

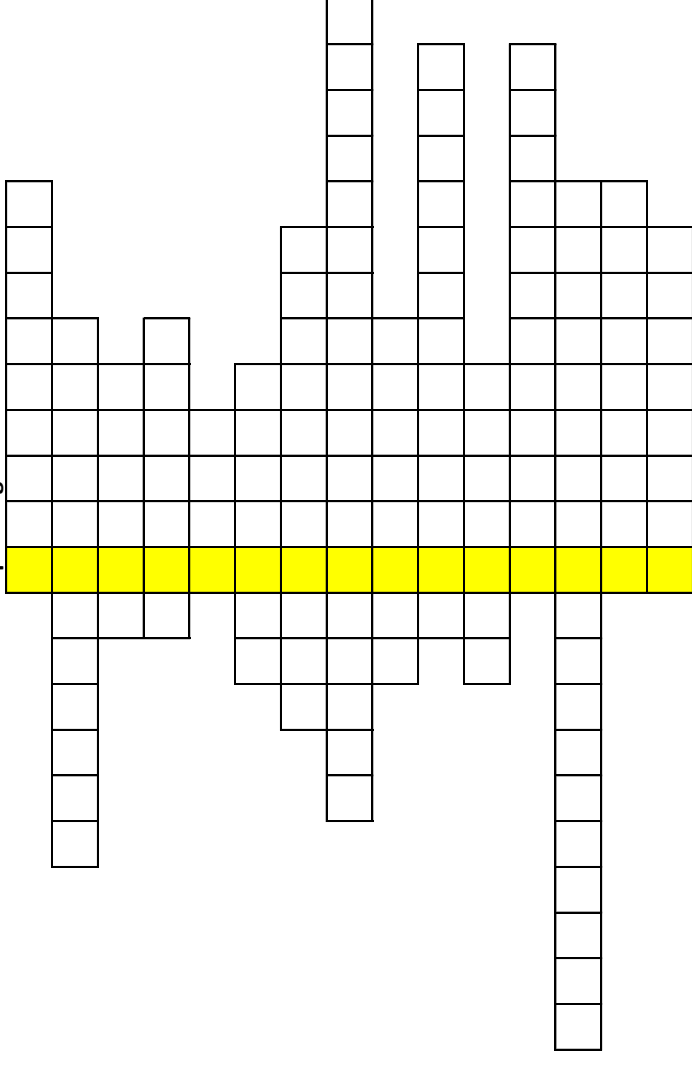
E	Q	P	A	H	C	S	N	E	G	G	E	Z	E	D	E	M	Z	D	V
V	C	P	D	Z	O	R	G	O	R	G	A	N	I	S	A	T	I	E	S
Y	L	T	I	S	C	W	Y	K	N	S	R	A	C	P	G	Y	R	D	M
M	D	K	E	U	A	E	P	A	W	W	I	C	D	N	Z	T	Z	E	E
Z	K	I	L	D	J	M	B	A	L	A	O	G	A	V	E	I	U	O	I
R	O	I	E	N	G	R	E	I	R	M	L	L	N	G	I	S	O	L	T
Z	W	R	B	H	E	N	N	N	M	T	E	I	E	A	Z	E	G	V	N
G	E	M	G	T	K	S	I	U	W	B	I	N	T	O	L	N	S	N	A
N	J	G	H	V	P	J	N	N	T	E	W	C	R	E	I	E	I	I	R
I	E	C	G	R	E	I	I	N	U	O	R	G	I	M	I	R	N	Z	A
L	A	K	A	E	C	R	Ë	L	O	E	B	K	R	P	E	T	N	O	P
E	G	A	A	A	N	I	B	R	E	E	T	O	I	G	A	E	L	R	S
V	K	E	T	R	L	S	D	E	L	K	V	S	L	N	T	T	E	G	N
E	B	I	L	C	P	I	C	E	T	T	N	E	R	H	G	C	I	B	A
B	E	B	W	R	G	S	I	H	I	E	M	A	C	E	H	E	C	E	R
N	S	B	K	I	E	D	F	U	A	E	R	I	G	T	D	L	R	L	T
A	T	J	N	V	A	V	L	A	N	P	L	I	E	E	I	N	E	A	H
A	U	G	D	Z	T	S	O	T	F	P	O	N	N	Ë	O	S	O	N	F
L	U	G	O	V	E	R	G	A	D	E	R	I	N	G	B	T	Z	G	T
C	R	L	Z	B	I	N	F	O	R	M	A	T	I	E	S	G	R	O	Z

AANBEVELING	OVERLEG
ACHTERBAN	PARTICIPATIE
ADVIES	PLICHTEN
AFSPRAKEN	RECHTEN
BELANGEN	REGLEMENT
BELEID	SAMENWERKING
BESLUITVORMING	SIGNALLEN
BESTUUR	TOEGANKELIJKHEID
CLIËNT	TRANSPARANTIE
CLIËNTBELANG	VERGADERING
COMMUNICATIE	VERTEGENWOORDIGING
INFORMATIE	WELZIJN
INFORMATIEVOORZIENING	ZEGGENSCHAP
INSPRAAK	ZORG
INVLOED	ZORGBELANG
KWALITEIT	ZORGBELEID
MEDEZEGGENSCHAP	ZORGORGANISATIE
ONDERSTEUNING	ZORGVERBETERING

Omschrijving

- samen nadenken over oplossingen
- de groep die opkomt voor de belangen van cliënten
- een aanbeveling of mening die wordt gegeven
- hoe iemand zich lichamelijk en mentaal voelt
- hulp en ondersteuning bij gezondheid en welzijn
- gesprek waarin afspraken en standpunten worden besproken
- bijeenkomst om zaken te bespreken
- namens anderen spreken of handelen
- control op het naleven van regels
- hulp bij vragen of problemen
- de leiding van een organisatie
- het uitwisselen van informatie
- opkomen voor cliëntenbelangen
- de groep cliënten die wordt vertegenwoordigd
- wat van cliënten of organisaties wordt verwacht

Oplossing



WOORD	OMSCHRIJVING
MEDEZEGGENSCHAP	het recht om mee te praten en invloed uit te oefenen
CLIËNT	iemand die zorg of ondersteuning ontvangt
BELANGEN	dat wat belangrijk is voor cliënten
ZORG	hulp en ondersteuning bij gezondheid en welzijn
WELZIJN	hoe iemand zich lichamelijk en mentaal voelt
INSPRAAK	de mogelijkheid om mee te denken en mee te praten
ADVIES	een aanbeveling of mening die wordt gegeven
OVERLEG	gesprek waarin afspraken en standpunten worden besproken
PARTICIPATIE	actief meedoen aan overleg en besluitvorming
BESTUUR	de leiding van een organisatie
VERTEGENWOORDIGING	namens anderen spreken of handelen
KWALITEIT	de mate waarin zorg goed en verantwoord is
ZORGVERBETERING	het beter maken van zorg en ondersteuning
RECHTEN	wat cliënten volgens de wet mogen
PLICHTEN	wat van cliënten of organisaties wordt verwacht
COMMUNICATIE	het uitwisselen van informatie
SAMENWERKING	samen werken aan gezamenlijke doelen
BELEID	de plannen en regels van een organisatie
VERGADERING	bijeenkomst om zaken te bespreken
TOEGANKELIJKHEID	de mate waarin zorg bereikbaar en bruikbaar is
ONDERSTEUNING	hulp bij vragen of problemen
TRANSPARANTIE	openheid en duidelijkheid over besluiten
INVLOED	de mogelijkheid om iets te veranderen
ACHTERBAN	de groep cliënten die wordt vertegenwoordigd
SIGNALLEN	klachten of aandachtspunten die worden opgemerkt
AANBEVELING	voorstel om iets te verbeteren
ZEGGENSCHAP	de mate van beslissingsbevoegdheid
REGLEMENT	officiële afspraken en regels
VERANTWOORDING	uitleg geven over gemaakte keuzes
TOEZICHT	control op het naleven van regels
BELANGENBEHARTIGING	opkomen voor cliëntenbelangen
MEEDENKEN	samen nadenken over oplossingen
MEESPREKEN	meepraten over plannen en beleid
MEESLIJZEN	meebeslissen over belangrijke zaken

M	E	D	E	Z	E	G	G	E	N	S	C	H	A	P	
E	G	N	A	L	E	B		T	N	Ë	I	L	C		
N		Z	O	R	G		W	E	L	Z	I	J	N		
S	E	I	V	D	A		K	A	A	R	P	S	N	I	
	O	V	E	R	L	E	G		P	A	R	T	I	C	
	R	U	U	T	S	E	B		E	I	T	A	P	I	
V	E	R	T	E	G	E	N	W	O	O	R	D	I	G	
Z		T	I	E	T	I	L	A	W	K		G	N	I	
O	R	G	V	E	R	B	E	T	E	R	I	N	G		
E	T	H	C	I	L	P		N	E	T	H	C	E	R	
N		C	O	M	M	U	N	I	C	A	T	I	E		
E	B		G	N	I	K	R	E	W	N	E	M	A	S	
L	E	I	D		V	E	R	G	A	D	E	R	I	N	
H	K	J	I	L	E	K	N	A	G	E	O	T		G	
E	I	D		O	N	D	E	R	S	T	E	U	N	I	
I	T	N	A	R	A	P	S	N	A	R	T		G	N	
E		I	N	V	L	O	E	D		A	C	H	T	E	
A		N	E	L	A	N	G	I	S		N	A	B	R	
A	N	B	E	V	E	L	I	N	G		Z	E	G	G	
E	M	E	L	G	E	R		P	A	H	C	S	N	E	
N	T		V	E	R	A	N	T	W	O	O	R	D	I	
L	E	B		T	H	C	I	Z	E	O	T		G	N	
A	N	G	E	N	B	E	H	A	R	T	I	G	I	N	
E	E	M		N	E	K	N	E	D	E	E	M		G	
S	P	R	E	K	E	N		M	E	E	S	L	I	S	
													N	E	S