wens van veel cliëntenraden. Het Netwerk LOC-Limburg organiseert dan ook komend najaar weer een bijeenkomst. Dan wordt aandacht besteed aan de thema's: robotisering, virtuele thuiszorg en palliatieve zorg thuis. De netwerkbijeenkomst vindt plaats in het Pesthuisje bij Zorgcentrum St. Elisabeth in Haelen op 9 oktober 2025. Voor informatie en/of aanmelding zie de LOC-website: [save the date](#)

Heeft u vragen aan het Netwerk LOC-Limburg of wilt u contactgegevens van uw cliëntenraad doorgeven, zodat het Netwerk LOC-Limburg contact met u kan opnemen, stuur dan een email naar j.broers@loc.nl of bel + 31 6 51 132 362.

Graag tot de volgende keer!

Netwerk LOC-Limburg,

Ine Hellwig
Jos de Bree
José Broers
John Goezinne
Mischa Eijkenboom

² In een aparte bijlage is informatie bijgevoegd over “De AVG en de cliëntenraad”